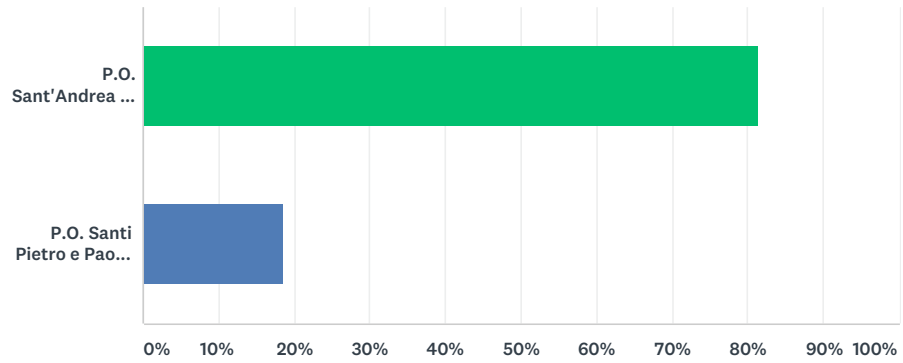


### Q1 Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

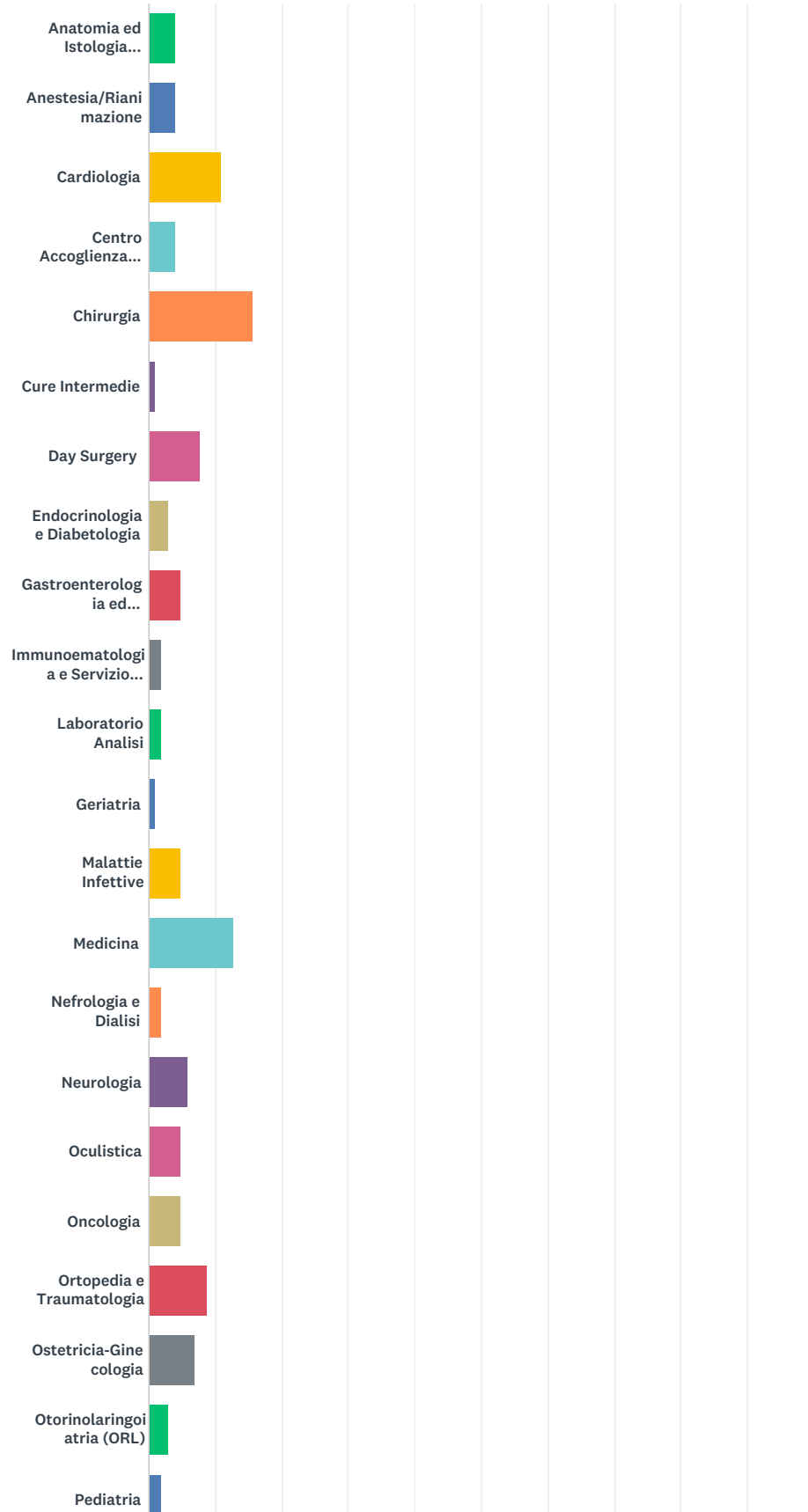
Answered: 102 Skipped: 9



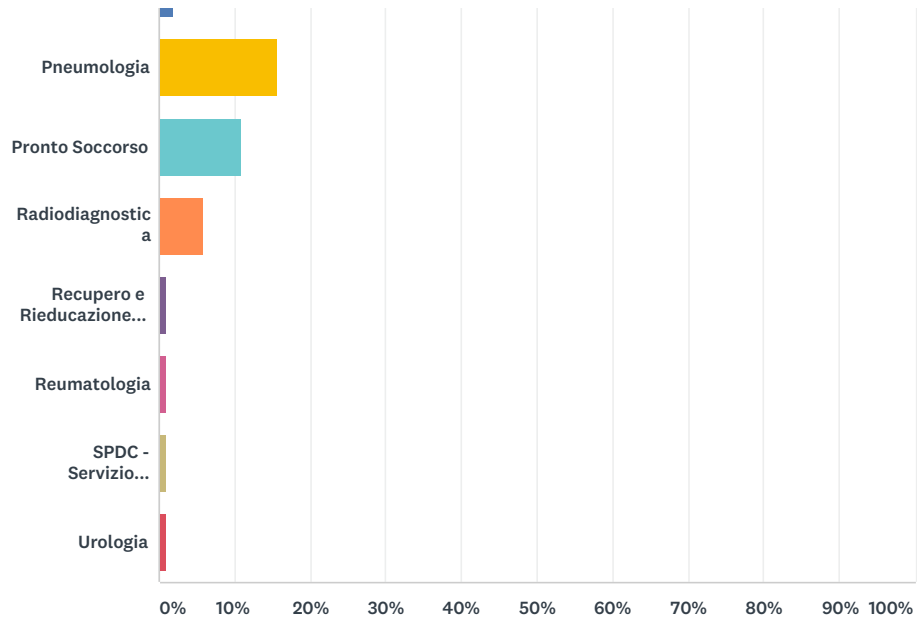
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
P.O. Sant'Andrea di Vercelli	81,37%	83
P.O. Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	18,63%	19
TOTALE		102

## Q2 In quale struttura si è svolta la prestazione?

Answered: 102 Skipped: 9



## Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC



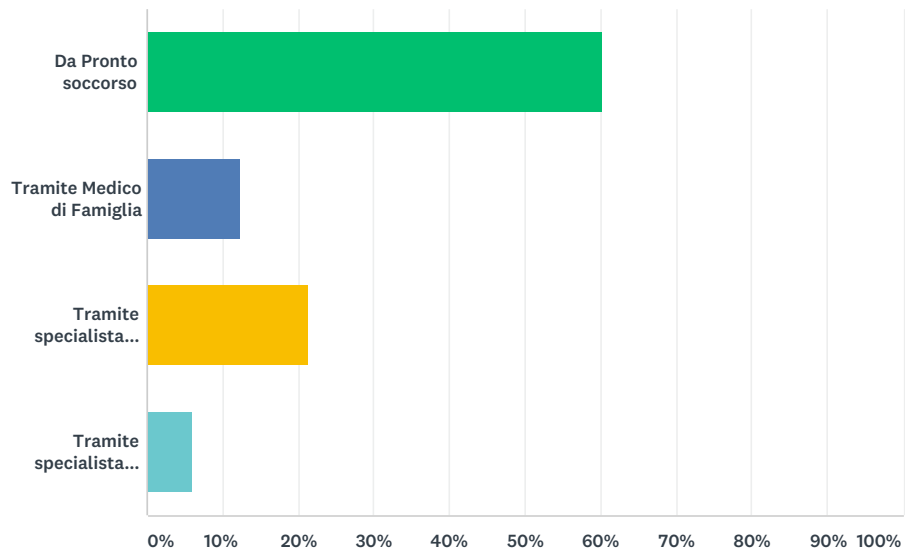
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anatomia ed Istologia Patologica	3,92%	4
Anestesia/Rianimazione	3,92%	4
Cardiologia	10,78%	11
Centro Accoglienza Servizi	3,92%	4
Chirurgia	15,69%	16
Cure Intermedie	0,98%	1
Day Surgery	7,84%	8
Endocrinologia e Diabetologia	2,94%	3
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	4,90%	5
Immunoematologia e Servizio Trasfusionale	1,96%	2
Laboratorio Analisi	1,96%	2
Geriatria	0,98%	1
Malattie Infettive	4,90%	5
Medicina	12,75%	13
Nefrologia e Dialisi	1,96%	2
Neurologia	5,88%	6
Oculistica	4,90%	5
Oncologia	4,90%	5
Ortopedia e Traumatologia	8,82%	9
Ostetricia-Ginecologia	6,86%	7
Otorinolaringoiatria (ORL)	2,94%	3
Pediatria	1,96%	2
Pneumologia	15,69%	16
Pronto Soccorso	10,78%	11
Radiodiagnostica	5,88%	6

## Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

Recupero e Rieducazione Funzionale	0,98%	1
Reumatologia	0,98%	1
SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	0,98%	1
Urologia	0,98%	1
Totale rispondenti: 102		

