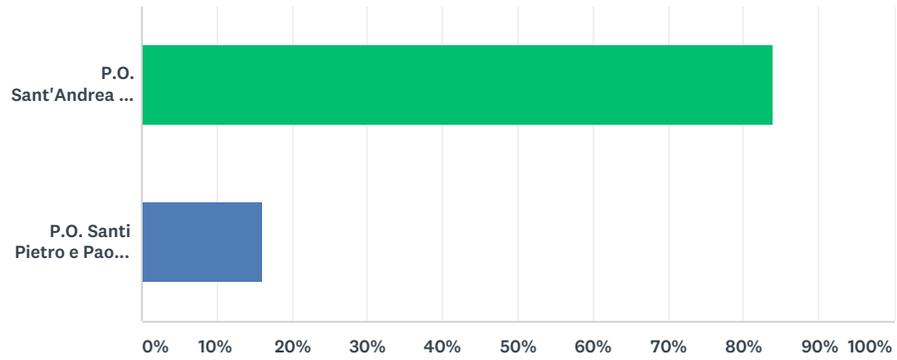


Q1 Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

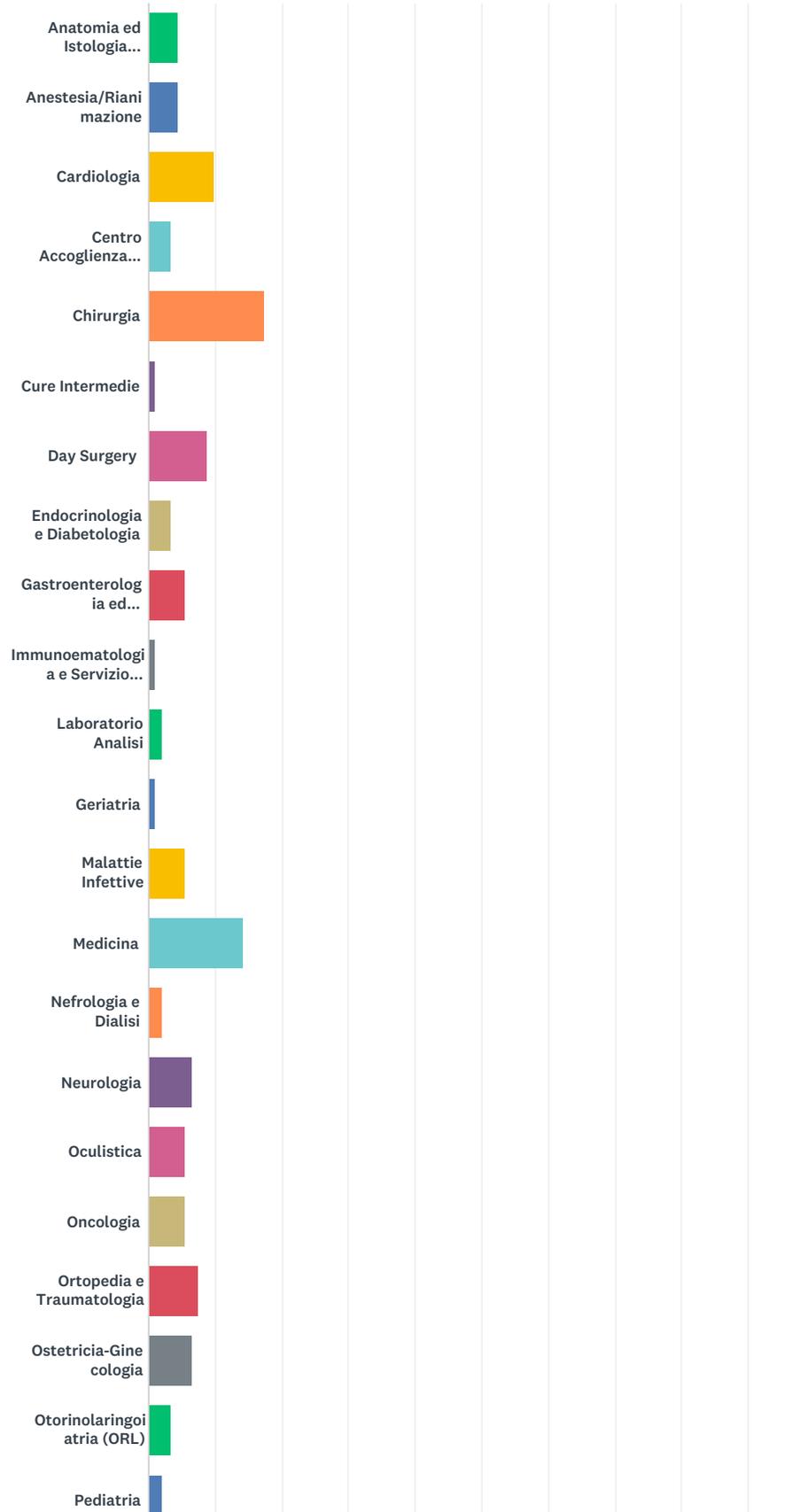
Risposte: 93 Saltate: 6



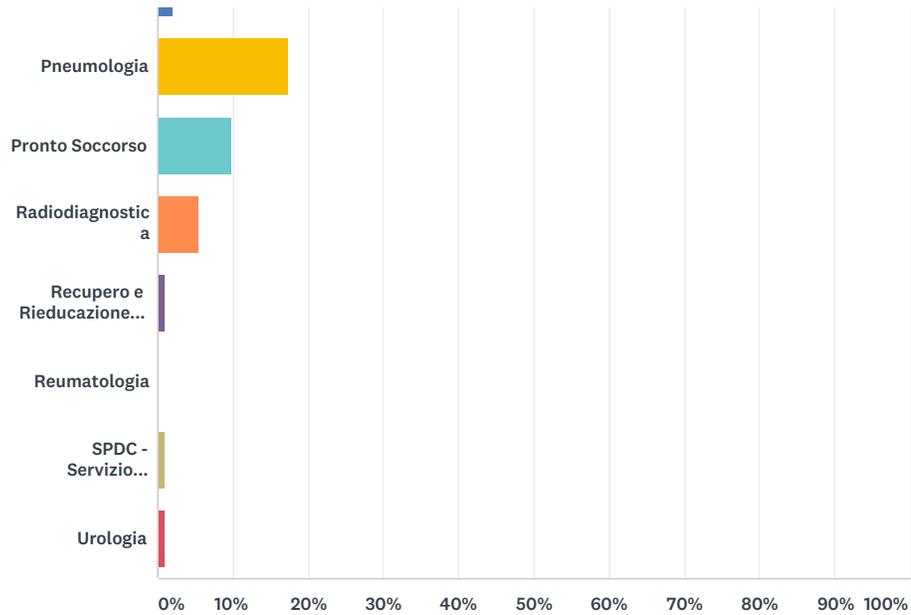
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
P.O. Sant'Andrea di Vercelli	83,87%	78
P.O. Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	16,13%	15
TOTALE		93

Q2 In quale struttura si è svolta la prestazione?

