

**- VOLONTARIATO VINCENZIANO PARROCCHIA S.BERNARDO -
- OMNIC - CITTADINANZATTIVA – AUSER - AVULSS – ANFFAS -
AVMA – PERDINCIBACCO AIUTIAMOCI – LIBERI SI SCEGLIERE
ONLUS - ANGSA - ASS. 12DICEMBRE ONLUS –**

Conferenza Dei Servizi - Proposte

Sulla base delle indicazioni emerse nel corso dell'ultima riunione della Conferenza proponiamo:

Per quanto attiene al **SUSS (Sportello Unico SocioSanitario)**, la questione relativa alla **formazione degli operatori** in forza allo stesso con particolare riguardo per la **qualità della risposta e dell'accoglienza** da parte dei medesimi.

Preso atto delle intenzioni espresse dall'Azienda in merito ai problemi riguardanti il cosiddetto **paziente fragile**, intenzioni che ci trovano del tutto consenzienti, oltre a riservarci di verificare **l'effettiva realizzazione**, si evidenzia qui la necessità di assumere più attenta considerazione nei riguardi degli **aspetti psicologici**, che rientrano nei **connotati** del soprannominato **paziente fragile**.

Si chiede inoltre di **rivedere la calendarizzazione** degli incontri onde poter verificare lo **stato di avanzamento** dei processi appena evidenziati (proponiamo cadenza **mensile o bimestrale**) al fine di rendere al tempo stesso **più efficace il rapporto** tra l'Azienda da una parte e i rappresentanti delle Associazioni dall'altra.

Riteniamo opportuno soffermarci su un aspetto importante che crea incertezze e difficoltà nel muoversi all'interno dell'Ospedale Sant'Andrea la mancanza di una **cartellonistica adeguata ed aggiornata**, per questo sarebbe opportuno oltre il posizionamento di indicazioni precise la realizzare di un **Hospital map**.

Parcheggi temporanei per gli accompagnatori delle associazioni di volontariato necessita una razionalizzazione degli spazi antistanti l'ospedale per favorire un adeguato accompagnamento ai pazienti nei reparti ove dovranno ricevere le necessarie cure.