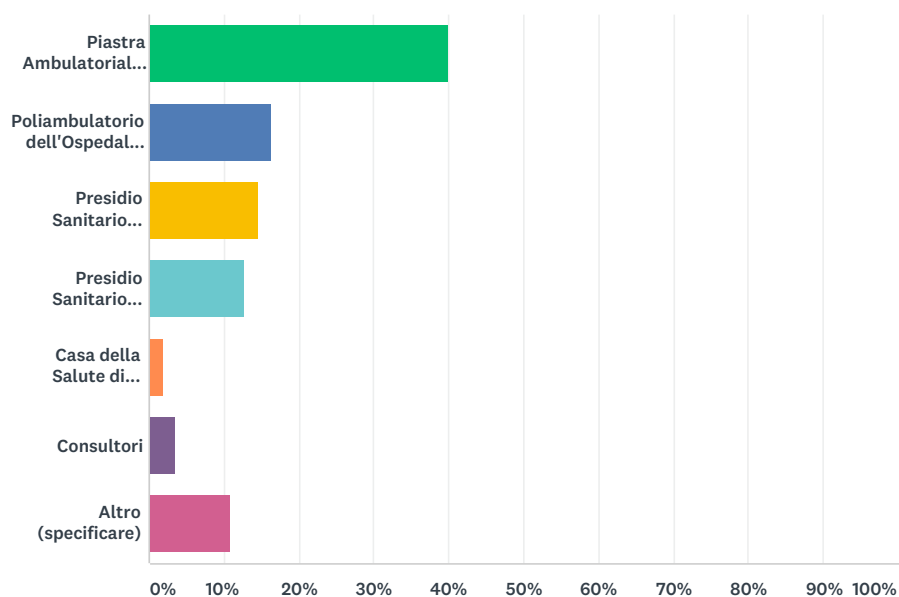


Q1 Indichi, per favore, il Presidio Sanitario presso cui ha ricevuto la prestazione

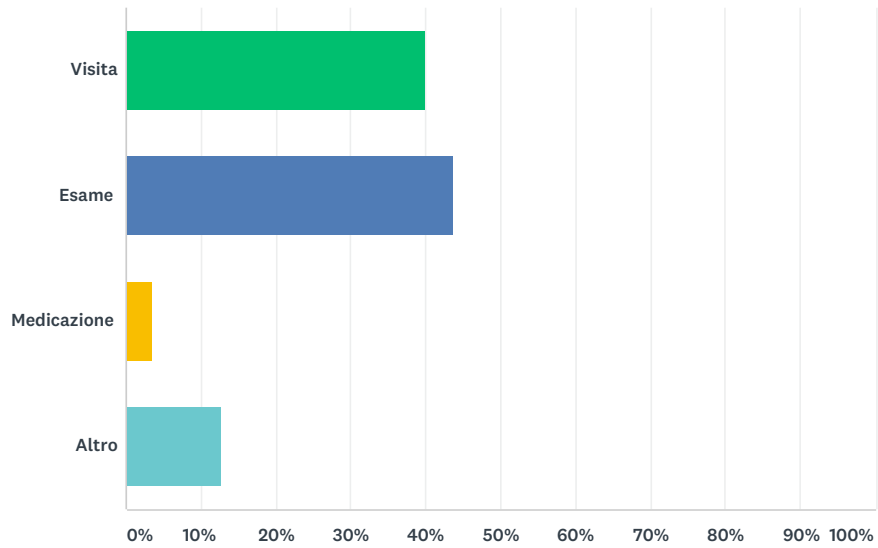
Risposte: 55 Saltate: 3



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Piastra Ambulatoriale di Vercelli	40,00%	22
Poliambulatorio dell'Ospedale di Borgosesia	16,36%	9
Presidio Sanitario Polifunzionale di Santhià	14,55%	8
Presidio Sanitario Polifunzionale di Gattinara	12,73%	7
Casa della Salute di Varallo	1,82%	1
Consultori	3,64%	2
Altro (specificare)	10,91%	6
TOTALE		55

Q2 A quale tipo di prestazione si è sottoposto?

