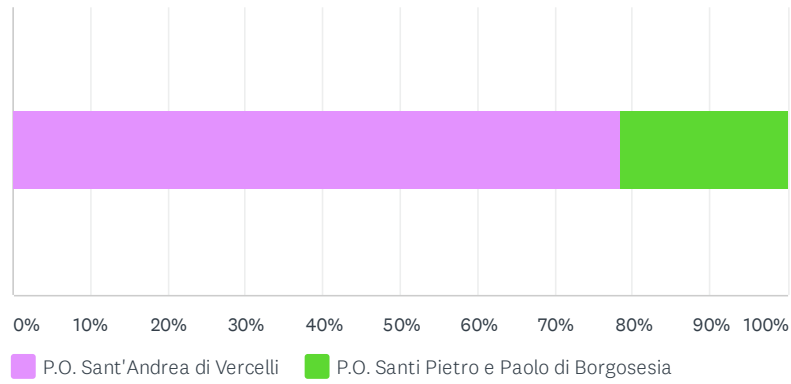


D1 Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

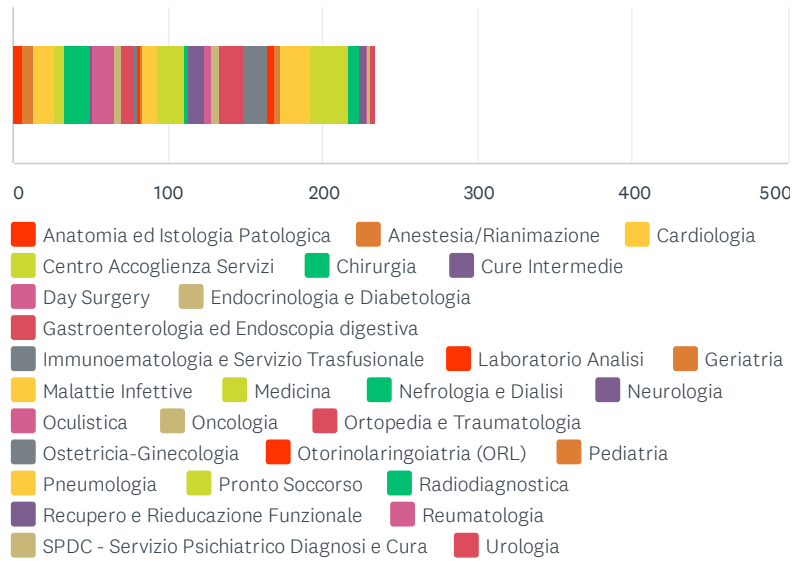
Risposte: 158 Saltate: 17



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
P.O. Sant'Andrea di Vercelli	78.48%	124
P.O. Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	21.52%	34
TOTALE		158

D2 In quale struttura si è svolta la prestazione?