### Q3 Quale è stata la modalità di ricovero?

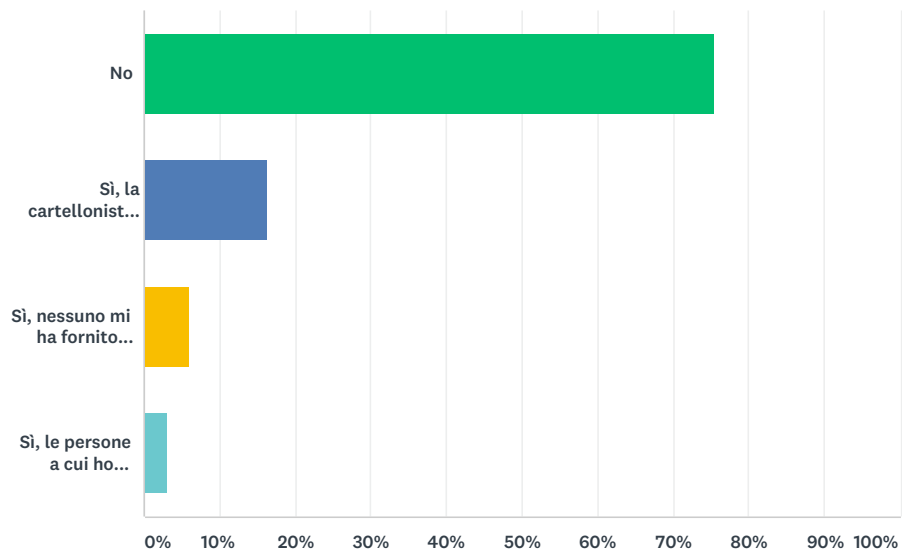
Answered: 98 Skipped: 13



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Da Pronto soccorso	60,20%	59
Tramite Medico di Famiglia	12,24%	12
Tramite specialista ospedaliero	21,43%	21
Tramite specialista ambulatoriale	6,12%	6
<b>TOTALE</b>		<b>98</b>

## Q4 Quando é giunto in ospedale ha trovato difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

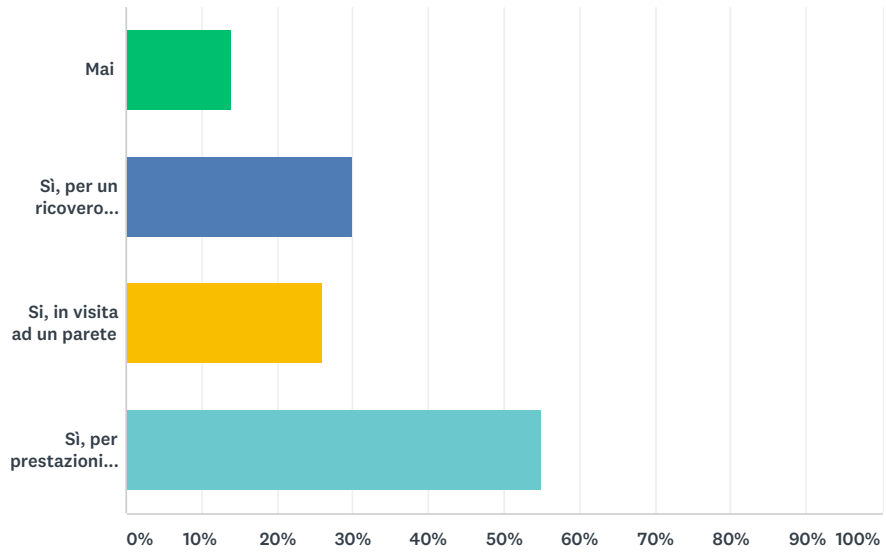
Answered: 98 Skipped: 13



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
No	75,51%	74
Sì, la cartellonistica non è adeguata	16,33%	16
Sì, nessuno mi ha fornito informazioni	6,12%	6
Sì, le persone a cui ho chiesto informazioni non erano informate	3,06%	3
Totale rispondenti: 98		

### Q5 Era già stato in questo ospedale?

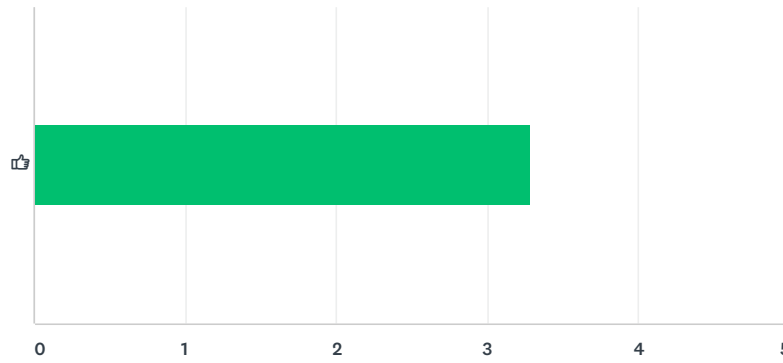
Answered: 100 Skipped: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Mai	14,00%	14
Si, per un ricovero precedente	30,00%	30
Si, in visita ad un parete	26,00%	26
Si, per prestazioni ambulatoriali	55,00%	55
Totale rispondenti: 100		