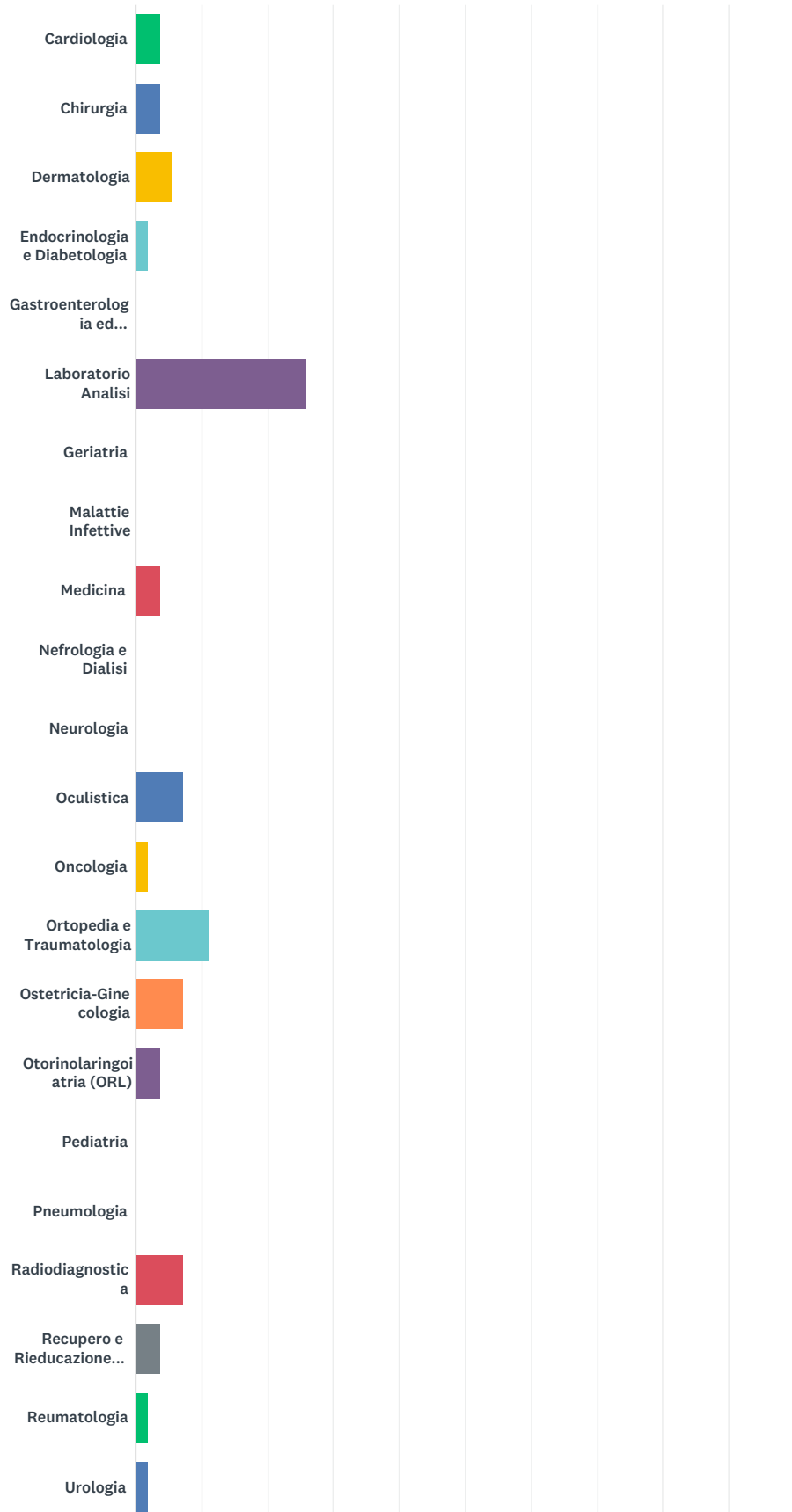
Risposte: 55 Saltate: 3



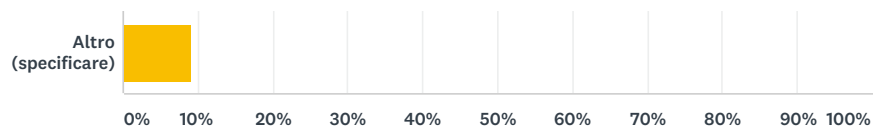
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Visita	40,00%	22
Esame	43,64%	24
Medicazione	3,64%	2
Altro	12,73%	7
TOTALE		55

Q3 In quale ambito specialistico?

Risposte: 54 Saltate: 4



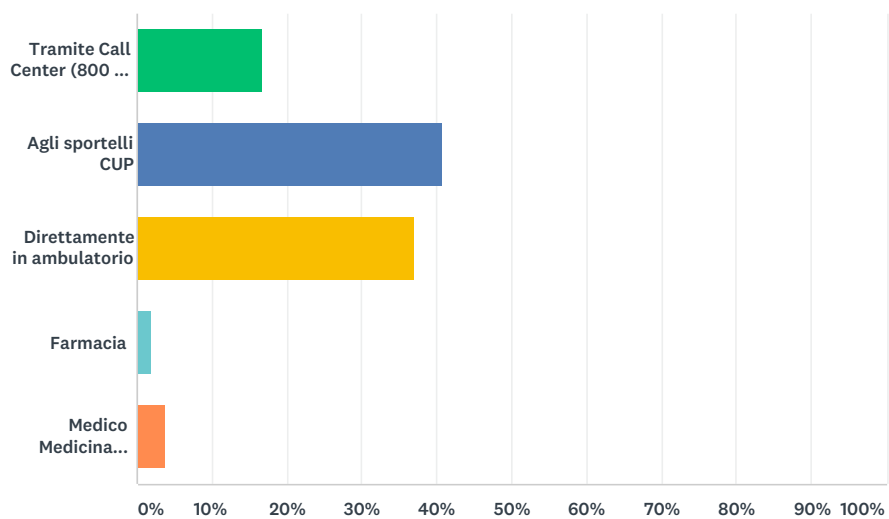
Indagine di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ASL VC