Risposte: 92 Saltate: 7



Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC



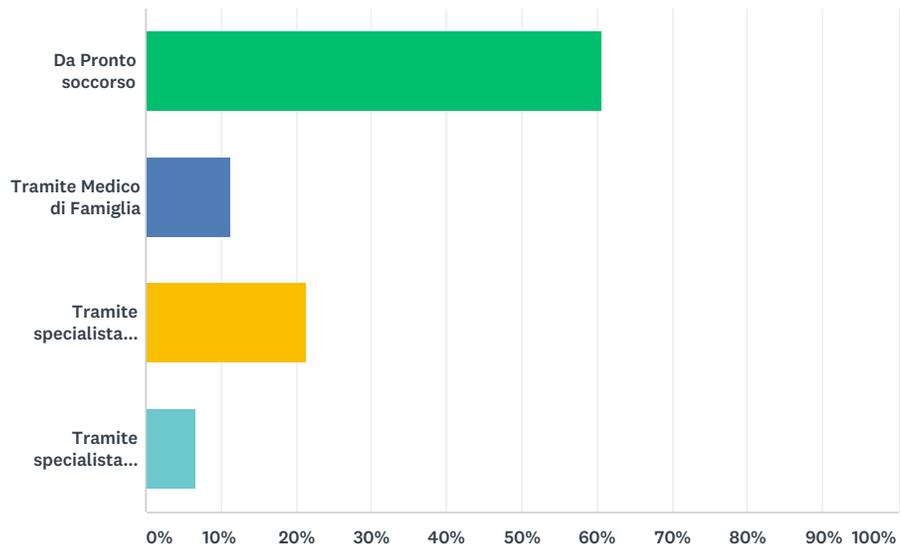
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anatomia ed Istologia Patologica	4,35%	4
Anestesia/Rianimazione	4,35%	4
Cardiologia	9,78%	9
Centro Accoglienza Servizi	3,26%	3
Chirurgia	17,39%	16
Cure Intermedie	1,09%	1
Day Surgery	8,70%	8
Endocrinologia e Diabetologia	3,26%	3
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	5,43%	5
Immunoematologia e Servizio Trasfusionale	1,09%	1
Laboratorio Analisi	2,17%	2
Geriatria	1,09%	1
Malattie Infettive	5,43%	5
Medicina	14,13%	13
Nefrologia e Dialisi	2,17%	2
Neurologia	6,52%	6
Oculistica	5,43%	5
Oncologia	5,43%	5
Ortopedia e Traumatologia	7,61%	7
Ostetricia-Ginecologia	6,52%	6
Otorinolaringoiatria (ORL)	3,26%	3
Pediatria	2,17%	2
Pneumologia	17,39%	16
Pronto Soccorso	9,78%	9
Radiodiagnostica	5,43%	5

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

Recupero e Rieducazione Funzionale	1,09%	1
Reumatologia	0,00%	0
SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	1,09%	1
Urologia	1,09%	1
Totale rispondenti: 92		

Q3 Quale è stata la modalità di ricovero?

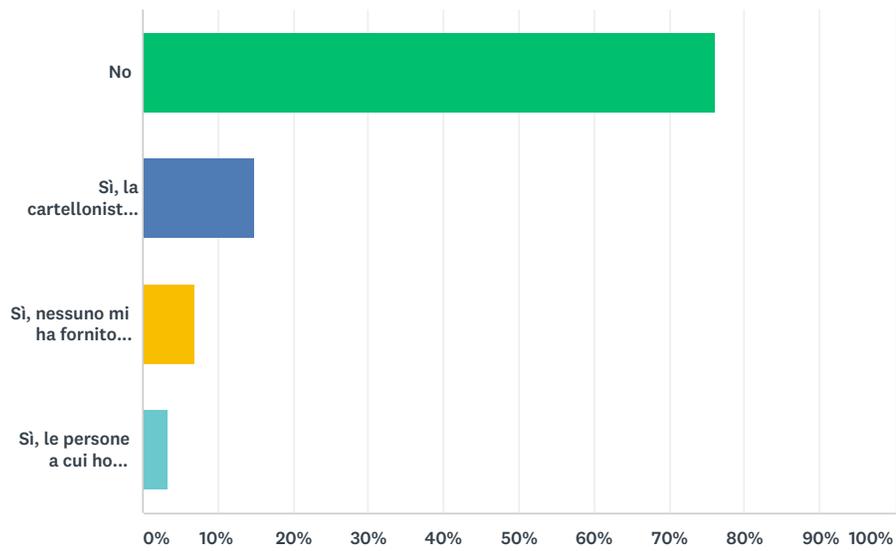
Risposte: 89 Saltate: 10



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Da Pronto soccorso	60,67%	54
Tramite Medico di Famiglia	11,24%	10
Tramite specialista ospedaliero	21,35%	19
Tramite specialista ambulatoriale	6,74%	6
TOTALE		89

Q4 Quando é giunto in ospedale ha trovato difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

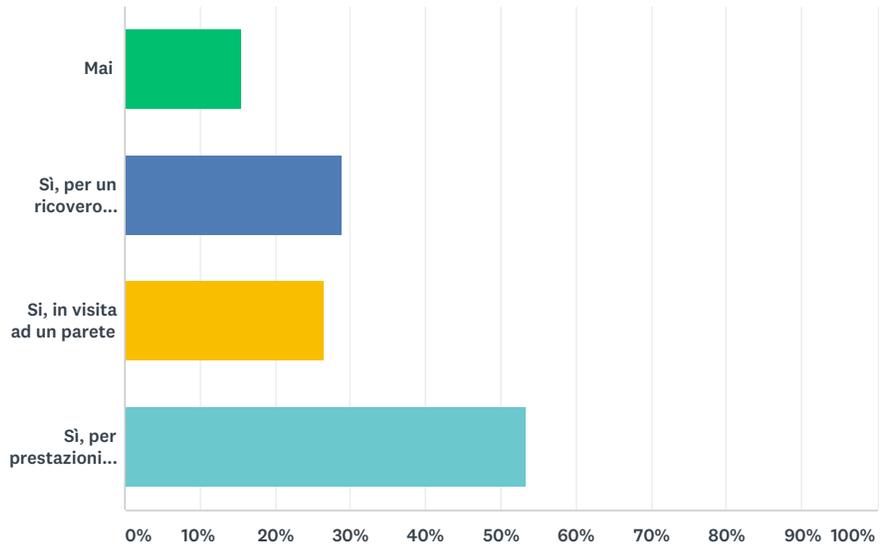
Risposte: 88 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
No	76,14%	67
Sì, la cartellonistica non è adeguata	14,77%	13
Sì, nessuno mi ha fornito informazioni	6,82%	6
Sì, le persone a cui ho chiesto informazioni non erano informate	3,41%	3
Totale rispondenti: 88		

Q5 Era già stato in questo ospedale?

