



**A.S.L. VC**

*Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli*

# **Relazione Sociosanitaria 2016**

**EX ART. 17 L.R. N. 18 DEL 6 AGOSTO 2007**

Chiara Serpieri  
Direttore Generale

27 giugno 2016

**Legge regionale n. 18 del 6 agosto 2007**  
**“Norme per la programmazione socio-sanitaria e il riassetto del servizio sanitario regionale”.**

Art. 17

**Relazione socio-sanitaria aziendale**

1. ...è lo strumento di accertamento e documentazione dei risultati raggiunti in rapporto agli obiettivi definiti dalla programmazione socio-sanitaria regionale e aziendale, anche sulla base di un apposito insieme di indicatori di valutazione.
2. ...è predisposta dal direttore generale, previo **parere** del collegio di direzione e del consiglio dei sanitari, entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento.
3. La relazione socio-sanitaria aziendale è trasmessa:
  - a) dalle ASL alla Giunta regionale e alla Conferenza dei Sindaci;
  - b) dalle aziende ospedaliere alla Giunta regionale e alla Conferenza dei sindaci dell'ASL nel cui territorio sono ubicate.
4. Le Conferenze dei Sindaci esprimono le proprie **valutazioni** sulle relazioni socio-sanitarie e le trasmettono alla Giunta regionale, anche ai fini della valutazione sull'operato del direttore generale.

# I contenuti (anno 2015)

## PREMESSA

### 1. IL CONTESTO

Il territorio e la popolazione  
Il profilo di salute della popolazione  
L'organizzazione aziendale

### 2. IL RENDICONTO ECONOMICO

L'analisi economica per LEA  
L'equilibrio economico

### 3. I LEA: LE AZIONI REALIZZATE

Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale  
Assistenza Collettiva  
Assistenza Ospedaliera  
Assistenza Distrettuale