Q6 Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

Answered: 90 Skipped: 21

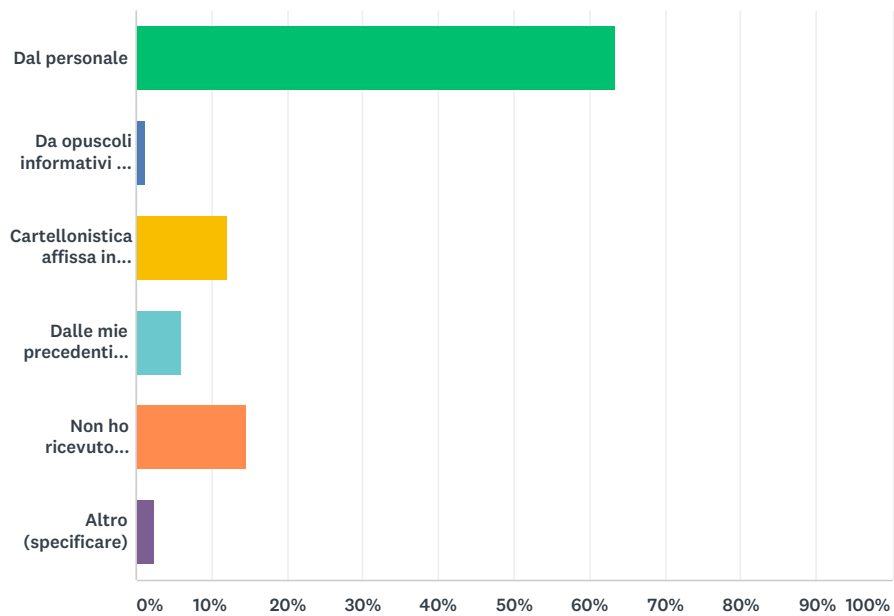


	PESSIME	SCARSE	SUFFICIENTI	BUONE	OTTIME	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	18,89% 17	8,89% 8	22,22% 20	25,56% 23	24,44% 22	90	3,28



### Q7 Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

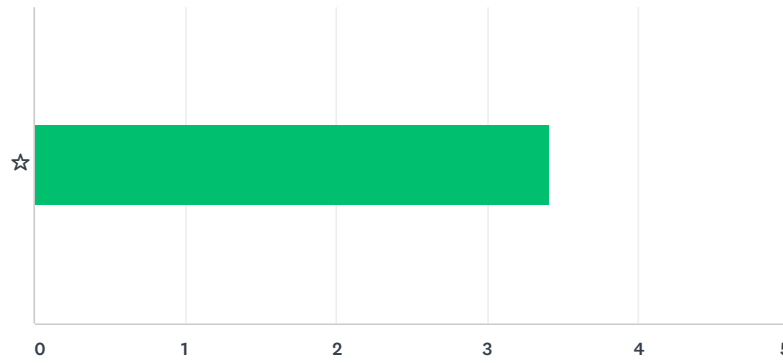
Answered: 82 Skipped: 29



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Dal personale	63,41%	52
Da opuscoli informativi in distribuzione	1,22%	1
Cartellonistica affissa in reparto	12,20%	10
Dalle mie precedenti esperienze	6,10%	5
Non ho ricevuto nessuna informazione	14,63%	12
Altro (specificare)	2,44%	2
<b>TOTALE</b>		<b>82</b>

### Q8 Come valuta l'accoglienza in reparto?

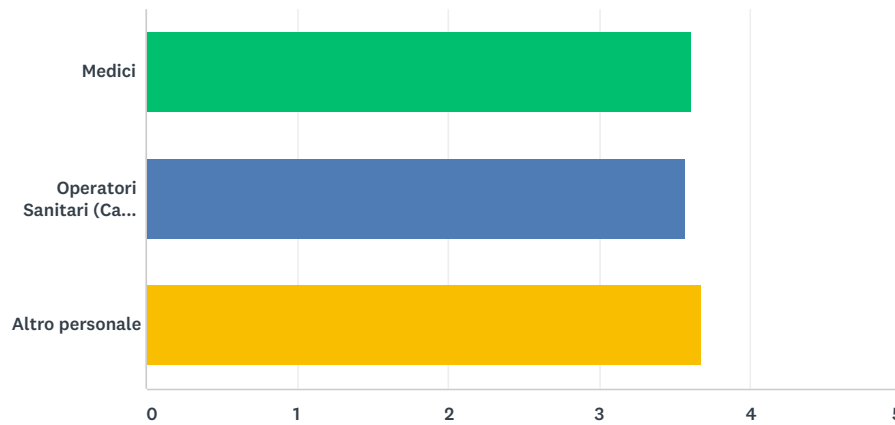
Answered: 76 Skipped: 35



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	14,47% 11	10,53% 8	18,42% 14	32,89% 25	23,68% 18	76	3,41

### Q9 Come valuta l'assistenza ricevuta?

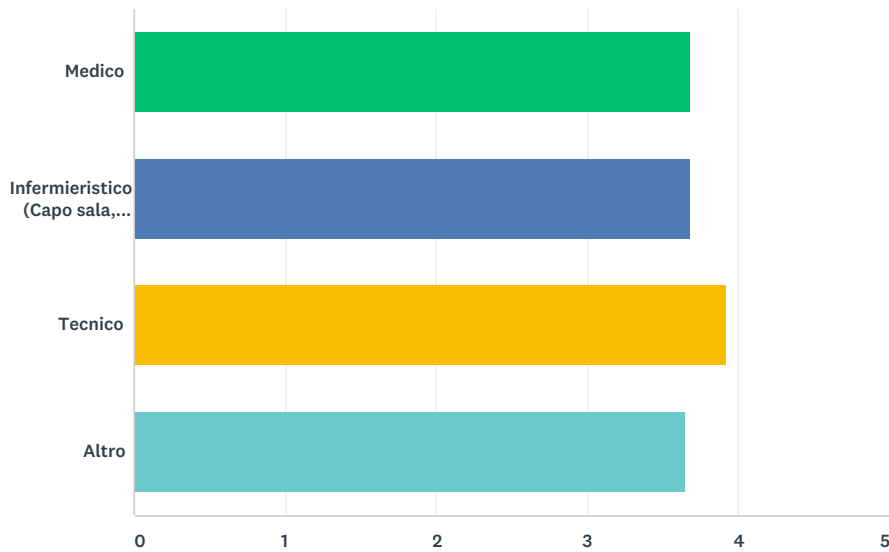
Answered: 82 Skipped: 29



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDEI
Medici	15,85% 13	6,10% 5	19,51% 16	18,29% 15	40,24% 33	82	
Operatori Sanitari (Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, OSS)	14,47% 11	10,53% 8	14,47% 11	25,00% 19	35,53% 27	76	
Altro personale	10,00% 7	5,71% 4	27,14% 19	21,43% 15	35,71% 25	70	