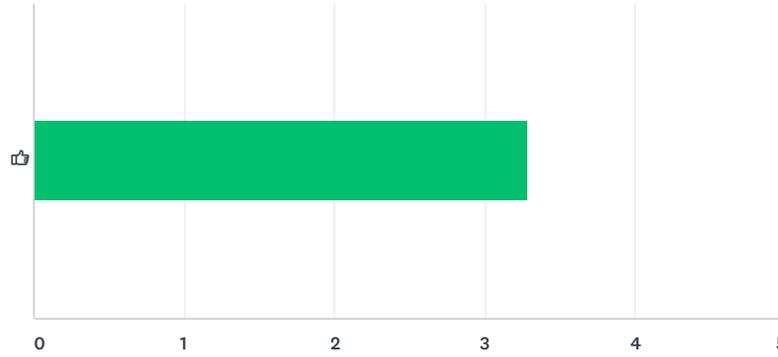
Risposte: 90 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Mai	15,56%	14
Si, per un ricovero precedente	28,89%	26
Si, in visita ad un parete	26,67%	24
Si, per prestazioni ambulatoriali	53,33%	48
Totale rispondenti: 90		

Q6 Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

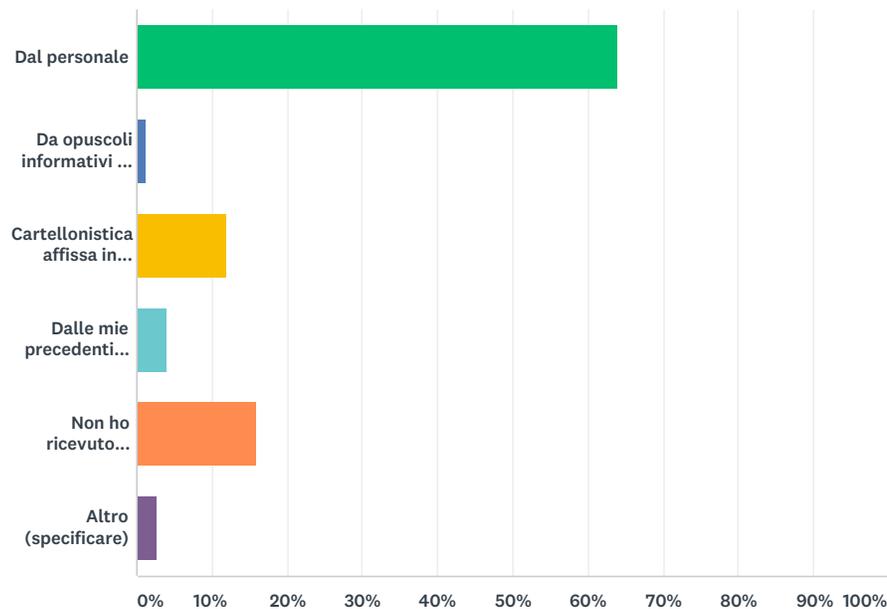
Risposte: 81 Saltate: 18



	PESSIME	SCARSE	SUFFICIENTI	BUONE	OTTIME	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	20,99% 17	6,17% 5	20,99% 17	27,16% 22	24,69% 20	81	3,28

Q7 Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

Risposte: 75 Saltate: 24

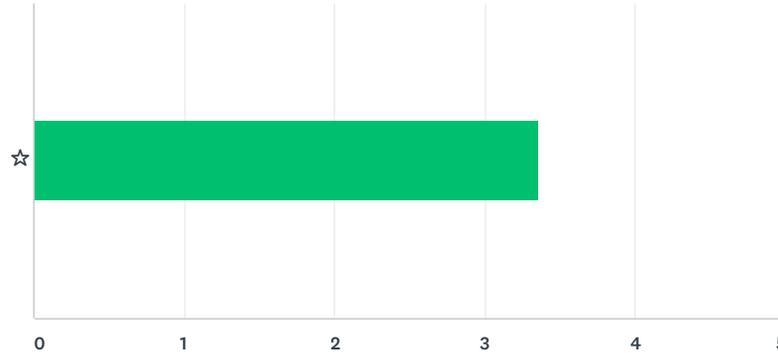


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Dal personale	64,00% 48
Da opuscoli informativi in distribuzione	1,33% 1
Cartellonistica affissa in reparto	12,00% 9
Dalle mie precedenti esperienze	4,00% 3
Non ho ricevuto nessuna informazione	16,00% 12
Altro (specificare)	2,67% 2
TOTALE	75

#	ALTRO (SPECIFICARE)	DATA
1	ho fruito,in tempi diversi , di ripetuti servizi dal S:Andrea di Vc e più precisaamente (e in ordine di tempo):operazione di ernia (bilaterale)- cataratta (Os e Od) cure varie di Pneumologia (sono afflitto da BPCO) e in ultimo Pronto Soccorso a seguito grave caduta dalla bici. Per tutti (dico e ripeto) posso solo espimere giudizio COMPLESSIVO di MASSIMA SODDISFAZIONEErimere	28/11/2016 20:02
2	da altri pazienti	27/11/2016 20:26

Q8 Come valuta l'accoglienza in reparto?

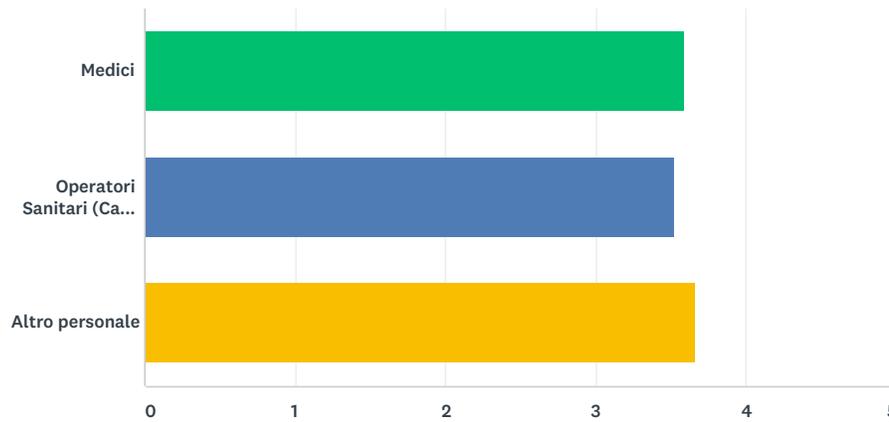
Risposte: 69 Saltate: 30



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	15,94% 11	10,14% 7	17,39% 12	34,78% 24	21,74% 15	69	3,36

Q9 Come valuta l'assistenza ricevuta?