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Cardiologia	3,70%	2
Chirurgia	3,70%	2
Dermatologia	5,56%	3
Endocrinologia e Diabetologia	1,85%	1
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	0,00%	0
Laboratorio Analisi	25,93%	14
Geriatria	0,00%	0
Malattie Infettive	0,00%	0
Medicina	3,70%	2
Nefrologia e Dialisi	0,00%	0
Neurologia	0,00%	0
Oculistica	7,41%	4
Oncologia	1,85%	1
Ortopedia e Traumatologia	11,11%	6
Ostetricia-Ginecologia	7,41%	4
Otorinolaringoiatria (ORL)	3,70%	2
Pediatria	0,00%	0
Pneumologia	0,00%	0
Radiodiagnostica	7,41%	4
Recupero e Rieducazione Funzionale	3,70%	2
Reumatologia	1,85%	1
Urologia	1,85%	1
Altro (specificare)	9,26%	5
TOTALE		54

Q4 In che modo ha prenotato la visita/esame?

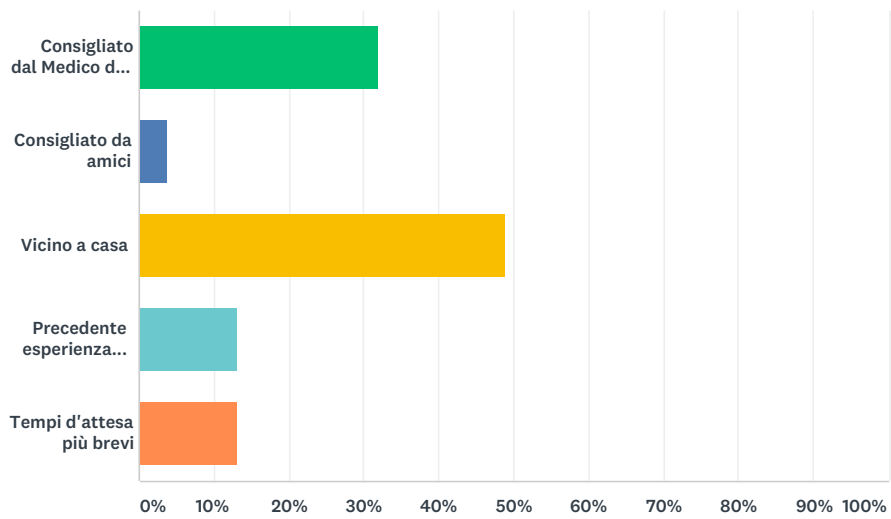
Risposte: 54 Saltate: 4



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Tramite Call Center (800 396 300)	16,67%	9
Agli sportelli CUP	40,74%	22
Direttamente in ambulatorio	37,04%	20
Farmacia	1,85%	1
Medico Medicina Generale	3,70%	2
TOTALE		54

Q5 Perché ha scelto di prenotare presso questo ambulatorio/servizio?
(può indicare anche più di una risposta)

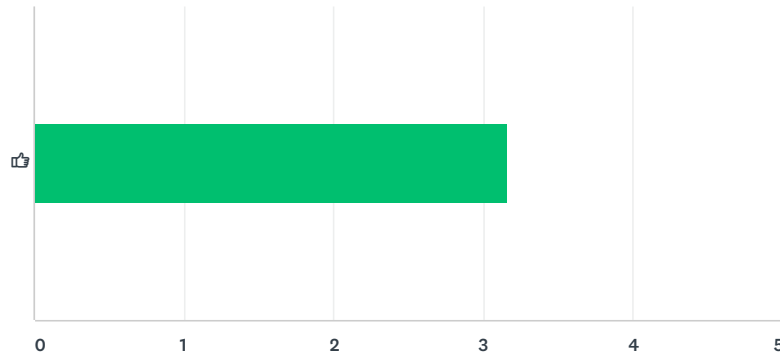
Risposte: 53 Saltate: 5



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Consigliato dal Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta	32,08%	17
Consigliato da amici	3,77%	2
Vicino a casa	49,06%	26
Precedente esperienza favorevole	13,21%	7
Tempi d'attesa più brevi	13,21%	7
Totale rispondenti: 53		

Q6 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (data, luogo, modalità di pagamento, preparazione esame, eventuale disdetta)?