## Q10 Come valuta la professionalità del personale?

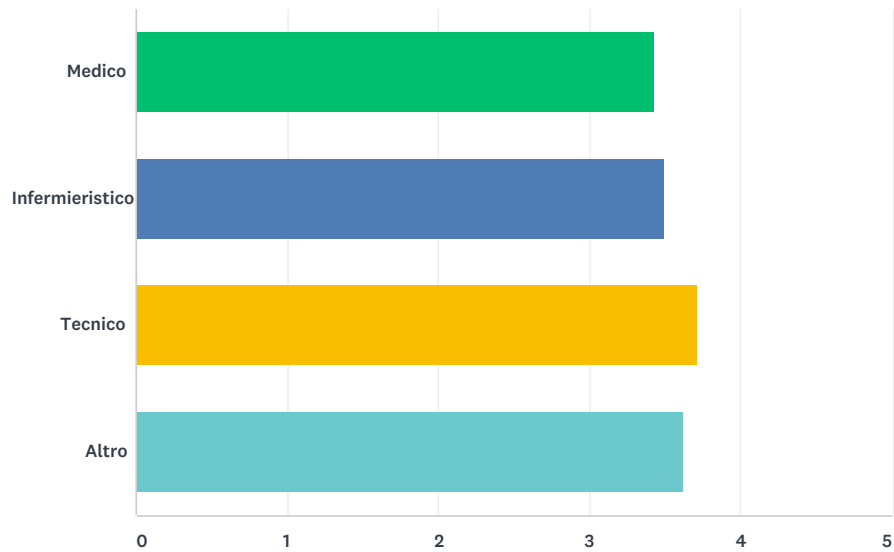
Answered: 82 Skipped: 29



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI PONI
Medico	16,05% 13	6,17% 5	13,58% 11	22,22% 18	41,98% 34	81	
Infermieristico (Capo sala, Ostetriche, Infermieri, OSS, OTA)	8,64% 7	13,58% 11	13,58% 11	29,63% 24	34,57% 28	81	
Tecnico	6,25% 4	4,69% 3	17,19% 11	34,38% 22	37,50% 24	64	
Altro	8,33% 4	6,25% 3	27,08% 13	29,17% 14	29,17% 14	48	

## Q11 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

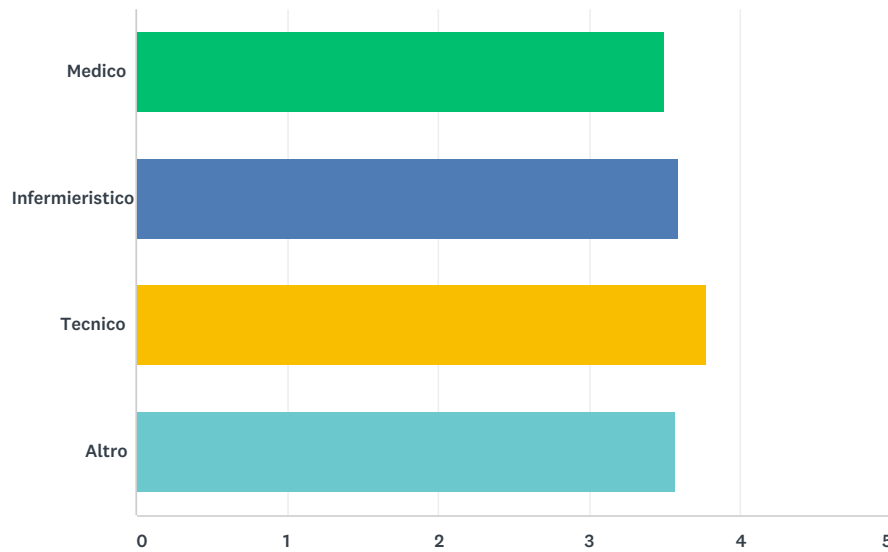
Answered: 82 Skipped: 29



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI PONI
Medico	19,75% 16	8,64% 7	12,35% 10	27,16% 22	32,10% 26	81	
Infermieristico	13,75% 11	10,00% 8	16,25% 13	33,75% 27	26,25% 21	80	
Tecnico	6,15% 4	7,69% 5	23,08% 15	35,38% 23	27,69% 18	65	
Altro	8,00% 4	8,00% 4	26,00% 13	30,00% 15	28,00% 14	50	

## Q12 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

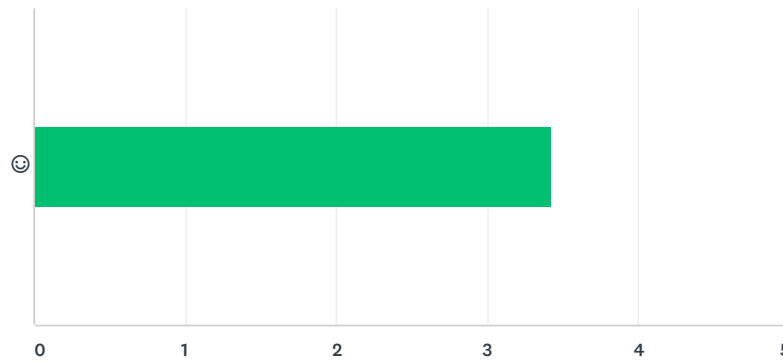
Answered: 81 Skipped: 30



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI PONI
Medico	20,25% 16	7,59% 6	11,39% 9	24,05% 19	36,71% 29	79	
Infermieristico	13,92% 11	8,86% 7	15,19% 12	27,85% 22	34,18% 27	79	
Tecnico	8,33% 5	8,33% 5	13,33% 8	36,67% 22	33,33% 20	60	
Altro	10,20% 5	8,16% 4	22,45% 11	32,65% 16	26,53% 13	49	