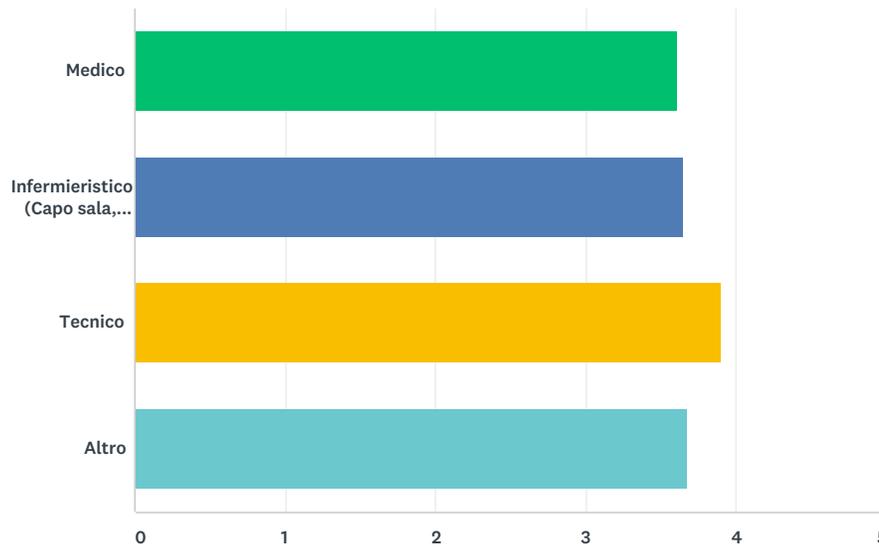
Risposte: 75 Saltate: 24



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDEI
Medici	17,33% 13	6,67% 5	17,33% 13	17,33% 13	41,33% 31	75	
Operatori Sanitari (Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, OSS)	15,71% 11	10,00% 7	14,29% 10	25,71% 18	34,29% 24	70	
Altro personale	10,77% 7	6,15% 4	26,15% 17	20,00% 13	36,92% 24	65	

Q10 Come valuta la professionalità del personale?

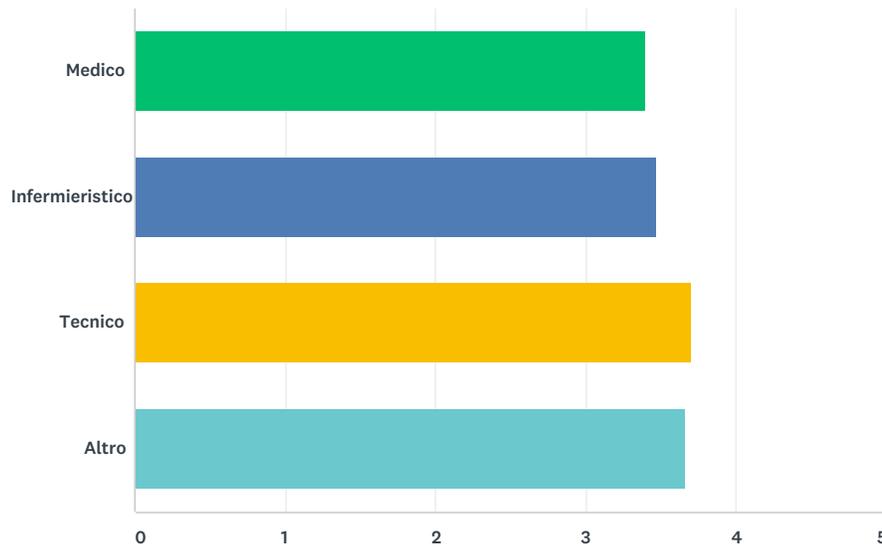
Risposte: 75 Saltate: 24



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI PONI
Medico	17,33% 13	6,67% 5	14,67% 11	20,00% 15	41,33% 31	75	
Infermieristico (Capo sala, Ostetriche, Infermieri, OSS, OTA)	8,11% 6	14,86% 11	14,86% 11	28,38% 21	33,78% 25	74	
Tecnico	6,78% 4	5,08% 3	18,64% 11	30,51% 18	38,98% 23	59	
Altro	8,89% 4	4,44% 2	26,67% 12	31,11% 14	28,89% 13	45	

Q11 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

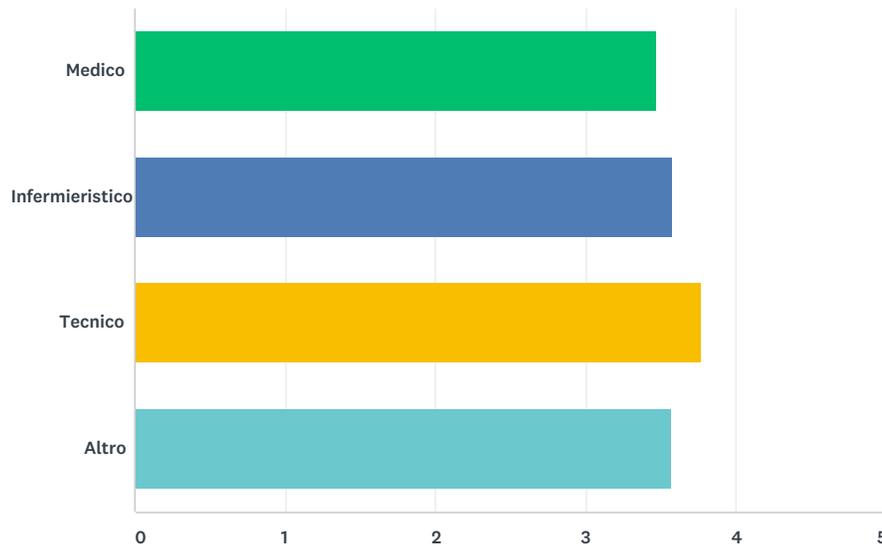
Risposte: 75 Saltate: 24



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI PONI
Medico	21,33% 16	9,33% 7	9,33% 7	28,00% 21	32,00% 24	75	
Infermieristico	13,51% 10	10,81% 8	16,22% 12	33,78% 25	25,68% 19	74	
Tecnico	6,67% 4	8,33% 5	21,67% 13	35,00% 21	28,33% 17	60	
Altro	6,38% 3	8,51% 4	25,53% 12	31,91% 15	27,66% 13	47	