Risposte: 159 Saltate: 16

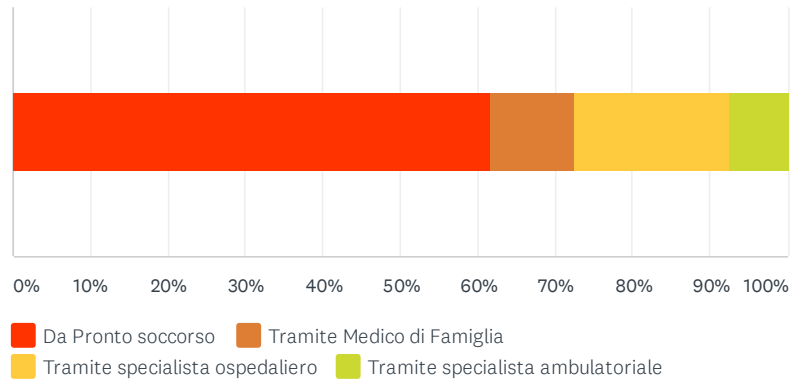


Indagine di soddisfazione dei servizi ospedalieri ASL VC

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anatomia ed Istologia Patologica	3.77%	6
Anestesia/Rianimazione	4.40%	7
Cardiologia	8.81%	14
Centro Accoglienza Servizi	3.77%	6
Chirurgia	10.69%	17
Cure Intermedie	0.63%	1
Day Surgery	8.81%	14
Endocrinologia e Diabetologia	3.14%	5
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	5.03%	8
Immunoematologia e Servizio Trasfusionale	1.26%	2
Laboratorio Analisi	1.26%	2
Geriatria	0.63%	1
Malattie Infettive	6.29%	10
Medicina	10.69%	17
Nefrologia e Dialisi	1.89%	3
Neurologia	6.29%	10
Oculistica	3.77%	6
Oncologia	3.14%	5
Ortopedia e Traumatologia	9.43%	15
Ostetricia-Ginecologia	10.06%	16
Otorinolaringoiatria (ORL)	2.52%	4
Pediatria	2.52%	4
Pneumologia	11.95%	19
Pronto Soccorso	15.72%	25
Radiodiagnostica	4.40%	7
Recupero e Rieducazione Funzionale	2.52%	4
Reumatologia	0.63%	1
SPDC - Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	1.26%	2
Urologia	1.89%	3
Totale rispondenti: 159		

D3 Quale è stata la modalità di ricovero?

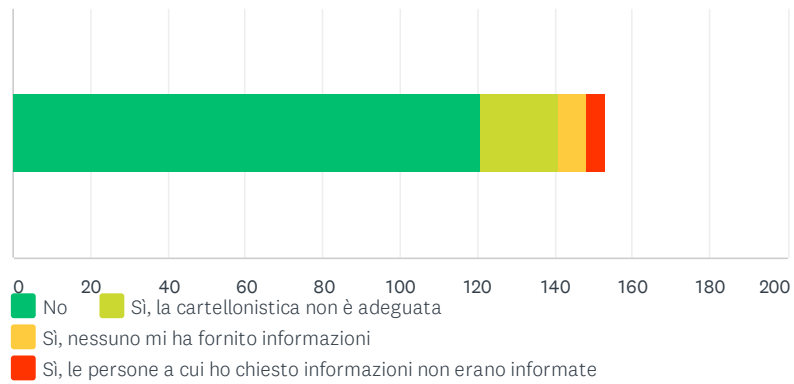
Risposte: 149 Saltate: 26



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Da Pronto soccorso	61.74%	92
Tramite Medico di Famiglia	10.74%	16
Tramite specialista ospedaliero	20.13%	30
Tramite specialista ambulatoriale	7.38%	11
TOTALE		149

D4 Quando é giunto in ospedale ha trovato difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

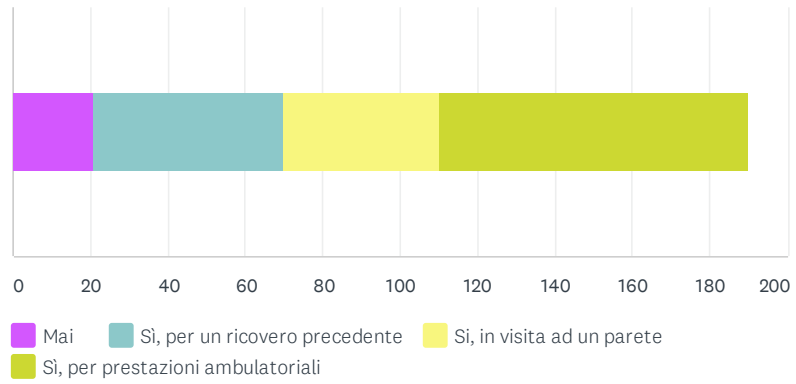
Risposte: 152 Saltate: 23



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
No	79.61%	121
Sì, la cartellonistica non è adeguata	13.16%	20
Sì, nessuno mi ha fornito informazioni	4.61%	7
Sì, le persone a cui ho chiesto informazioni non erano informate	3.29%	5
Totale rispondenti: 152		

D5 Era già stato in questo ospedale?