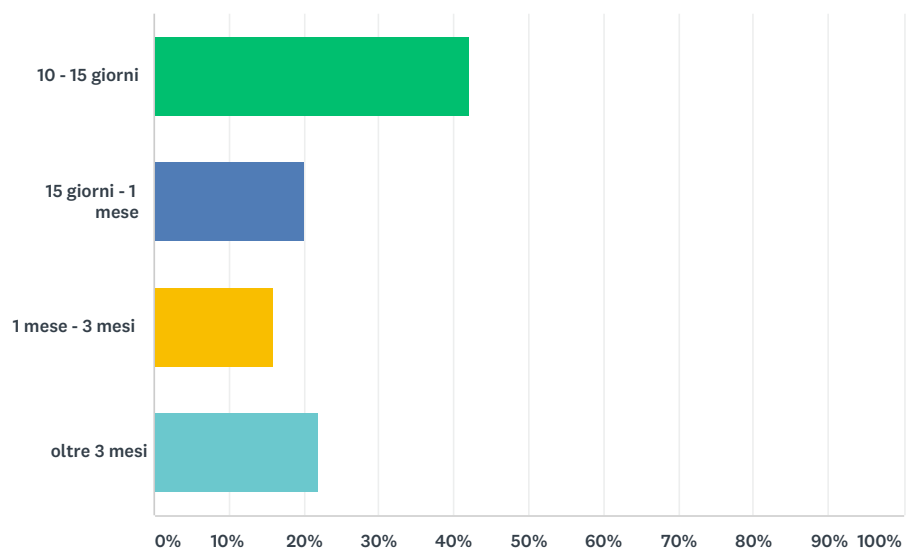
Risposte: 51 Saltate: 7



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	17,65% 9	15,69% 8	17,65% 9	31,37% 16	17,65% 9	51	3,16

Q7 In quanto tempo ha ricevuto la prestazione richiesta?

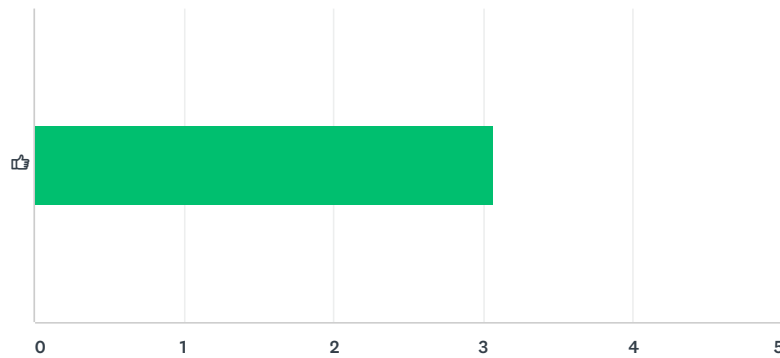
Risposte: 50 Saltate: 8



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
10 - 15 giorni	42,00%	21
15 giorni - 1 mese	20,00%	10
1 mese - 3 mesi	16,00%	8
oltre 3 mesi	22,00%	11
TOTALE		50

Q8 Come valuta l'organizzazione dei servizi (segnaletica, comfort, ecc) dell'ambulatorio presso cui ha svolto la prestazione?

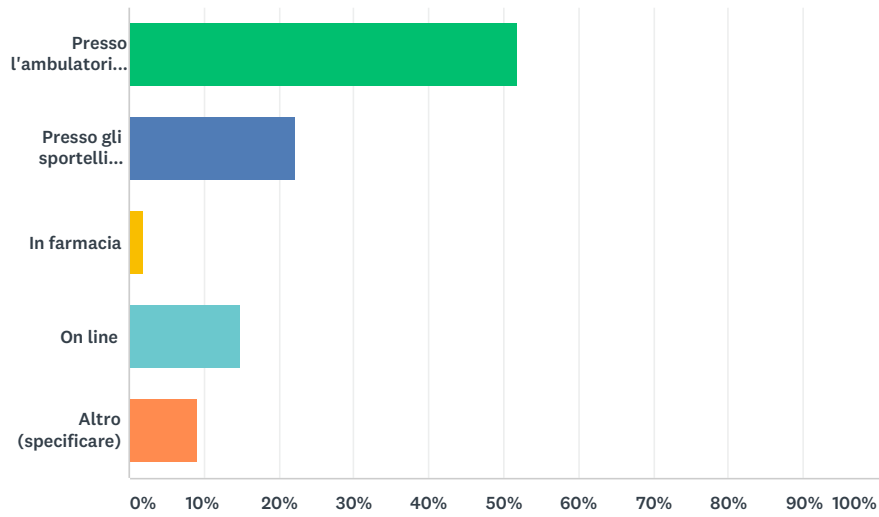
Risposte: 51 Saltate: 7



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFASFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	11,76% 6	25,49% 13	21,57% 11	27,45% 14	13,73% 7	51	3,00

Q9 Come ha proceduto al ritiro dei referti?