### 4. LA PERFORMANCE AZIENDALE

### 5. FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

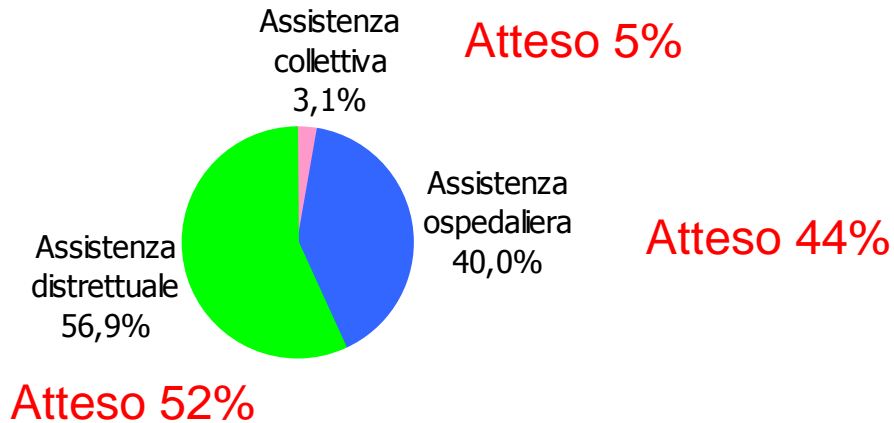
## ALLEGATI

1. Dati di attività
2. Rendicontazione obiettivi 2015
3. Indicatori di performance
4. Indicatori PAT 2016

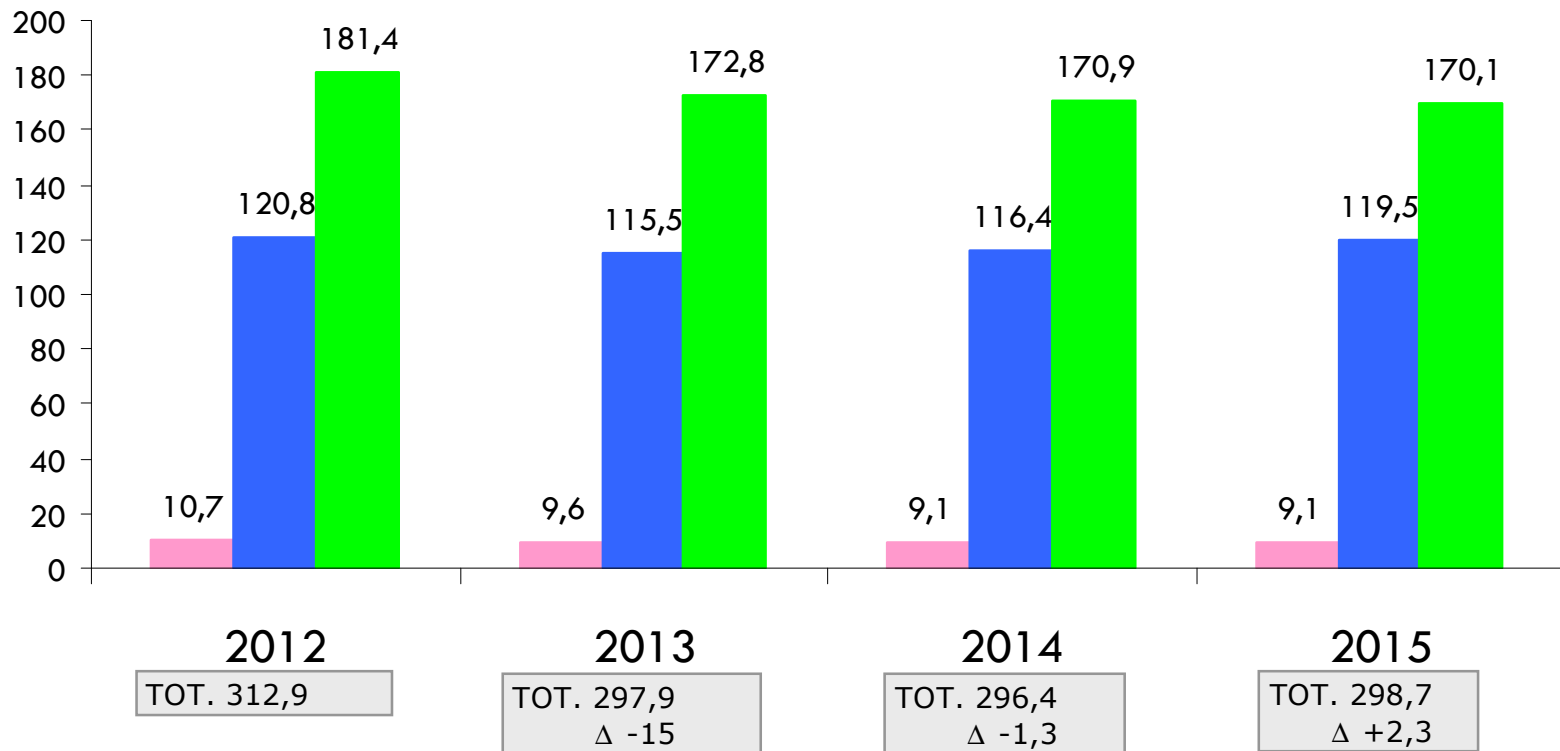
# 1. IL CONTESTO

- ASL di piccola-media dimensione (173.309 residenti al 31.12.2014, con saldo migratorio negativo)
- Complessivamente poco densamente popolata rispetto alla superficie (anche per la presenza di zone montane)
- Più anziani che giovani: elevata percentuale di anziani rispetto alla media regionale (26% età >65 aa nel 2014)
- Popolazione in buona salute secondo gli indicatori epidemiologici di mortalità:
  - principali cause di morte analoghe e sovrapponibili a quelle regionali (malattie dell'apparato cardiocircolatorio, patologie neoplastiche e le malattie dell'apparato respiratorio)
- Popolazione che ha una percezione soggettiva della propria salute tra le peggiori rilevate a livello regionale (indagine sorveglianza PASSI)
  - il 69,3% riferisce di avere una salute buona/molto buona (Piemonte: 71,7%)
- Comportamenti del singolo cittadino, ancora poco diffusi, che potrebbero prevenire circa l'80% delle malattie croniche e 1/3 dei tumori, riducendo anche i costi sociali e sanitari:
  - meno fumo, meno alcol, più attività fisica, "più verdura" (alimentazione sana)

# 2.1 Risorse economiche per LEA

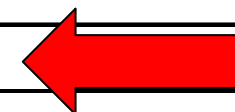
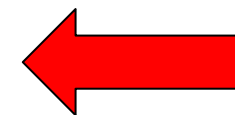


Rif. per i valori attesi:  
DGR n. 34-2054 del 1.09.2015



# 2.1 Risorse economiche per LEA

Codice	Livello	Costo per livello			Incidenza % su costo totale		
		2013	2014	2015	2013	2014	2015
Z391	Ma - Igiene e Sanità Pubblica	3.548.378	3.655.428	3.770.674			
Z392	Mb - Veterinaria	3.424.626	3.453.621	3.394.442			
Z393	Mc - Centri Multizonali veterinari PMPV			0			
Z394	Md - Centri Multizonali epidemiologia Sepi	152.458	130.034	164.814			
Z396	Jb - Medicina del lavoro			0			
Z397	N - Medicina Legale	1.227.340	990.098	877.867			
Z398	O - Screening	1.268.800	909.320	910.108			
<b>Z399</b>	<b>P - Totale Assistenza Collettiva</b>	<b>9.621.603</b>	<b>9.138.501</b>	<b>9.117.906</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,1%</b>
Z400	Q - Medicina di base	21.248.818	20.939.347	20.526.537			
Z401	R - Assistenza Farmaceutica tot.	47.792.771	45.926.153	46.719.276			
Z402	T - Assistenza specialistica (compreso C2)	56.952.415	60.875.022	60.859.714			
Z403	Ua - Assistenza distrettuale SERT	1.928.728	2.045.000	2.130.005			
Z404	Ub - Assistenza distrettuale DSM	6.509.029	5.358.184	6.094.303			
Z405	Va - Assistenza distrettuale Anziani	17.326.750	17.418.154	18.294.515			
Z406	Vb - Assistenza distrettuale Materno-Infantile	1.511.097	1.401.319	1.147.944			
Z407	Vc - Assistenza distrettuale Disabili	5.091.349	5.277.376	4.878.905			
Z408	Vd - Assistenza distrettuale 118	6.083.356	2.713.390	179.843			
Z409	V - Altra Assistenza distrettuale	8.366.137	8.912.172	9.272.410			
<b>Z410</b>	<b>W - Totale Assistenza distrettuale</b>	<b>172.810.450</b>	<b>170.866.116</b>	<b>170.103.451</b>	<b>58,0%</b>	<b>57,6%</b>	<b>56,9%</b>
Z411	I - Costi strutturali DEA	9.321.025	9.995.093	8.747.824			
Z412	Ricoveri ordinari e diurni	106.161.541	106.428.659	110.738.679			
<b>Z413</b>	<b>X - Totale Assistenza Ospedaliera</b>	<b>115.482.567</b>	<b>116.423.753</b>	<b>119.486.504</b>	<b>38,8%</b>	<b>39,3%</b>	<b>40,0%</b>
Z418	<b>Totale</b>	<b>297.914.620</b>	<b>296.428.370</b>	<b>298.707.860</b>			
	<b>Totale al netto di Z409 Vd - Assistenza distrettuale 118</b>	<b>291.831.264</b>	<b>293.714.980</b>	<b>298.528.017</b>			