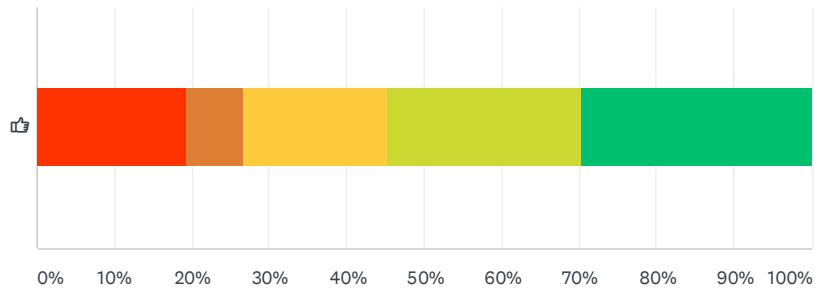
Risposte: 153 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Mai	13.73%	21
Sì, per un ricovero precedente	32.03%	49
Sì, in visita ad un parete	26.14%	40
Sì, per prestazioni ambulatoriali	52.29%	80
Totale rispondenti: 153		

D6 Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

Risposte: 135 Saltate: 40

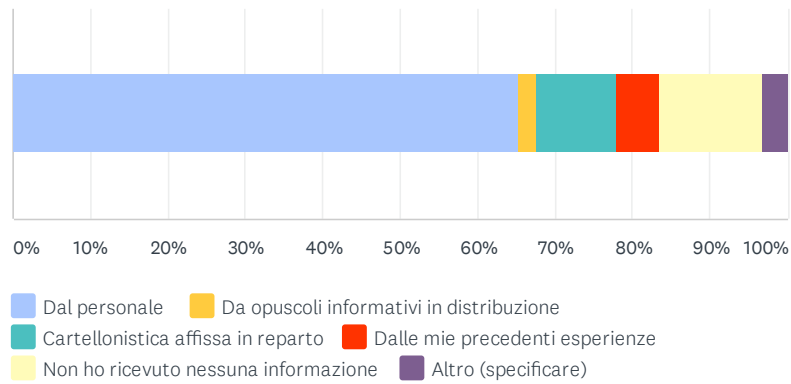


■ Pessime
 ■ Scarse
 ■ Sufficienti
 ■ Buone
 ■ Ottime

	PESSIME	SCARSE	SUFFICIENTI	BUONE	OTTIME	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	19.26%	7.41%	18.52%	25.19%	29.63%	135	3.39
	26	10	25	34	40		

D7 Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

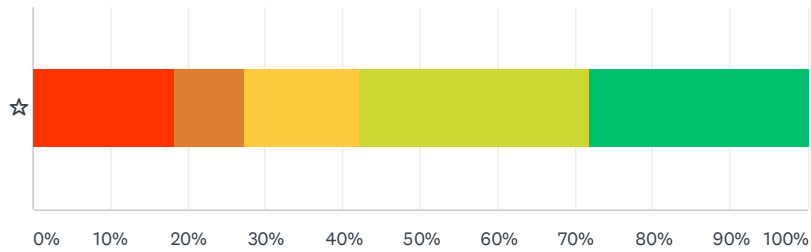
Risposte: 127 Saltate: 48



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Dal personale	65.35%	83
Da opuscoli informativi in distribuzione	2.36%	3
Cartellonistica affissa in reparto	10.24%	13
Dalle mie precedenti esperienze	5.51%	7
Non ho ricevuto nessuna informazione	13.39%	17
Altro (specificare)	3.15%	4
TOTALE		127

D8 Come valuta l'accoglienza in reparto?