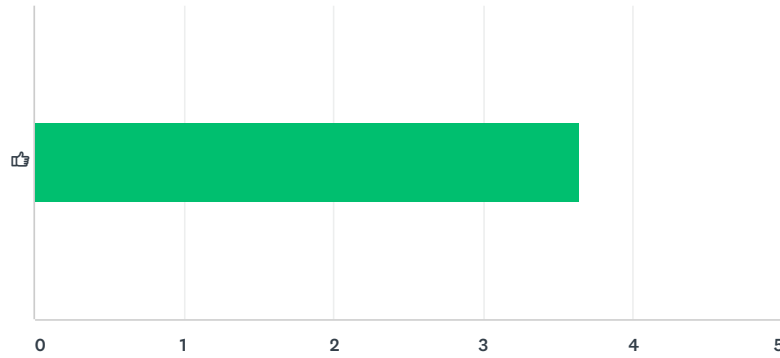
Risposte: 54 Saltate: 4



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Presso l'ambulatorio dove ho effettuato la prestazione	51,85%	28
Presso gli sportelli amministrativi	22,22%	12
In farmacia	1,85%	1
On line	14,81%	8
Altro (specificare)	9,26%	5
TOTALE		54

Q10 Come valuta il servizio di ritiro referti?

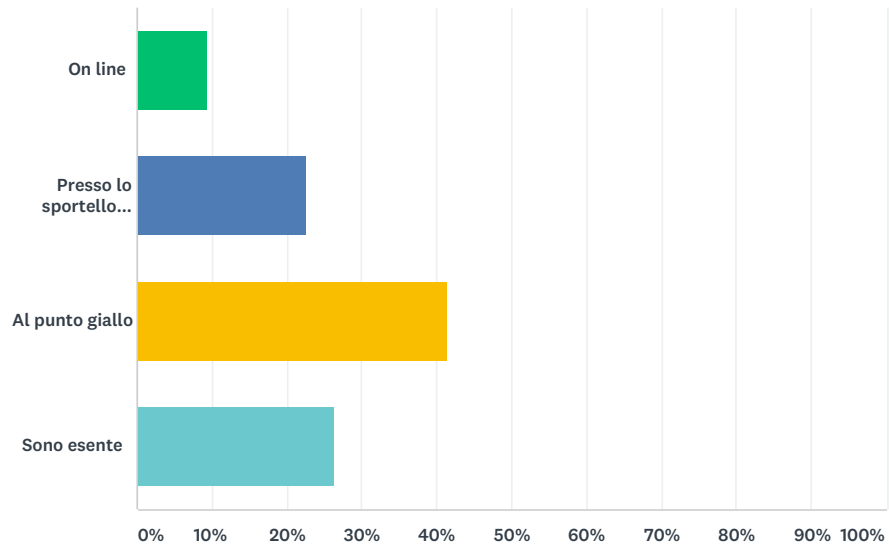
Risposte: 50 Saltate: 8



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	10,00% 5	6,00% 3	22,00% 11	34,00% 17	28,00% 14	50	3,64

Q11 Come ha provveduto al pagamento del ticket?

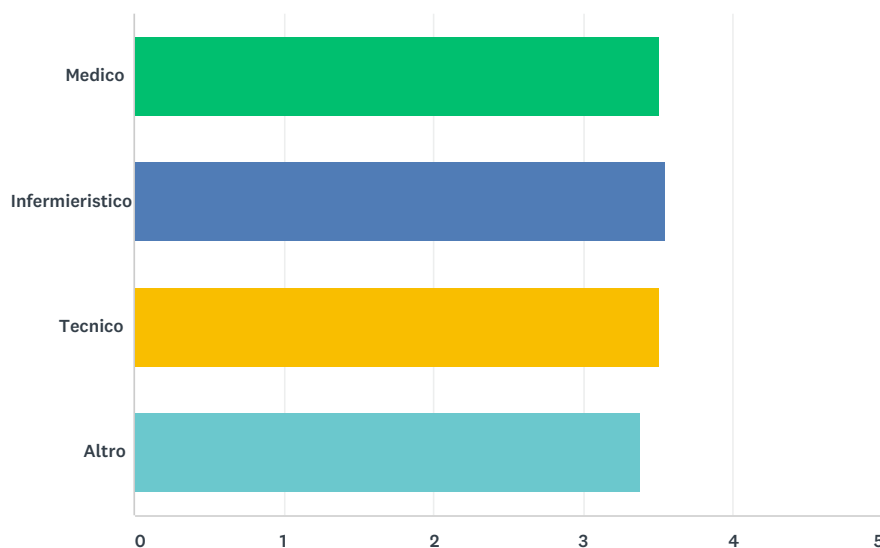
Risposte: 53 Saltate: 5



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
On line	9,43% 5
Presso lo sportello bancario	22,64% 12
Al punto giallo	41,51% 22
Sono esente	26,42% 14
TOTALE	53