### Q13 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

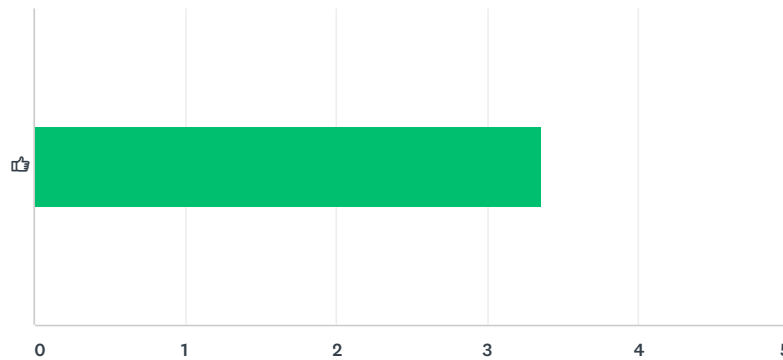
Answered: 74 Skipped: 37



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
😊	16,22% 12	12,16% 9	14,86% 11	27,03% 20	29,73% 22	74	3,42

### Q14 Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

Answered: 73 Skipped: 38

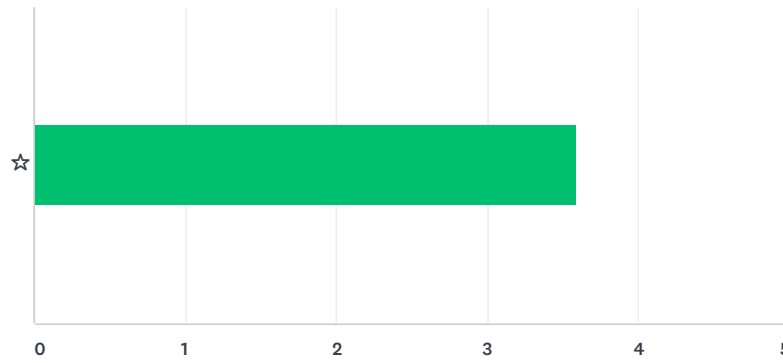


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	15,07% 11	13,70% 10	15,07% 11	32,88% 24	23,29% 17	73	3,36



### Q15 Come valuta la pulizia della camera in cui hai soggiornato?

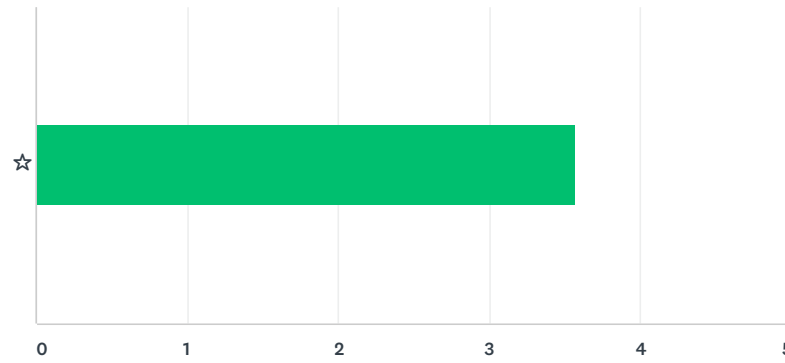
Answered: 61 Skipped: 50



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	6,56% 4	6,56% 4	27,87% 17	39,34% 24	19,67% 12	61	3,59

Q16 Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

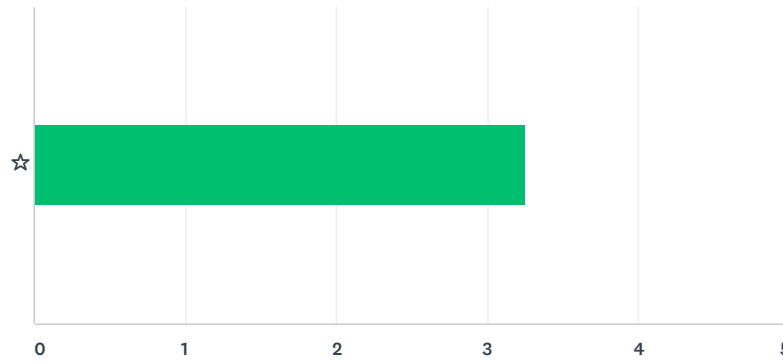
Answered: 58 Skipped: 53



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	6,90% 4	10,34% 6	17,24% 10	50,00% 29	15,52% 9	58	3,57