## 2.2 Il bilancio di esercizio in breve

ID	CONTO ECONOMICO	ANNO 2013	ANNO 2014	ANNO 2015	DIFFERENZA	PREVENTIVO
		CONSUNTIVO (€/1000)	CONSUNTIVO (€/1000)	CONSUNTIVO (€/1000)	ANNO 2015 - ANNO 2014	2016
					CONSUNTIVO (€/1000)	(€/1000)
<b>A</b>	<b>Totale Ricavi Netti</b>	<b>280.197</b>	<b>282.546</b>	<b>278.919</b>	<b>-3.627</b>	<b>269.639</b>
<b>B</b>	<b>Totale Costi Interni</b>	<b>177.057</b>	<b>176.824</b>	<b>175.883</b>	<b>-941</b>	<b>172.222</b>
<b>C</b>	<b>Totale Costi Esterni</b>	<b>99.574</b>	<b>98.360</b>	<b>97.235</b>	<b>-1.125</b>	<b>96.285</b>
<b>D</b>	<b>Totale Costi Operativi (B+C)</b>	<b>276.631</b>	<b>275.184</b>	<b>273.118</b>	<b>-2.066</b>	<b>268.507</b>
<b>E</b>	<b>Margine Operativo (A-D)</b>	<b>3.566</b>	<b>7.362</b>	<b>5.801</b>	<b>-1.561</b>	<b>1.132</b>
<b>F</b>	<b>Totale Componenti Finanziarie e Straordinarie</b>	<b>5.354</b>	<b>7.364</b>	<b>6.316</b>	<b>-1.048</b>	<b>8.786</b>
<b>G</b>	<b>Risultato Economico (E-F)</b>	<b>-1.788</b>	<b>-2</b>	<b>-515</b>	<b>-513</b>	<b>-7.654</b>
<b>H</b>	<b>Risorse aggiuntive da bilancio regionale a titolo di copertura LEA</b>	<b>1.731</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>I</b>	<b>Risultato Economico con risorse aggiuntive LEA (G+H)</b>	<b>-57</b>	<b>-2</b>	<b>-515</b>	<b>-513</b>	<b>-7.654</b>

# 3. I LEA: le azioni realizzate

## Assistenza Collettiva

- Piano Locale Prevenzione 2015
- Proseguimento attività del Registro tumori
- Proseguimento delle attività istituzionali di prevenzione, sorveglianza e controllo negli ambienti di vita e di lavoro (igiene degli alimenti, imprese e cantieri, sicurezza animale, malattie infettive, incidenti stradali, ecc.)
- Promozione della salute fisica e psicologica (ambito scolastico, ambito sportivo, ambito ricreativo, ecc.)
- Tutela/promozione della salute in fasce a rischio/deboli (dipendenze, medicina carceraria, gravidanza, ecc.)
- Ambulatorio di mindfulness per dipendenti
- ...

*Vd. ulteriori dettagli nel testo della Relazione*



# 3. I LEA: le azioni realizzate

## Assistenza Ospedaliera in breve

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Tasso di ricovero grezzo <sup>1</sup>	143 *1000	140*1000
Tasso di ricovero standardizzato <sup>2</sup>	134	131
Peso medio dei DRG medici <sup>3</sup>	1,02	1,05
Peso medio dei DRG chirurgici <sup>3</sup>	1,51	1,52
% DRG medici a rischio di inappropriatazza <sup>3</sup>	6,18%	4,70%
% DRG chirurgici a rischio di inappropriatazza <sup>3</sup>	4,08%	2,75%