Risposte: 121 Saltate: 54

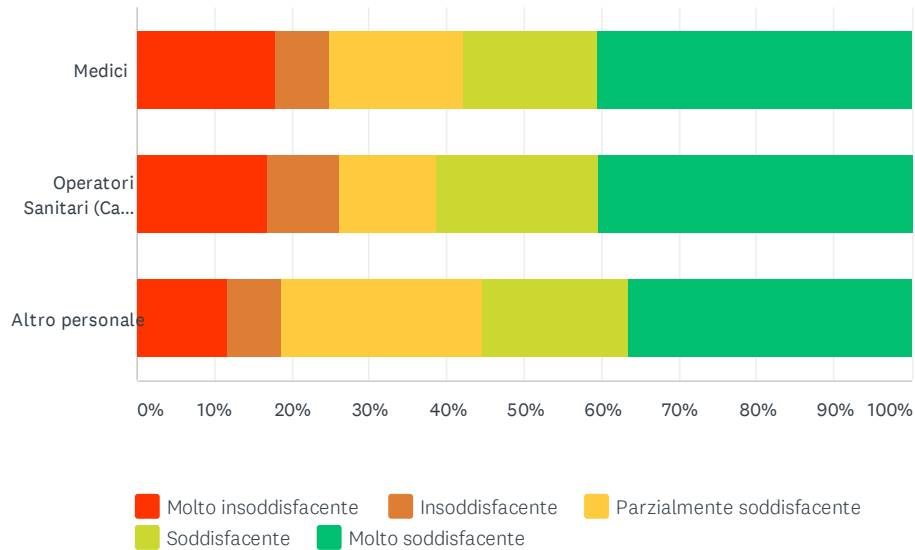


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	18.18% 22	9.09% 11	14.88% 18	29.75% 36	28.10% 34	121	3.40

D9 Come valuta l'assistenza ricevuta?

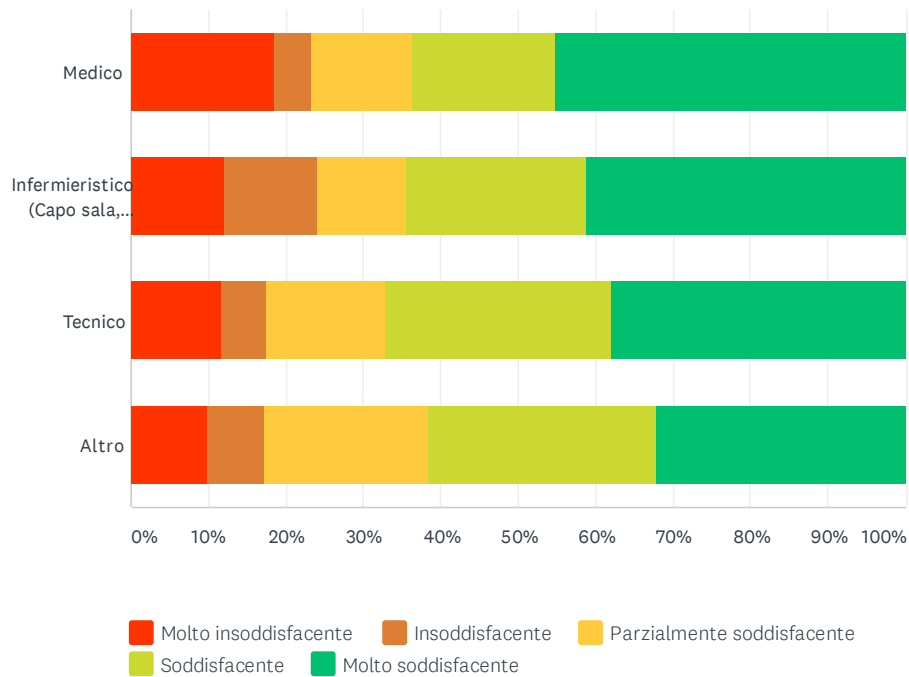
Risposte: 128 Saltate: 47



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA POND
Medici	17.97% 23	7.03% 9	17.19% 22	17.19% 22	40.63% 52	128	
Operatori Sanitari (Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, OSS)	16.81% 20	9.24% 11	12.61% 15	21.01% 25	40.34% 48	119	
Altro personale	11.61% 13	7.14% 8	25.89% 29	18.75% 21	36.61% 41	112	

D10 Come valuta la professionalità del personale?