Q12 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

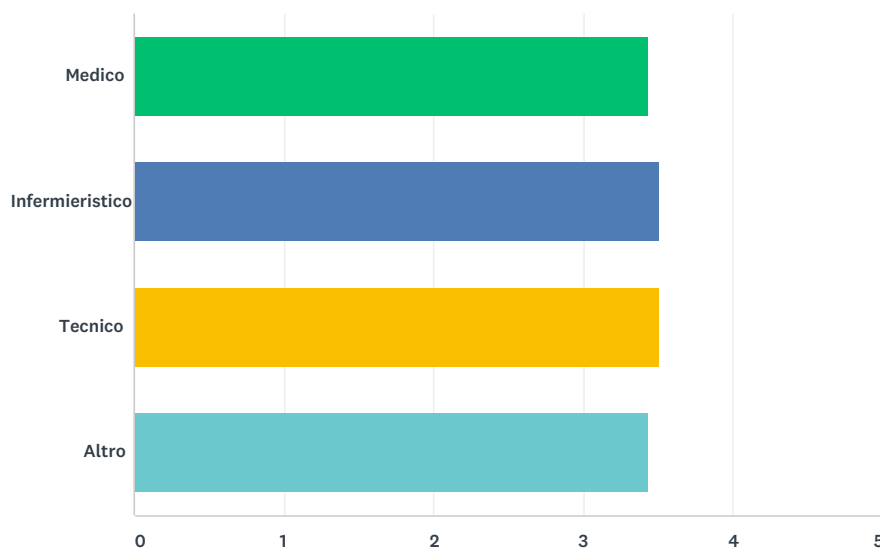
Risposte: 49 Saltate: 9



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI/ POND
Medico	17,39% 8	6,52% 3	13,04% 6	34,78% 16	28,26% 13	46	
Infermieristico	17,50% 7	2,50% 1	15,00% 6	37,50% 15	27,50% 11	40	
Tecnico	17,86% 5	3,57% 1	17,86% 5	32,14% 9	28,57% 8	28	
Altro	16,67% 4	12,50% 3	16,67% 4	25,00% 6	29,17% 7	24	

Q13 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

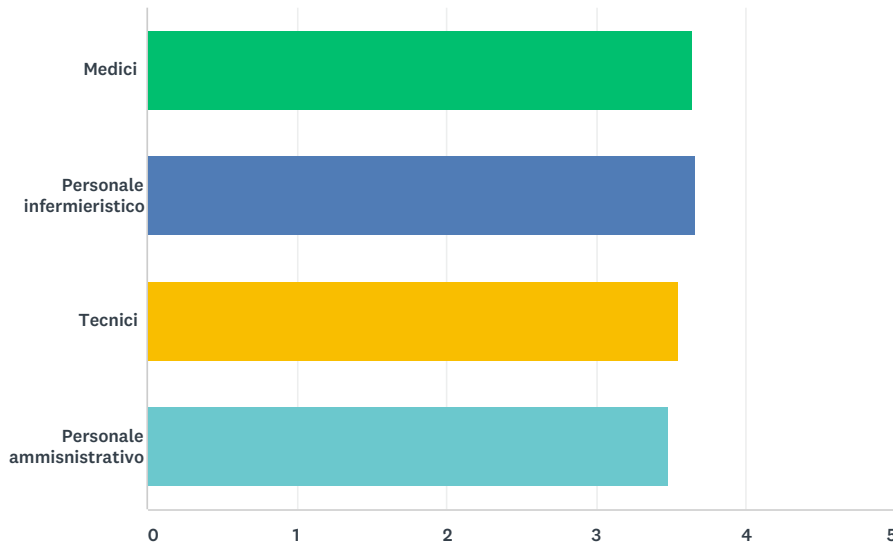
Risposte: 47 Saltate: 11



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDI/ POND
Medico	15,91% 7	6,82% 3	18,18% 8	36,36% 16	22,73% 10	44	
Infermieristico	18,42% 7	2,63% 1	21,05% 8	26,32% 10	31,58% 12	38	
Tecnico	14,29% 4	10,71% 3	10,71% 3	39,29% 11	25,00% 7	28	
Altro	21,74% 5	4,35% 1	8,70% 2	39,13% 9	26,09% 6	23	

Q14 Come valuta la competenza e professionalità del personale?