	<b>Ospedale VC</b>	<b>Ospedale Borgosesia</b>	<b>Ospedale VC</b>	<b>Ospedale Borgosesia</b>
% parti cesarei primari <sup>3</sup>	22%	36%	22%	21%
% interventi per frattura di femore in età >65 anni <sup>3</sup>	42%	57%	53%	71%
% PTCA eseguite entro 24 ore (in caso di IMA STEMI) <sup>3</sup>	77%	-	87,5%	-
Valore medio per ricoveri (€) <sup>4</sup>	3.111	2.621	3.135	2.635
Valore complessivo dei ricoveri (€)	34.105.446	14.936.298	33.221.876	14.262.716

*Per legenda e ulteriori dettagli vd. Relazione*

# 3. I LEA: le azioni realizzate

## Assistenza Ospedaliera – passaggi in PS

	2013				2014				2015			
	VC	BG	Totale	% codice colore	VC	BG	Totale	% codice colore	VC	BG	Totale	% codice colore
4 - Rosso	455	214	669	1,2%	572	215	787	1,4%	641	263	904	1,6%
3 - Giallo	4.802	2.738	7.540	13,1%	4.991	2.768	7.759	13,4%	5.251	3.443	8.694	15,0%
2 - Verde	27.769	16.825	44.594	77,3%	28.027	17.495	45.522	78,6%	28.087	16.897	44.984	77,8%
1 - Bianco	3.770	1.148	4.918	8,5%	2.794	1.074	3.868	6,7%	2.682	541	3.223	5,6%
<b>Totale</b>	<b>36.796</b>	<b>20.925</b>	<b>57.721</b>	<b>100%</b>	<b>36.384</b>	<b>21.552</b>	<b>57.936</b>	<b>100%</b>	<b>36.661</b>	<b>21.144</b>	<b>57.805</b>	<b>100%</b>

*Vd. ulteriori dettagli nel testo della Relazione*

# 3. I LEA: Le azioni realizzate

## Assistenza Distrettuale – in evidenza:

<b>ASSISTENZA AGLI ANZIANI</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Anno 2015</b>	<b>Anno 2015/ Anno 2014</b>
Assistenza territoriale semiresidenziale (n° giornate)	2.324	2.418	2.257	2.275	101%
Assistenza territoriale residenziale (n° giornate)	245.567	245.008	263.554	273.813	104%
a favore di malati terminali	2.228	2.175	1.994	1.769	89%
a favore di (Ospedale di Comunità)*	2.789	2.992	3.019	2.981	99%
a favore di (continuità assistenziale)	10.845	4.133	1.227	2.235	182%

### OSPEDALE DI COMUNITÀ O COUNTRY HOSPITAL: DATI DI ATTIVITÀ

<b>anno</b>	<b>N° giornate</b>	<b>Tasso occupazione</b>	<b>Totale ricoveri</b>	<b>Continuità assistenziale da ospedale</b>	<b>Dal domicilio</b>
2013	3.076	84,27%	157	92 (58,6%)	65 (41,4%)
2014	3.254	89,15%	166	112 (67,5) *	54 (32,5%)
2015	3.250	89,04%	172	107 (62%)**	65 (38%)
<b>Incremento 2015 verso 2014 in %</b>	<b>-4%</b>	<b>-0,11%</b>	<b>+ 3,6%</b>	<b>- 4,5%</b>	<b>+ 20,4%</b>

# 3. I LEA: Le azioni realizzate

## Assistenza Distrettuale – in evidenza:

<b>CENTRO ASSISTENZA PRIMARIA (CAP) DI SANTHIÀ*</b>			
<b>DATI DI ATTIVITÀ</b>	<b>Anno 2013**</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Anno 2015</b>
	N° prestazioni	N° prestazioni	N° prestazioni
Medici di Medicina Generale (MMG)	7.504	35.500	36.893
Pediatri di Libera Scelta (PLS)	832	4.290	ND
Infermieri	821	2.223	2.260
<b>Totale</b>	<b>9.157</b>	42.013	39.153 (+ prestazioni PLS, ND al giu-2016)

N.D. = dato non disponibile alla data del 27 giugno 2016

*Vd. ulteriori dettagli nel testo della Relazione*

# 3. I LEA: Le azioni realizzate

## Assistenza Distrettuale

<b>ASSISTENZA PSICHIATRICA RESIDENZIALE</b>					
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2015/ Anno 2014
<b>Assistenza territoriale semiresidenziale (n° giornate)</b>	<b>13.189</b>	<b>11.053</b>	<b>9.138</b>	<b>20.660</b>	<b>226%</b>
di cui Centri diurni - (n° giornate) - Assistenza semiresidenziale	12.265	10.107	8.637	19.200	222%
di cui 'DH territoriali - (n° giornate) - Assistenza semiresidenziale	924	946	602**	1460	243%
<b>Assistenza territoriale residenziale (n° giornate)</b>	<b>28.120</b>	<b>28.203</b>	<b>28.621</b>	<b>26.574</b>	<b>93%</b>
di cui Comunità alloggio	1.098	1.191	1.089	1.150	106%
di cui Gruppi appartamento e progetti individuali	15.142	15.607	15.646	14.962	96%
di cui Comunità protette (A e B)	3.847	3.861	4.830	6.438	133%
di cui Comorbilità psichiatrica	1.669	1.458	2.311	1.671	72%
di cui RSA / RAF	6.364	6.086	4.745	2.353	50%