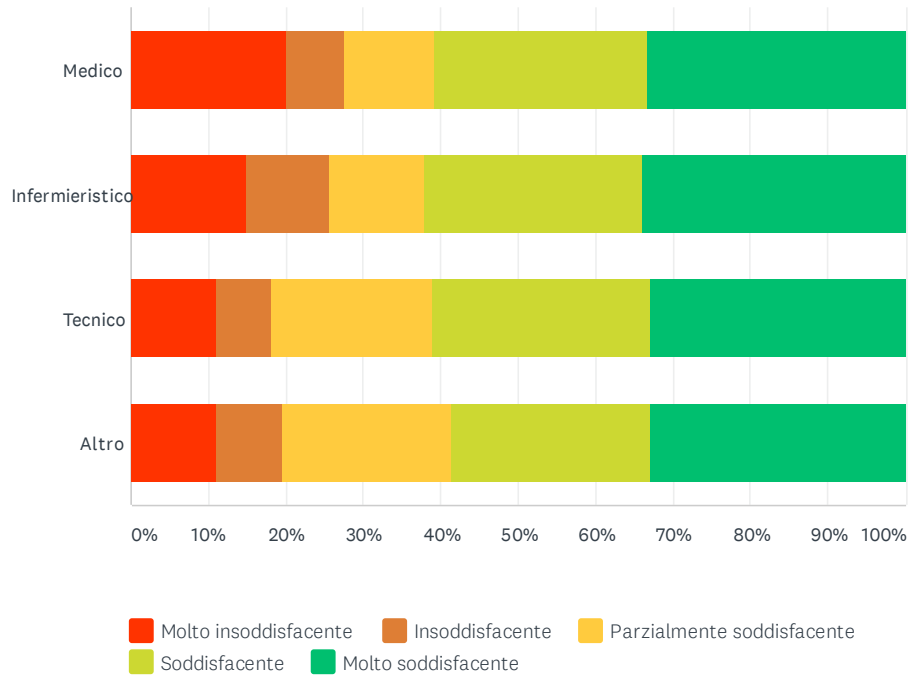
Risposte: 127 Saltate: 48



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	ME PO
Medico	18.55% 23	4.84% 6	12.90% 16	18.55% 23	45.16% 56	124	
Infermieristico (Capo sala, Ostetriche, Infermieri, OSS, OTA)	12.10% 15	12.10% 15	11.29% 14	23.39% 29	41.13% 51	124	
Tecnico	11.65% 12	5.83% 6	15.53% 16	29.13% 30	37.86% 39	103	
Altro	9.88% 8	7.41% 6	20.99% 17	29.63% 24	32.10% 26	81	

D11 Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale?