Q12 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

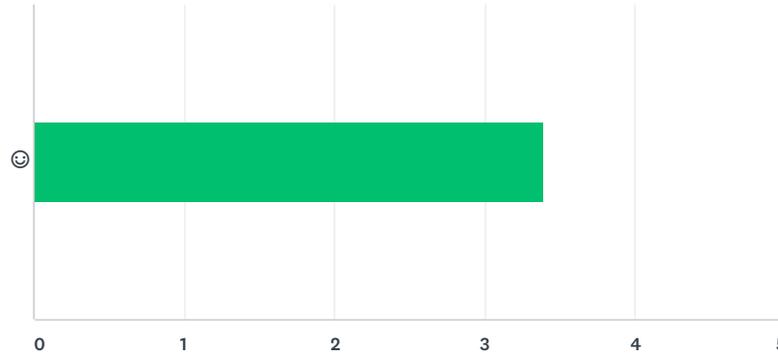
Risposte: 74 Saltate: 25



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI PONI
Medico	20,55% 15	8,22% 6	10,96% 8	24,66% 18	35,62% 26	73	
Infermieristico	13,89% 10	9,72% 7	13,89% 10	29,17% 21	33,33% 24	72	
Tecnico	8,93% 5	8,93% 5	10,71% 6	39,29% 22	32,14% 18	56	
Altro	10,87% 5	8,70% 4	19,57% 9	34,78% 16	26,09% 12	46	

Q13 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

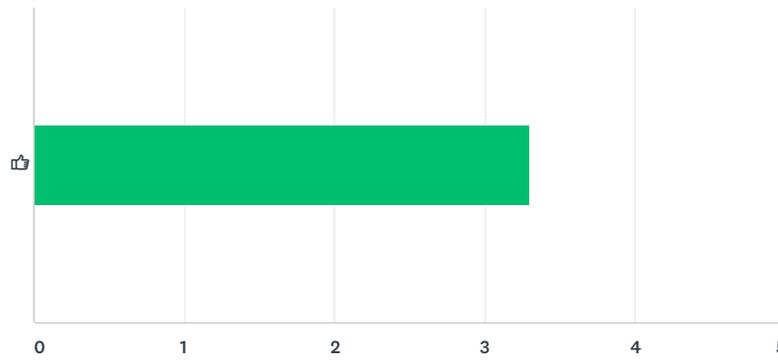
Risposte: 67 Saltate: 32



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
😊	17,91% 12	11,94% 8	14,93% 10	23,88% 16	31,34% 21	67	3,39

Q14 Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

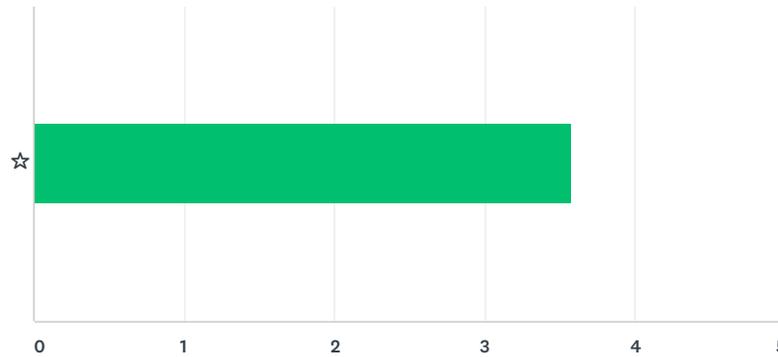
Risposte: 66 Saltate: 33



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	15,15% 10	15,15% 10	16,67% 11	30,30% 20	22,73% 15	66	3,30

Q15 Come valuta la pulizia della camera in cui hai soggiornato?

Risposte: 57 Saltate: 42

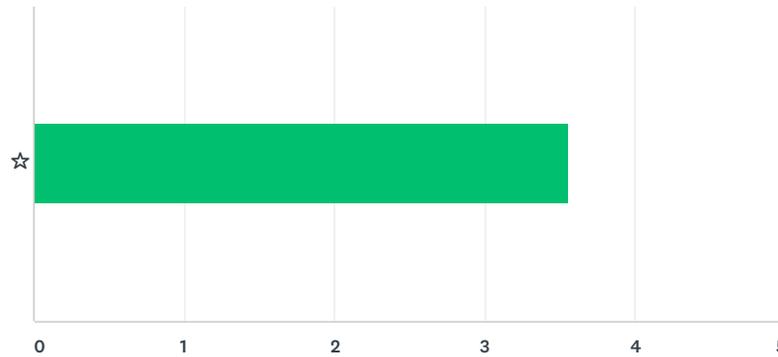


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7,02% 4	7,02% 4	26,32% 15	40,35% 23	19,30% 11	57	3,58

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATA
1	non ho mai soggiornato	03/07/2018 16:51
2	Le pulizie vengo effettuate due volte al giorno, bisognerebbe prestare maggiore attenzione al rifornimento di carta per asciugarsi le mani e nello svuotamento dei porta rifiuti in bagno (vengono svuotati solo al mattino)	17/02/2018 16:45
3	ottima	02/12/2016 12:57
4	troppo pochi medici	29/11/2016 08:48

Q16 Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

Risposte: 54 Saltate: 45

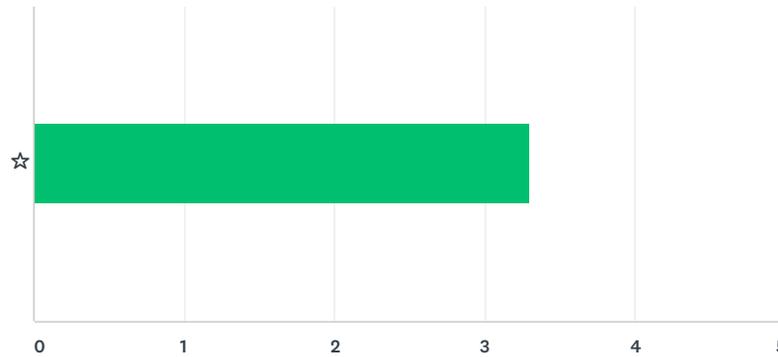


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7,41% 4	11,11% 6	16,67% 9	48,15% 26	16,67% 9	54	3,56

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATA
1	non ho mai fatto pasti in struttura	03/07/2018 16:51
2	È successo che il personale addetto alla compilazione del menù dovrebbe prestare più attenzione alle necessità del degente, e non compilare in autonomia il menù per il giorno successivo senza informare il paziente (nonostante sia presente in stanza)	17/02/2018 16:45
3	non fruito	04/08/2017 18:11
4	Non mi è stato dato alcun pasto.	14/03/2017 09:54
5	migliorabili	02/12/2016 12:57
6	soddisfacente	29/11/2016 08:48

Q17 Come valuta la qualità dei pasti?