\*\* dato stimato su indicazioni del DSM

*Vd. ulteriori dettagli nel testo della Relazione*

# Allegato 3: Indicatori di performance



valore osservato non in linea con il valore atteso

valore osservato non in linea con il valore atteso ma  
in miglioramento

valore osservato in linea con il valore atteso

IN BIANCO= valori osservati per cui non è stato possibile esprimere una  
valutazione (es. per indisponibilità del valore atteso)

# La performance aziendale a colpo d'occhio

LEA														
PREVENZIONE					OSPEDALE					DISTRETTO				
1	2	3	4	5	19	20	21	23	28	42	43	47	48	49
6	10	11	13	15	29	30	31	32	34	51	52	53	54	55
8	12	14	16	18	36	24	25	35	22	57	60	61	62	63
7	9	17			26	27	33	37	38	56	58	59	44	45
					39	41				46	50	64	65	67
					40					66				
										70				
										68				
										69				

RISORSE UMANE - RISCHIO CLINICO - UTENTI									
RISORSE UMANE					RISCHIO CLINICO			UTENTI	
71	72	76	73	74	77	78		79	80
75									

# Assistenza Collettiva

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
1	Salute sul luogo di lavoro	Percentuale di aziende presenti sul territorio ispezionate ai fini della sicurezza sui luoghi di lavoro rispetto alle aziende da ispezionare previste dalla Regione Piemonte	≥5%	<b>5,19%</b>	≥5%	<b>5,81%</b>
2	Salute sul luogo di lavoro	Percentuale di aziende presenti sul territorio ispezionate congiuntamente con gli enti competenti ai fini della sicurezza sui luoghi di lavoro (INAIL, Vigili del Fuoco, ecc.) rispetto al totale delle aziende ispezionate	≥10%	<b>19,64%</b>	≥10%	<b>20,53%</b>
3	Salute sul luogo di lavoro	Numero di cantieri edili presenti sul territorio da ispezionare ai fini della sicurezza sui luoghi di lavoro	112	<b>112</b>	112	<b>112</b>



# Assistenza Collettiva

<b>N</b>	<b>FOCUS</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>ATTESO 2014</b>	<b>OSSERVATO 2014</b>	<b>ATTESO 2015</b>	<b>OSSERVATO 2015</b>
4	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di copertura da inviti dello screening mammografico popolazione target 50-69	80%	<b>72%</b>	75%	<b>80%</b>
5	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di adesione dello screening mammografico popolazione target 50-69	60%	<b>60%</b>	47%	<b>51%</b>
6	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di copertura da inviti dello screening per il tumore della cervice uterina (PAP test) popolazione target 25-64	97%	<b>87%</b>	75%	<b>95%</b>
7	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di adesione dello screening per il tumore della cervice uterina (PAP test) popolazione target 25-64	50%	<b>33%</b>	-	-
8	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di adesione dello screening per il tumore della cervice uterina (PAP test + HPV) popolazione target 25-64	-	-	51%	<b>33%</b>
9	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di copertura da inviti dello screening per il tumore del colonretto (sigmoidoscopia e fobt) popolazione target 58 e 59-69	90%	<b>100%</b>	-	-
10	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di copertura da inviti dello screening per il tumore del colonretto (sigmoidoscopia) popolazione target 58	-	-	82%	<b>91%</b>
11	<b>Screening oncologici</b>	Tasso di adesione dello screening per il tumore del colonretto (Sigmoidoscopia e Fobt) popolazione target 58 e 59-69	35%	<b>35%</b>	32%	<b>41%</b>

# Assistenza Collettiva

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
12	Vaccinazioni	Tasso di copertura del vaccino anti-papilloma virus umano (anti-HPV) in età adolescenziale (12 anni)	80%	<b>75,9%</b>	80%	<b>68%</b>
13	Vaccinazioni	Tasso di copertura del vaccino anti-papilloma virus umano (anti-HPV) in età adolescenziale (16 anni)	n.d.	70,6%	≥70,6%	<b>71%</b>
14	Vaccinazioni	Tasso di copertura vaccinale anti-morbillo, rosolia e parotite (anti-MPR) a 24 mesi d'età	95%	<b>86%</b>	95%	<b>86%</b>
15	Vaccinazioni	Tasso di copertura vaccinale per vaccino esavalente (anti-difterite, tetano, pertosse, poliomielite, epatite B ed Haemophilus influenzae b) rilevata a 6 anni d'età	95%	<b>96%</b>	95%	<b>97%</b>
16	Vaccinazioni	Tasso di copertura della vaccinazione antinfluenzale fra gli ultrasessantacinquenni	75%	<b>57,0%</b>	75%	<b>47,7%</b>
17	Allocazione delle risorse	Risorse destinate al livello di assistenza collettiva	€ 11.502.329	€ <b>9.138.501,00</b>	N.D.	€ 9.117.906,00
18	Allocazione delle risorse	% di risorse economiche destinate all'assistenza collettiva	4%	<b>3,1%</b>	5%	<b>3,1%</b>

n.d., non definito: il Piano Nazionale della Prevenzione Vaccinale 2012-2014 definisce obiettivi a partire dalla coorte di nascita 2001