### Q17 Come valuta la qualità dei pasti?

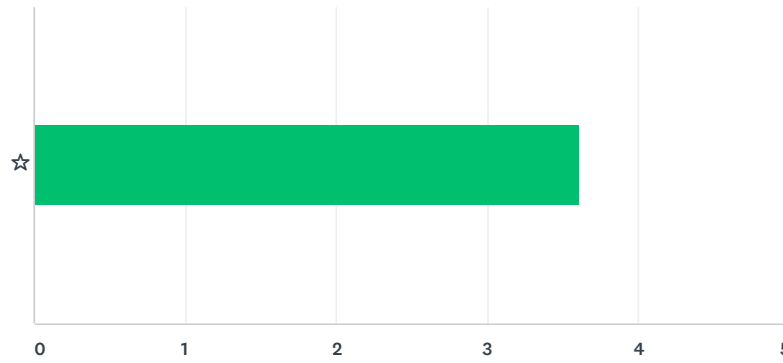
Answered: 55 Skipped: 56



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	14,55% 8	10,91% 6	21,82% 12	40,00% 22	12,73% 7	55	3,25

### Q18 Come valuta il cambio della biancheria?

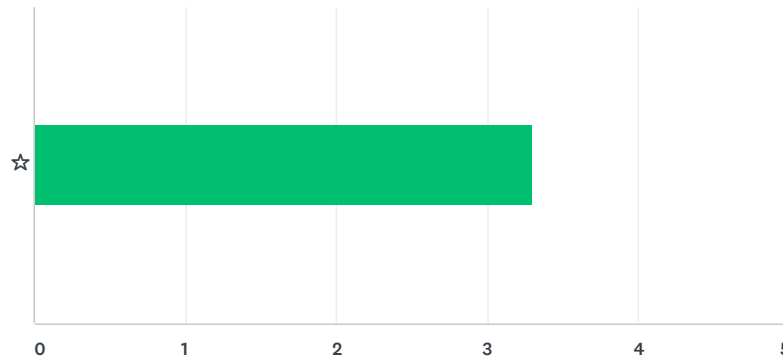
Answered: 54 Skipped: 57



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMETNE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	5,56% 3	7,41% 4	20,37% 11	53,70% 29	12,96% 7	54	3,61

### Q19 Come valuta la pulizia dei bagni?

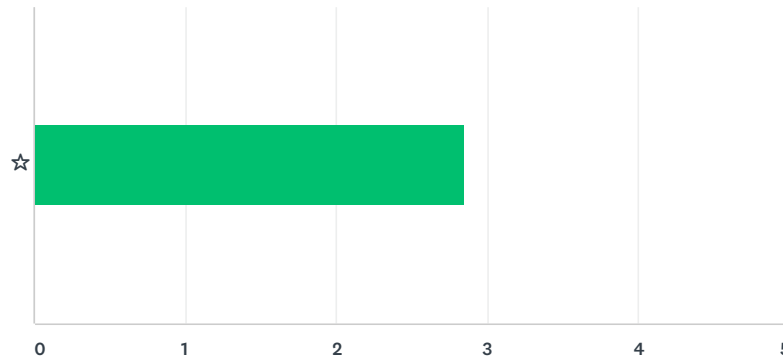
Answered: 59 Skipped: 52



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	15,25% 9	10,17% 6	23,73% 14	32,20% 19	18,64% 11	59	3,29

## Q20 Le strutture garantiscono la privacy?

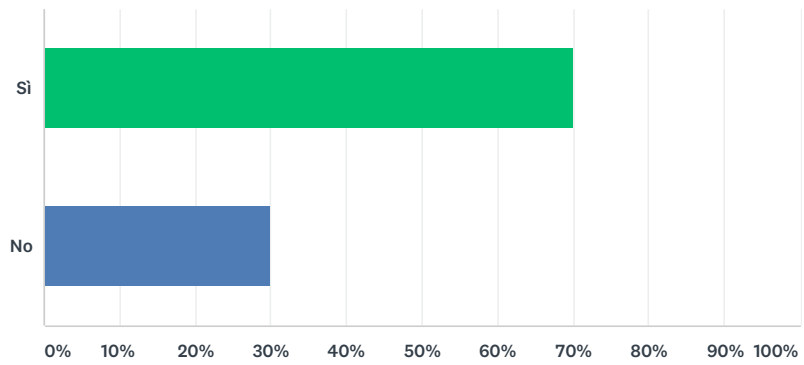
Answered: 59 Skipped: 52



	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	23,73% 14	16,95% 10	20,34% 12	28,81% 17	10,17% 6	59	2,85

## Q21 Il personale era dotato di cartellino di riconoscimento?

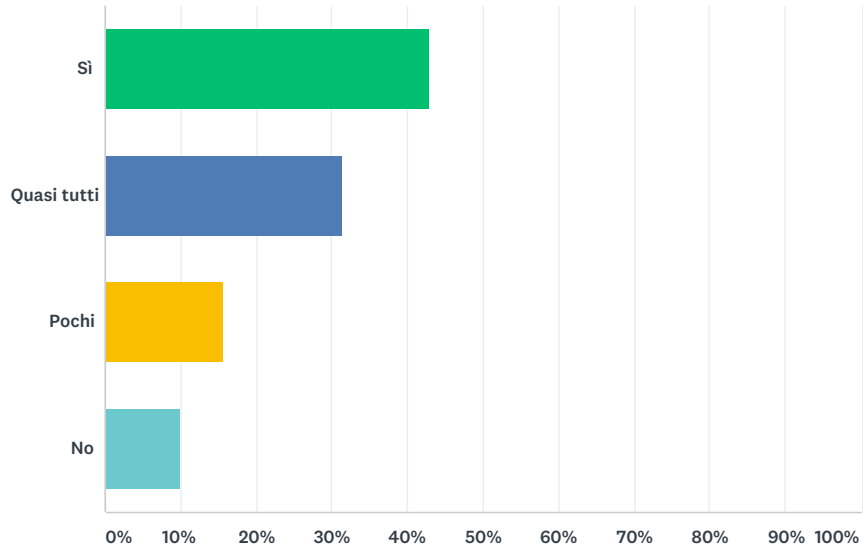
Answered: 67 Skipped: 44



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	70,15%	47
No	29,85%	20
TOTALE		67