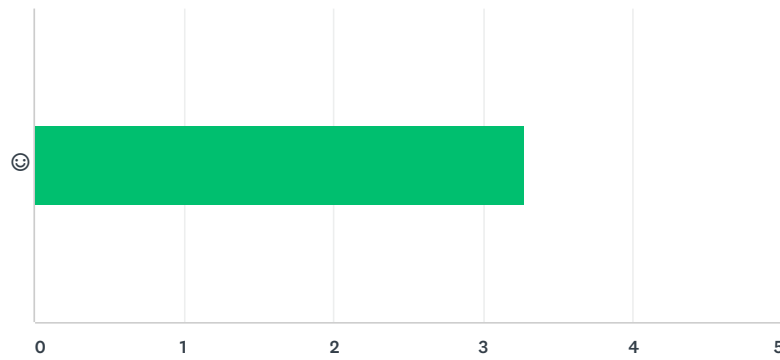
Risposte: 49 Saltate: 9



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MED PON
Medici	14,89% 7	2,13% 1	17,02% 8	36,17% 17	29,79% 14	47	
Personale infermieristico	12,20% 5	4,88% 2	14,63% 6	41,46% 17	26,83% 11	41	
Tecnici	17,24% 5	3,45% 1	13,79% 4	37,93% 11	27,59% 8	29	
Personale amministrativo	17,24% 5	10,34% 3	6,90% 2	37,93% 11	27,59% 8	29	

Q15 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

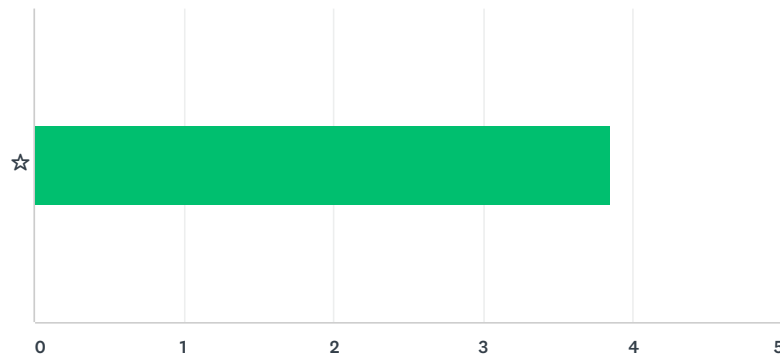
Risposte: 45 Saltate: 13



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
😊	20,00% 9	8,89% 4	17,78% 8	31,11% 14	22,22% 10	45	3,27

Q16 Come valuta la pulizia dell'ambulatorio presso cui ha effettuato la prestazione?

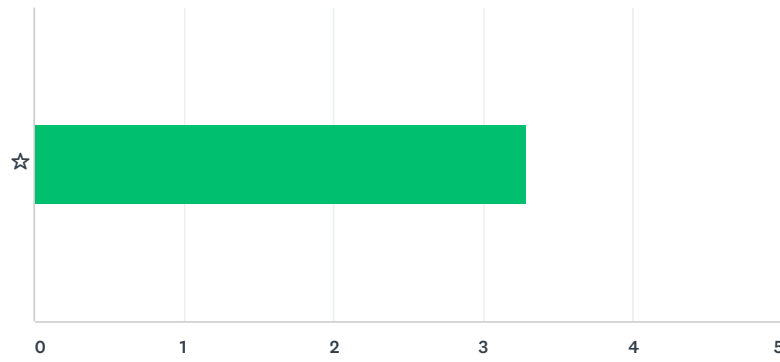
Risposte: 46 Saltate: 12



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	2,17% 1	6,52% 3	19,57% 9	47,83% 22	23,91% 11	46	3,85

Q17 Come valuta il gli arredi delle sale d'attesa?

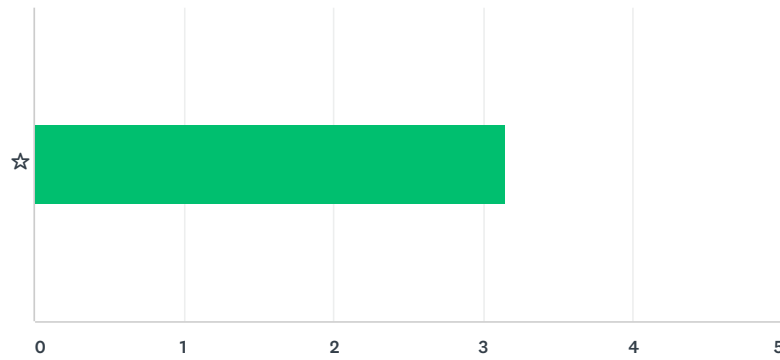
Risposte: 46 Saltate: 12



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	8,70% 4	17,39% 8	19,57% 9	45,65% 21	8,70% 4	46	3,28

Q18 Le strutture garantiscono la privacy?