# Assistenza Ospedaliera

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO O 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
19	Gravidanza	Percentuale di parti cesarei primari (parti cesarei in donne non pre-cesarizzate) rispetto al totale di parti di donne residenti con nessun parto cesareo	≤25%	22% (Ospedale di Vercelli)	≤25%	22% (Ospedale di Vercelli)
20	Gravidanza			36% (Ospedale di Borgosesia)		21% (Ospedale di Borgosesia)
21	Gravidanza	Numero di parti per Punto Nascita	≥500	605 (Ospedale di Vercelli)	≥500	569 (Ospedale di Vercelli)
22	Gravidanza			500 (Ospedale di Borgosesia)		417 (Ospedale di Borgosesia)
23	Infarto Miocardico Acuto	Percentuale di PTCA effettuate entro un intervallo temporale di 0-1 giorno dalla data di ricovero con diagnosi certa di IMA STEMI	≥75%	77%	≥75%	87,5%
24	Fratture di femore	Percentuale di interventi di riduzione della frattura di femore effettuati entro le 48 ore dal ricovero nei pazienti di età ≥ 65 anni	≥80%	42% (Ospedale di Vercelli)	≥80%	53% (Ospedale di Vercelli) - 59% ASL VC
25				57% (Ospedale di Borgosesia)		71% (Ospedale di Borgosesia) - 59% ASL VC

# Assistenza Ospedaliera

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
26	Chirurgia neoplastica	Numero di interventi chirurgici per carcinoma della mammella (dati PNE)	≥ 150	54 Ospedale di Vercelli (anno 2013)	≥ 150	54 Ospedale di Vercelli (anno 2014)
27				14 Ospedale di Borgosesia (anno 2013)		18 Ospedale di Borgosesia (anno 2014)
28	Chirurgia addominale	Proporzione di colecistectomie laparoscopiche con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni (dati PNE)	≥ 70%	93,54% Ospedale di Vercelli	≥ 70%	90,12% Ospedale di Vercelli
29				n.d. Ospedale di Borgosesia		55,56% Ospedale di Borgosesia
30	Chirurgia ORL	Tasso di ospedalizzazione per tonsillectomia (*1000) (dati PNE)	ND	6,00	≤6,00	4,16
31	Appropriatezza del ricovero in ospedale	Percentuale di DRG chirurgici a rischio di inappropriatezza	≤4,1%	4,08%	≤4,1%	2,75%
32	Appropriatezza del ricovero in ospedale	Percentuale di DRG medici a rischio di inappropriatezza	≤6,6%	6,18%	≤6,6%	4,70%

# Assistenza Ospedaliera

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
33	<b>Soddisfacimento della domanda di ricovero in acuzie</b>	Percentuale di ricoveri ospedalieri erogati dagli Ospedali dell'ASL VC a favore dei residenti nell'ASL VC	≥ 59%	<b>58,4%</b>	≥ 59%	<b>57,6%</b>
34	<b>Complessità della casistica</b>	Peso medio dei ricoveri medici	≥ 1,00	<b>1,02</b>	≥ 1,00	<b>1,05</b>
35		Peso medio dei ricoveri chirurgici	≥ 1,53	<b>1,51</b>	≥ 1,53	<b>1,52</b>
36	<b>Fabbisogno di assistenza ospedaliera in regime di ricovero E appropriatezza d'utilizzo dell'ospedale</b>	Tasso di ospedalizzazione (numero di ricoveri *1000 residenti)	<160	<b>143</b>	<160	<b>140</b>

# Assistenza Ospedaliera

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
37	<b>Consumo dei farmaci in ospedale</b>	Spesa per il consumo ospedaliero di farmaci durante il ricovero o la prestazione ambulatoriale (Consumo Ospedaliero)	€ 5.281.858	€ <b>5.967.572</b>	€ 5.281.858	€ <b>7.245.277</b>
38	<b>Consumo dei farmaci in ospedale</b>	Spesa per il consumo ospedaliero di farmaci H prescritti in dimissione ricovero o dopo visita ambulatoriale (DD farmaci H, Distribuzione Diretta farmaci H)	€ 4.899.031	€ <b>5.279.924</b>	€ 4.899.031	€ <b>5.727.524</b>
39	<b>Consumo dei farmaci in ospedale</b>	Spesa complessiva per il consumo di farmaci (CO + DD farmaci H)	€ 10.180.889	€ <b>11.247.496</b>	€ 10.180.889	€ <b>12.972.801</b>
40	<b>Allocazione delle risorse</b>	Risorse destinate al livello di assistenza ospedaliera	€ 130.672.893	€ <b>116.423.753</b>	N.D.	€ <b>119.486.504</b>
41	<b>Allocazione delle risorse</b>	% di risorse economiche destinate all'assistenza ospedaliera	44%	<b>39%</b>	44%	<b>40%</b>