Q22 Le diverse professionalità (Medici, Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, Tecnici, OSS, ecc) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

Answered: 70 Skipped: 41



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	42,86%	30
Quasi tutti	31,43%	22
Pochi	15,71%	11
No	10,00%	7
TOTALE		70

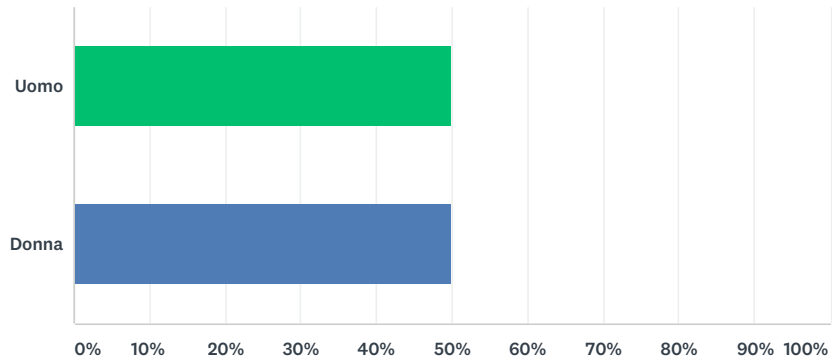


## Q23 Qual è la sua età?

Answered: 60 Skipped: 51

## Q24 Sesso

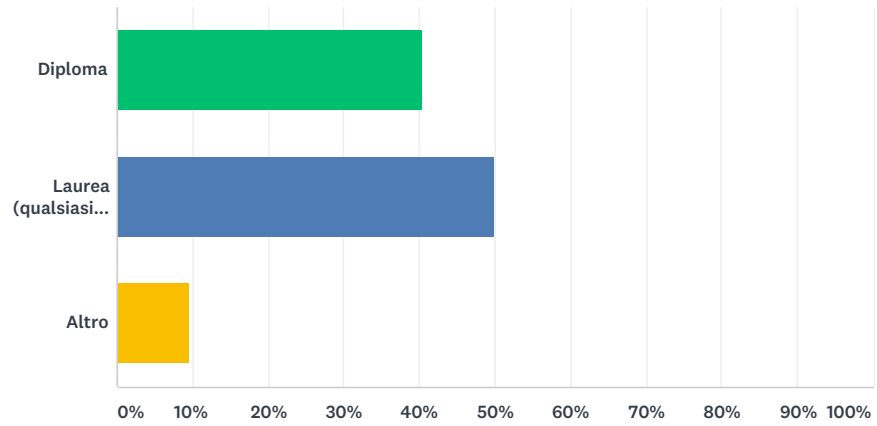
Answered: 62 Skipped: 49



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	50,00%	31
Donna	50,00%	31
TOTALE		62

### Q25 Qual è il suo titolo di studio?

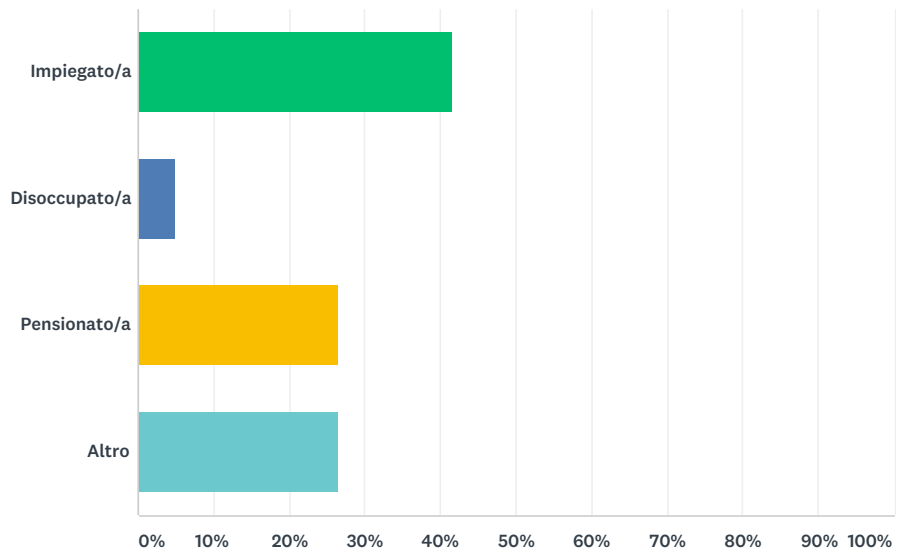
Answered: 62 Skipped: 49



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	40,32%	25
Laurea (qualsiasi ordinamento)	50,00%	31
Altro	9,68%	6
TOTALE		62

## Q26 Qual è la sua occupazione?

Answered: 60 Skipped: 51



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	41,67%	25
Disoccupato/a	5,00%	3
Pensionato/a	26,67%	16
Altro	26,67%	16
<b>TOTALE</b>		<b>60</b>

Q27 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Answered: 29 Skipped: 82