Risposte: 51 Saltate: 48

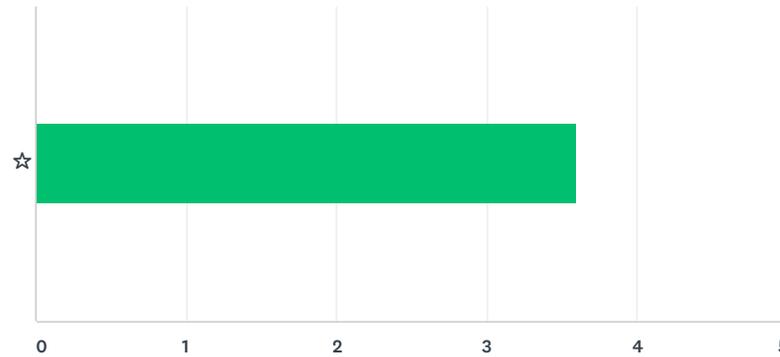


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	13,73% 7	9,80% 5	23,53% 12	39,22% 20	13,73% 7	51	3,29

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATA
1	non saprei dare un giudizio in merito in quanto non ho mai soggiornato	03/07/2018 16:51
2	non fruito	04/08/2017 18:11
3	buona	02/12/2016 12:57
4	soddisfacente	29/11/2016 08:48
5	non ho usufruito dei pasti	27/11/2016 12:36

Q18 Come valuta il cambio della biancheria?

Risposte: 50 Saltate: 49

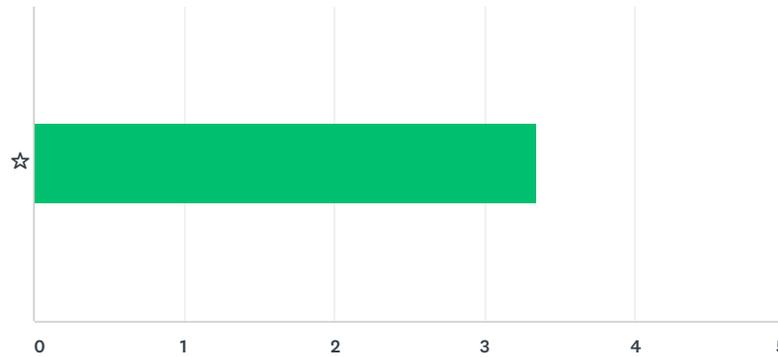


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMETNE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	6,00% 3	8,00% 4	20,00% 10	52,00% 26	14,00% 7	50	3,60

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATA
1	non in grado esprimere giudizi	04/08/2017 18:11
2	regolare	02/12/2016 12:57
3	soddisfacente	29/11/2016 08:48
4	non ho avuto il tempo di constatare	27/11/2016 12:36

Q19 Come valuta la pulizia dei bagni?

Risposte: 55 Saltate: 44

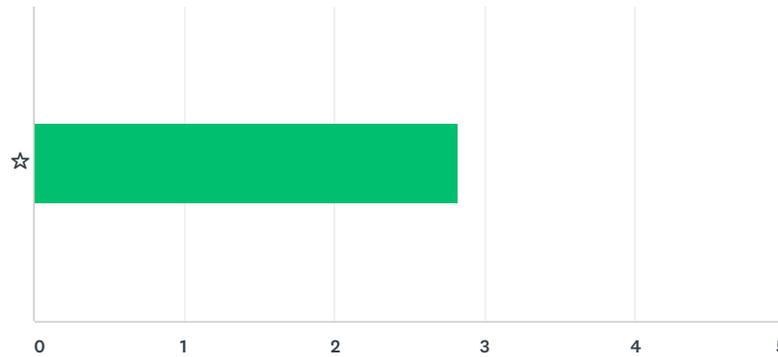


	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	12,73% 7	10,91% 6	25,45% 14	30,91% 17	20,00% 11	55	3,35

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATA
1	Come riferito precedentemente, un riguardo maggiore allo svuotamento del cestino dei rifiuti	17/02/2018 16:45
2	Erano sporchi	07/12/2016 16:28
3	ottima	02/12/2016 12:57
4	Deficit Strutturale Nel reparto (neurologia/nefrologia del secondo piano) era presente un unico bagno. Era preferibile se non un bagno per ognipersona, almeno un bagno per ogni camera.	27/11/2016 17:34

Q20 Le strutture garantiscono la privacy?

Risposte: 55 Saltate: 44

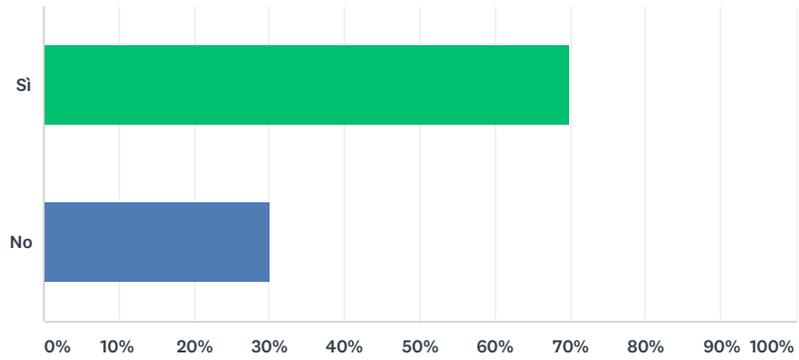


	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	25,45% 14	16,36% 9	20,00% 11	27,27% 15	10,91% 6	55	2,82

#	SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI	DATA
1	Gli operatori cercano nel limite delle loro possibilità e della risorse presenti in reparto/camera, di rispettare la privacy di ogni degente. Sarebbe risolto con una tenda divisoria a parete per le stanze con doppio o triplo paziente	17/02/2018 16:45
2	i medici ricevono i parenti sulla porta e danno informazioni su diagnosi e terapie in modo non riservato	02/12/2016 14:56
3	Deficit strutturale Erano presenti camere da due (con privacy adeguata) e da 4 secondo me insufficienti come privacy.	27/11/2016 17:34

Q21 Il personale era dotato di cartellino di riconoscimento?

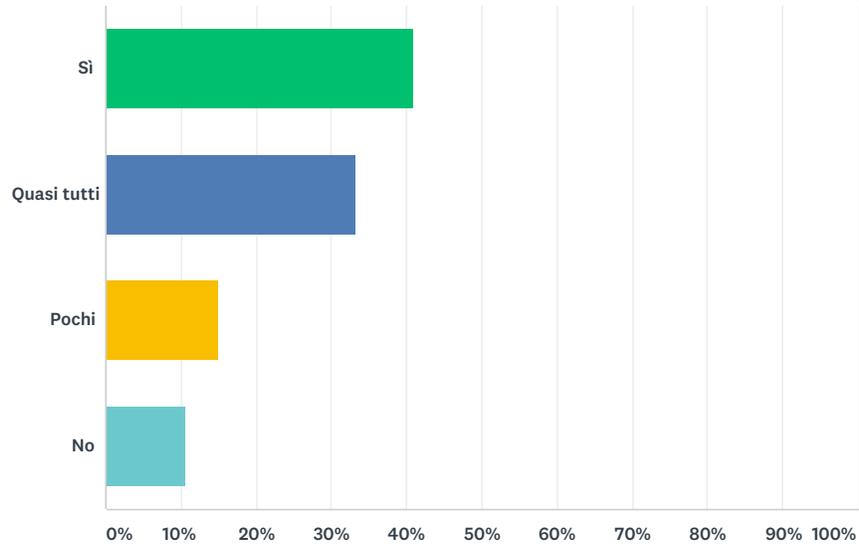
Risposte: 63 Saltate: 36



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	69,84%	44
No	30,16%	19
TOTALE		63

Q22 Le diverse professionalità (Medici, Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, Tecnici, OSS, ecc) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

Risposte: 66 Saltate: 33



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	40,91%	27
Quasi tutti	33,33%	22
Pochi	15,15%	10
No	10,61%	7
TOTALE		66

Q23 Qual è la sua età?