# Assistenza Distrettuale

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
42	Ricoveri prevenibili	Tasso di ospedalizzazione per diabete mellito *100.000 residenti	≤ 120	<b>79</b>	≤ 120	<b>10</b>
43	Ricoveri prevenibili	Tasso di ospedalizzazione per asma *100.000 residenti	≤ 20	<b>20</b>	≤ 20	<b>10</b>
44	Ricoveri prevenibili	Tasso di ospedalizzazione per broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) (età compresa fra 50 e 75 anni) *100.000 residenti	≤ 38	<b>43</b>	≤ 38	<b>53</b>
45	Ricoveri prevenibili	Tasso di ospedalizzazione per polmonite (età compresa fra 15 e 75 anni) *100.000 residenti	≤ 106	<b>168</b>	≤ 106	<b>178</b>
46	Ricoveri prevenibili	Tasso di ospedalizzazione per scompenso cardiaco (età compresa fra 50 e 75 anni) *100.000 residenti	≤ 161	<b>143</b>	≤ 161	<b>201</b>

# Assistenza Distrettuale

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
47	Assistenza farmaceutica	Spesa media procapite per farmaci (per residente nell'ASL VC)	≤ 190,39	€ 186,05	≤ 190,39	€ 187,33
48	Assistenza farmaceutica	Spesa farmaceutica territoriale	≤ 34.330.475 €	€ 34.048.993	≤ 34.330.475 €	€ 34.241.125
49	Assistenza farmaceutica	Percentuale di farmaci <u>ACE INIBITORI</u> (C09AA) a brevetto scaduto sul totale degli stessi farmaci prescritti (DDD)	>99%	98,9%	>99%	99,1%
50	Assistenza farmaceutica	Percentuale di farmaci <u>ACE INIBITORI associati a DIURETICO</u> (C09BA) a brevetto scaduto sul totale degli stessi farmaci prescritti (DDD)	>88%	81,8%	>88%	81,1%



# Assistenza Distrettuale

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
51	Assistenza farmaceutica	Percentuale di farmaci <u>SARTANI</u> (C09CA) a brevetto scaduto sul totale degli stessi farmaci prescritti (DDD)	>76%	<b>87,0%</b>	>76%	<b>86,6%</b>
52	Assistenza farmaceutica	Percentuale di farmaci <u>SARTANI</u> associati a diuretico (C09DA) a brevetto scaduto sul totale degli stessi farmaci prescritti (DDD) Anno 2015: 84.3% fonte dati Sfera	> 62%	<b>78,4%</b>	> 62%	<b>84,3%</b>
53	Assistenza farmaceutica	Percentuale di farmaci <u>STATINE</u> (C10AA) a brevetto scaduto sul totale degli stessi farmaci prescritti (DDD)	> 62%	<b>76,4%</b>	> 62%	<b>77,6%</b>
54	Assistenza farmaceutica	Percentuale di farmaci <u>INIBITORI DEL RE-UPTAKE DELLA SEROTONINA</u> (N06AB) a brevetto scaduto sul totale degli stessi farmaci prescritti (DDD)	> 53%	<b>53,4%</b>	> 53%	<b>60,0%</b>
55	Assistenza farmaceutica	Percentuale di <u>ALTRI FARMACI ANTIDEPRESSIVI</u> (N06AX) a brevetto scaduto sul totale degli stessi farmaci prescritti (DDD)	>53%	<b>53,4%</b>	> 53%	<b>60,0%</b>

# Assistenza Distrettuale

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
56	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Numero di prestazioni ambulatoriali specialistiche procapite (per residente nell'ASL VC)	≤14,03	<b>15,73</b>	≤14,03	<b>15,09</b>
57	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Numero di prestazioni ambulatoriali di Risonanza Magnetica procapite (per residente nell'ASL VC)	≤ 6,49	<b>6,64</b>	≤ 6,49	<b>6,26</b>
58	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Numero di prestazioni ambulatoriali TC procapite (per residente nell'ASL VC)	≤5,02	<b>5,89</b>	≤5,02	<b>5,40</b>
59	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Numero di prestazioni ambulatoriali procapite di Laboratorio, cod. branca 98 (per residente nell'ASL VC)	≤ 10,32	<b>11,33</b>	≤ 10,32	<b>10,71</b>
60	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Numero di prestazioni ambulatoriali procapite di Terapia Fisica (per residente nell'ASL VC)	≤ 18,51	<b>18,53</b>	≤ 18,51	<b>16,87</b>

# Assistenza Distrettuale

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
61	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Consumo complessivo di prestazioni ambulatoriali (euro)	non rilevato	non rilevato	€ 35.128.696	€ <b>34.924.723</b>
62	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Consumo di prestazioni di Risonanza Magnetica con indicazioni di rischio di non appropriatezza (euro per assistito pesato)	non rilevato	non rilevato	€ 4,73	€ <b>4,86</b>
63	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Consumo di prestazioni di RRF di terapia fisica strumentale (cod. 93) (euro per assistito pesato)	non rilevato	non rilevato	€ 0,40	€ <b>0,42</b>
64	<b>Assistenza specialistica ambulatoriale</b>	Consumo di prestazioni di laboratorio (cod. 90-91) (euro per assistito pesato)	non rilevato	non rilevato	€ 37,40	€ <b>40,06</b>