Risposte: 46 Saltate: 12



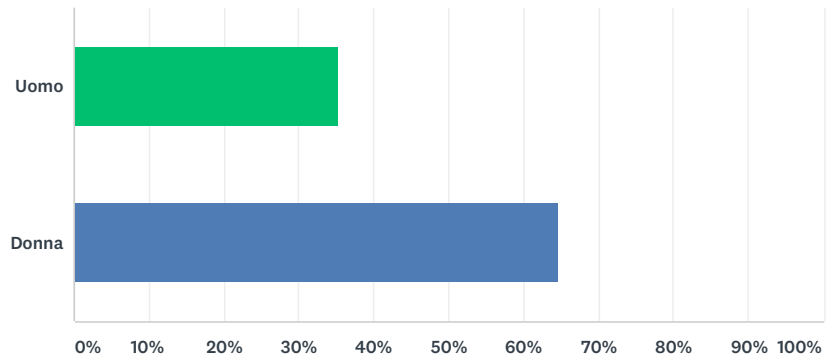
	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	15,22% 7	8,70% 4	30,43% 14	36,96% 17	8,70% 4	46	3,15

Q19 Qual è la tua età?

Risposte: 44 Saltate: 14

Q20 Sesso

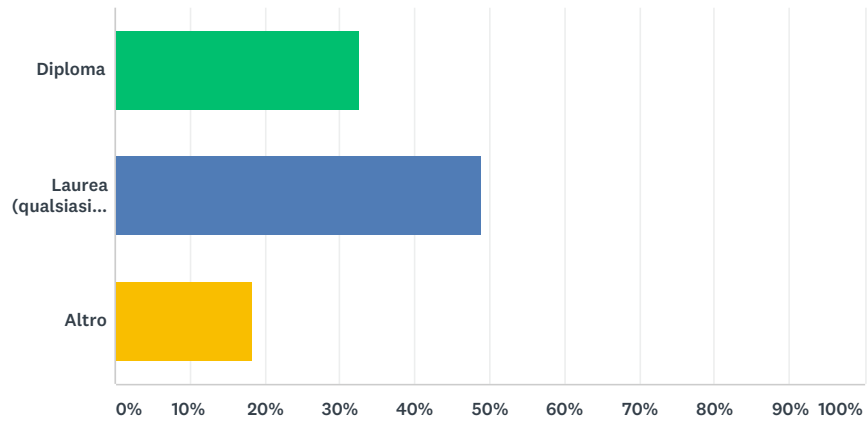
Risposte: 48 Saltate: 10



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	35,42%	17
Donna	64,58%	31
TOTALE		48

Q21 Qual è il suo titolo di studio?

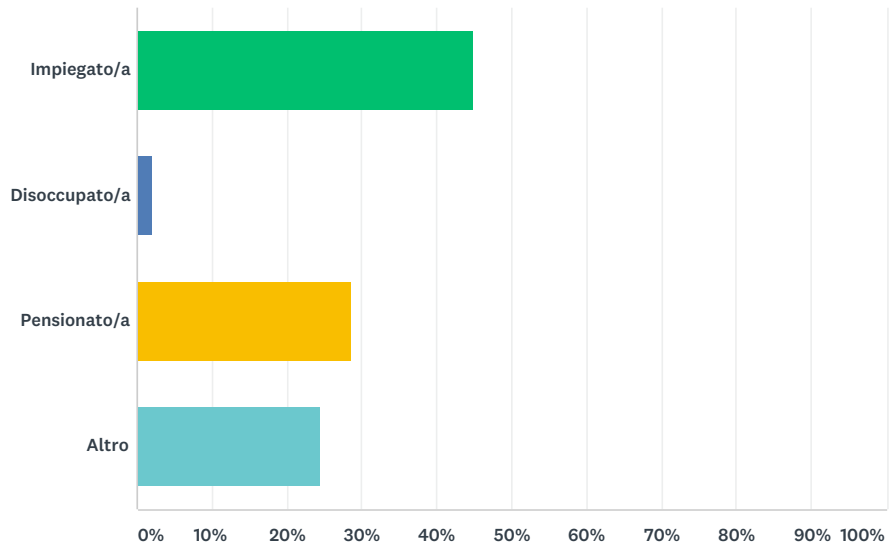
Risposte: 49 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	32,65%	16
Laurea (qualsiasi ordinamento)	48,98%	24
Altro	18,37%	9
TOTALE		49

Q22 Qual è la sua occupazione?

Risposte: 49 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	44,90%	22
Disoccupato/a	2,04%	1
Pensionato/a	28,57%	14
Altro	24,49%	12
TOTALE		49

Q23 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Risposte: 16 Saltate: 42