Risposte: 57 Saltate: 42

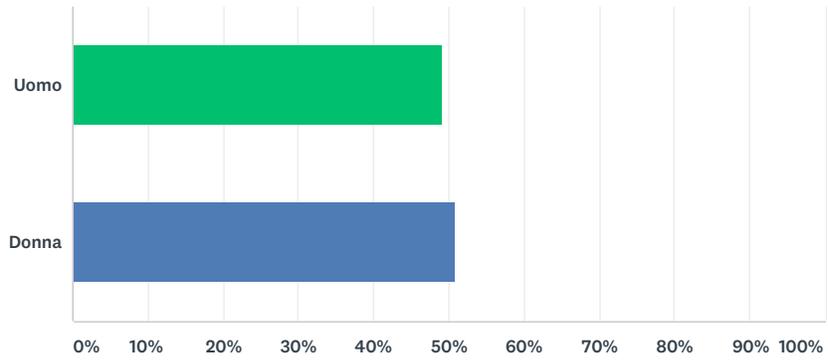
#	RISPOSTE	DATA
1	49	03/07/2018 16:52
2	48	24/06/2018 11:17
3	89	21/05/2018 10:45
4	58	30/04/2018 10:21
5	85	12/11/2017 10:00
6	40	29/10/2017 22:34
7	30	07/08/2017 09:37
8	47	04/07/2017 23:13
9	58	04/07/2017 21:13
10	54	26/06/2017 09:43
11	54	10/05/2017 08:16
12	61	08/05/2017 14:47
13	60	05/04/2017 23:44
14	29	14/03/2017 10:01
15	22	28/02/2017 21:18
16	81	12/02/2017 20:36
17	63	30/01/2017 12:30
18	55	11/01/2017 18:17
19	34	31/12/2016 11:55
20	75	11/12/2016 18:01
21	30	07/12/2016 16:34
22	38	06/12/2016 10:10
23	41	02/12/2016 14:58
24	51	02/12/2016 12:57
25	35	30/11/2016 15:22
26	87	30/11/2016 00:14
27	73	29/11/2016 14:58
28	40	29/11/2016 14:08
29	69	29/11/2016 08:50
30	40	29/11/2016 01:59
31	65	28/11/2016 21:05
32	70	28/11/2016 20:38
33	36	28/11/2016 20:10
34	61	28/11/2016 19:35
35	86	28/11/2016 17:13
36	55	28/11/2016 16:36
37	45	28/11/2016 13:43
38	40	28/11/2016 13:04
39	42	28/11/2016 12:41
40	63	28/11/2016 12:40
41	49	28/11/2016 09:47

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

42	55	28/11/2016 09:43
43	73	28/11/2016 02:02
44	69	27/11/2016 22:41
45	38	27/11/2016 22:31
46	70	27/11/2016 20:49
47	48	27/11/2016 20:28
48	32	27/11/2016 19:12
49	41	27/11/2016 18:30
50	45	27/11/2016 18:25
51	39	27/11/2016 17:37
52	43	27/11/2016 16:58
53	42	27/11/2016 16:41
54	64	27/11/2016 14:29
55	25	27/11/2016 11:07
56	40	24/11/2016 18:18
57	58	17/11/2016 18:26

Q24 Sesso

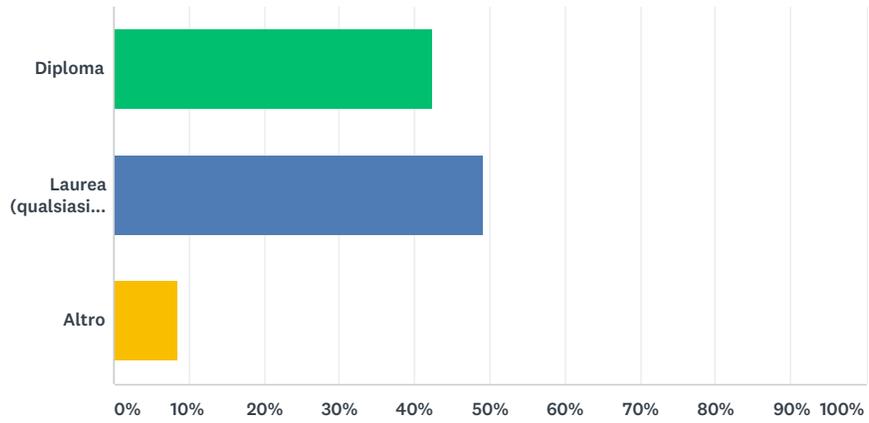
Risposte: 59 Saltate: 40



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	49,15%	29
Donna	50,85%	30
TOTALE		59

Q25 Qual è il suo titolo di studio?

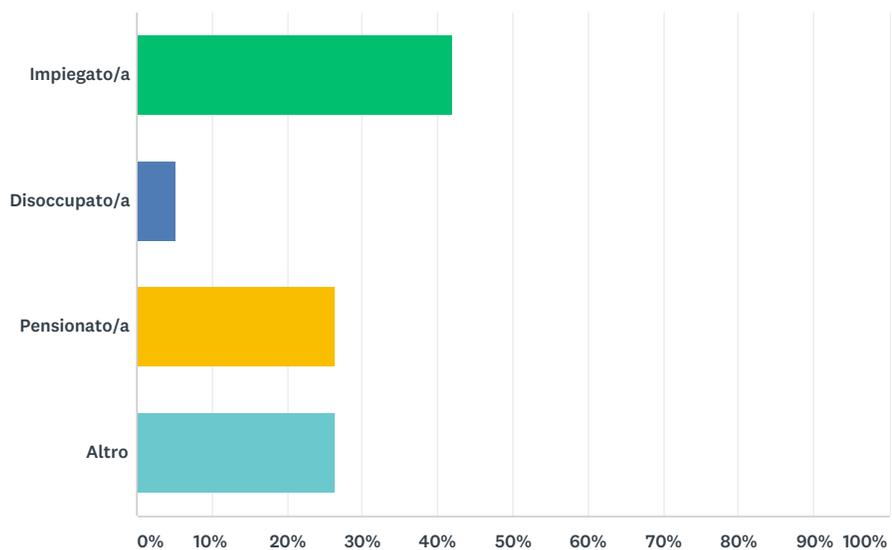
Risposte: 59 Saltate: 40



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	42,37%	25
Laurea (qualsiasi ordinamento)	49,15%	29
Altro	8,47%	5
TOTALE		59

Q26 Qual è la sua occupazione?