# Assistenza Distrettuale

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
65	Cure domiciliari	Percentuale di anziani ultrasessantacinquenni trattati in Assistenza domiciliare integrata (ADI)	4% entro il 2015	<b>2,66%</b>	≥4%	<b>4,33%</b>
66	Allocazione delle risorse	Spesa sostenuta nel livello di assistenza distrettuale	€ 153.298.554	€ <b>170.866.116</b> (netto 118 = <b>168.152.726 €</b> )	ND	€ <b>170.103.451</b> (netto 118 = <b>169.923.608 €</b> )
67		% di risorse economiche destinate all'assistenza distrettuale	52%	<b>58%</b>	51%	<b>57%</b>

# Più livelli di assistenza, risorse umane, utenti, rischio clinico

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
68	Consumo di dispositivi medici	Rispetto del tetto di spesa per i dispositivi medici	≤13.784.000 € (spesa anno 2013)	<b>14.789.505 €</b>	≤13.784.000 €	<b>14.971.706 €</b>
69	Ricoveri prevenibili	Percentuale di ricoveri ripetuti entro 30 giorni con stessa MDC	ND	<b>3,0%</b>	≤3%	<b>3,7%</b>
70	Qualità dei flussi informativi	Spesa aziendale per Dispositivi medici da flusso DMRP rispetto ai costi rilevati da CE (voci B.1.A.3.1 - dispositivi medici – e B.1.A.3.2 dispositivi medici impiantabili attivi)	≥65 %	<b>64,59%</b>	≥65 %	<b>94,36%</b>

## Più livelli di assistenza, risorse umane, utenti, rischio clinico

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
71	Gestione delle risorse umane	Tetto di spesa complessiva per il personale	€ 115.997.000	€ <b>114.162.945</b>	€ 113.619.000	€ <b>113.547.824</b>
72	Gestione delle risorse umane	Tasso di assenza per malattia (ore assenza per malattia/ore lavorabili da contratto*100)	<= 05,34%	<b>5,29%</b>	<=5,34%	<b>5,30%</b>
73	Gestione delle risorse umane	Tasso di assenza per malattie brevi (<10 giorni) (ore assenza per malattie brevi/ore lavorabili da contratto *100)	<=0,22%	<b>0,23%</b>	<=0,22%	<b>0,24%</b>
74	Gestione delle risorse umane	Pari opportunità di genere - Percentuale di donne con ruolo dirigente o quadro	50%± 3	<b>52,6%</b>	50%± 3	<b>51,7%</b>
75	Gestione delle risorse umane	Indice di turn-over del personale (n cessazioni/personale*100)	<=2,9%	<b>4,8%</b>	<=2,9%	<b>5,7%</b>
76	Gestione delle risorse umane	Tasso di adesione all'indagine sul benessere organizzativo	>=45%	<b>14,0%</b>	>=45%	<b>25,6%</b>

Valori attesi = definiti a livello aziendale , ad eccezione del n. 76 (Min. Salute)

## Più livelli di assistenza, risorse umane, utenti, rischio clinico

N	FOCUS	INDICATORE	ATTESO 2014	OSSERVATO 2014	ATTESO 2015	OSSERVATO 2015
77	Rischio clinico	Tasso di aderenza alle raccomandazioni chirurgia sicura	50%	<b>100%</b>	80%	<b>100%</b>
78	Rischio clinico	Indice di rischio per sinistri	1,44%	<b>1,19%</b>	ND	<b>ND</b>
79	Qualità percepita	Numero di reclami	<453	<b>456</b>	< 453	<b>244</b>
80	Qualità percepita	Proporzione di reclami con risoluzione immediata	>80%	<b>81,1%</b>	>80%	<b>66,8%</b>

VALORE ATTESO =

Ind. 77: presenza check list in Sala Operatoria e definizione del percorso di verifica per la sicurezza del paziente

Ind. 79: numero medio di reclami pervenuti nel periodo 2013-2014 (massimo accettabile)

VALORE OSSERVATO =

Ind. 77: 14 U.O. chirurgiche dell'ASL VC - Verifica effettuata su 416 cartelle cliniche

14 U.O. chirurgiche dell'ASL VC - Verifica effettuata su 252 cartelle cliniche

# La performance aziendale a colpo d'occhio

LEA														
PREVENZIONE					OSPEDALE					DISTRETTO				
1	2	3	4	5	19	20	21	23	28	42	43	47	48	49
6	10	11	13	15	29	30	31	32	34	51	52	53	54	55
8	12	14	16	18	36	24	25	35	22	57	60	61	62	63
7	9	17	26	27	33	37	38	56	58	59	44	45		
	39	41	40	66										
				70										
				68										
				69										

RISORSE UMANE - RISCHIO CLINICO - UTENTI									
RISORSE UMANE					RISCHIO CLINICO			UTENTI	
71	72	76	73	74	77	78	79	80	
75									



Grazie per l'attenzione