Risposte: 57 Saltate: 42



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	42,11%	24
Disoccupato/a	5,26%	3
Pensionato/a	26,32%	15
Altro	26,32%	15
TOTALE		57

Q27 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Risposte: 27 Saltate: 72

#	RISPOSTE	DATA
1	Curare molto di più la qualità del cibo servito (ora è pessimo) e soprattutto il servizio che è vetusto(piatti, vassoio, posate , igiene.). Importante anche la pulizia del bagno .	24/06/2018 11:17
2	Fate di tutto perché continui la propria attività un ospedale che serve una valle intera , nuovo, efficiente , ogni tanto si sentono voci di una sua chiusura per carità! Sarebbe un delitto	12/11/2017 10:00
3	Probabilmente il rifacimento dei bagni.	04/07/2017 23:13
4	ampliare i servizi e le prestazioni offerte	26/06/2017 09:43
5	Deficit professionale Deficit relazionale assumere dei medici piu' educati, visto che li paghiamo con le nostre tasse. quello che ha visto me non sarebbe degno di curare il mio cane	10/05/2017 08:16
6	Deficit organizzativo Assumete personale sanitario	05/04/2017 23:44
7	Deficit relazionale Sarebbero indispensabili una maggiore cortesia e professionalità del personale. Le cure somministrate non sono state spiegate nella loro totalità, la cura da seguire non è stata espressa direttamente, ho dovuto chiedere personalmente al medico. Si segnala inoltre il completo disinteresse di alcuni membri dello staff per la volontà del paziente.	14/03/2017 10:01
8	Deficit relazionale apertura mentale , cordialità,	11/01/2017 18:17
9	Deficit organizzativo Deficit relazionale Migliorare la pulizia Più personale perché quelli presenti non erano sufficienti a gestire tutti i pazienti specie durante il giorno Dopo le dimissioni per le medicazioni e le visite di controllo sarebbe meglio essere dal medico che ha eseguito l'intervento	07/12/2016 16:34
10	Deficit organizzativo l'orario di ricevimento dei parenti è inadeguato(mezz'ora al giorno per tutti i parenti del reparto) e spesso non rispettato dai medici che non si presentano o sono in ritardo o privilegiano gli informatori farmaceutici	02/12/2016 14:58
11	Deficit organizzativo cartellonistica insufficiente non aggiornata sbagliata	02/12/2016 12:57
12	Deficit relazionale Formare il personale a trattate con il malato. mai stata trattata peggio.	29/11/2016 23:15
13	Deficit relazionale Se non potenziare il S.Andrea in termini di capacità di PORRE AL CENTRO il PAZIENTE e mi riferisco SOPRATTUTTO ai PRIMARI e personale MEDICO non andrete da nessuna parte!	29/11/2016 14:58
14	Deficit organizzativo manca collegamento con il territorio difficoltoso contattare i medici di base alla dimissione	29/11/2016 08:50
15	Deficit professionale Chiudete l'ospedale e fate un pronto soccorso che funziona per destinare le persone ad altre strutture. Il personale di questo ospedale, salvo poche eccezioni, merita di perdere il posto di lavoro, almeno capirebbero e forse apprezzerebbero il posto in cui lavorano. È vergognoso	29/11/2016 01:59
16	Deficit professionale Nel vostro ospedale c'è troppa superficialità e leggerezza da parte di certi dottori. Io sono vedova grazie a loro mio marito era entrato in ospedale per dei semplici calcoli alla cistifellea. Si è preso il batterio in sala operatoria e dopo un mese e mezzo è morto al s. Andrea a Vercelli. È veramente vergognoso chiedetelo questo ospedale un ospedale nuovo senza rianimazione non deve esistere.	28/11/2016 21:05
17	Deficit professionale MEDICI PREPARATI CHE SAPPIANO DISTINGUERE UN PAZIENTE E' AFFETTO DA MIOSI DA UN ETILISTA	28/11/2016 19:35
18	Deficit qualitativo Controlli di qualità	28/11/2016 13:43
19	Deficit organizzativo Aumentare il personale.Tempi di attesa lunghissimi.	28/11/2016 13:04
20	Deficit professionale Più cortesia, attenzione e soprattutto chiarezza per pazienti e famigliari... le malattie non si cercano ma purtroppo toccano tutti, chi prima e chi dopo, credo che la sofferenza non piaccia a nessuno.Si deve rispettare la dignità di una persona fino all'ultimo giorno della sua vita: mantenere le azioni di pulizia quotidiana della persona, mantenere per quanto possibile le azioni di motorietà, e donare parole di conforto oltre che un semplice sorriso. Cercare professionisti veramente qualificati e aggiornati.La struttura c'è e va mantenuta cercando di migliorarne le prestazioni.	28/11/2016 12:41
21	Deficit professionale Obbligate i medici a fare corsi di formazione	28/11/2016 12:40
22	Elogio personale La Dott.sa PALTRO è la colonna portante del Reparto per la Sua professionalità ed umanità. Promuovo il Reparto anche se ci sono alcune criticità dovute ai numerosi pazienti con conseguenti tempi di attesa lunghi.	27/11/2016 22:41

Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

23	Deficit relazionale Più controlli sul personale OSS, maggiore disponibilità e cortesia da parte di tutti.	27/11/2016 20:28
24	Deficit relazionale Se la mancanza di fondi e mezzi appropriati vanno di pari passo con la maleducazione e poco volontà di chi lavora lì...chiudetelo! Perché ad oggi la situazione è questa	27/11/2016 19:12
25	Deficit relazionale Maggiore rispetto per il malato prima di tutto	27/11/2016 18:30
26	Elogio personale Sono stato ricoverato per un arresto cardiaco a marzo 2015.. sono vivo GRAZIE al personale 118 di ambulanza, di elisoccorso, al personale dell'ospedale maggiore di Novara e al personale dell'ospedale di Vercelli... Grazie a tutti coloro che ogni giorno curano le persone... Grazie,	27/11/2016 18:25
27	Elogio reparto A parte quelli già forniti vi consiglierei di potenziare l'oncoematologia che godeva delle prestazioni del dott.re Santagostino (che mi aveva in cura) che purtroppo se ne è andato. Ormai questo reparto si è ridotto ad un semplice controllo analisi del sangue e prescrizione delle cure quando i malati (come me) per avere cure più approfondite (trapianto di midollo) si devono spostare a Torino o Novara. Questo la ritengo una grave carenza perché un malato oncologico che fa la chemio ha enormi difficoltà a spostarsi.	27/11/2016 17:37