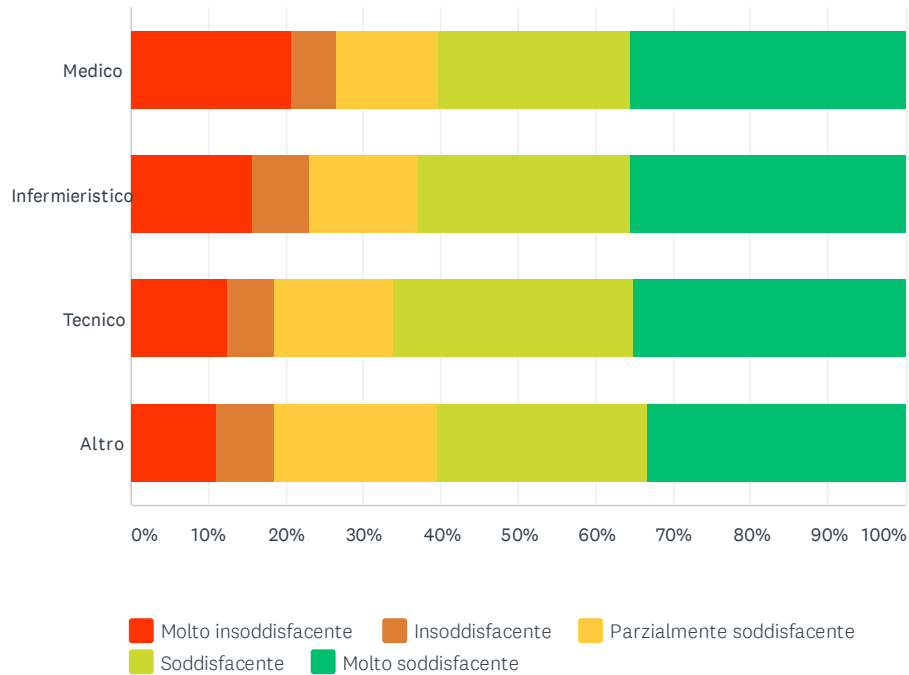
Risposte: 124 Saltate: 51



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	ME PO
Medico	20.00% 24	7.50% 9	11.67% 14	27.50% 33	33.33% 40	120	
Infermieristico	14.88% 18	10.74% 13	12.40% 15	28.10% 34	33.88% 41	121	
Tecnico	11.00% 11	7.00% 7	21.00% 21	28.00% 28	33.00% 33	100	
Altro	10.98% 9	8.54% 7	21.95% 18	25.61% 21	32.93% 27	82	

D12 Come valuta la sollecitudine e cortesia del personale?

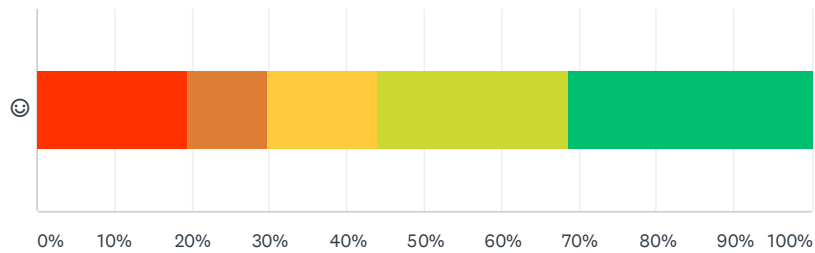
Risposte: 125 Saltate: 50



	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	ME PO
Medico	20.66% 25	5.79% 7	13.22% 16	24.79% 30	35.54% 43	121	
Infermieristico	15.70% 19	7.44% 9	14.05% 17	27.27% 33	35.54% 43	121	
Tecnico	12.37% 12	6.19% 6	15.46% 15	30.93% 30	35.05% 34	97	
Altro	11.11% 9	7.41% 6	20.99% 17	27.16% 22	33.33% 27	81	

D13 Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

Risposte: 118 Saltate: 57

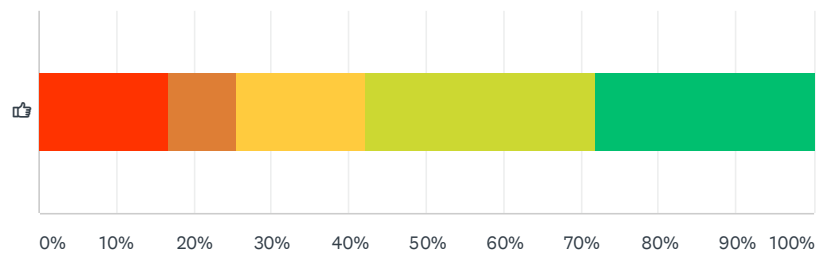


■ Molto insoddisfacenti
 ■ Insoddisfacenti
 ■ Parzialmente soddisfacenti
■ Soddisfacenti
 ■ Molto soddisfacenti

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☺	19.49% 23	10.17% 12	14.41% 17	24.58% 29	31.36% 37	118	3.38

D14 Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

Risposte: 114 Saltate: 61

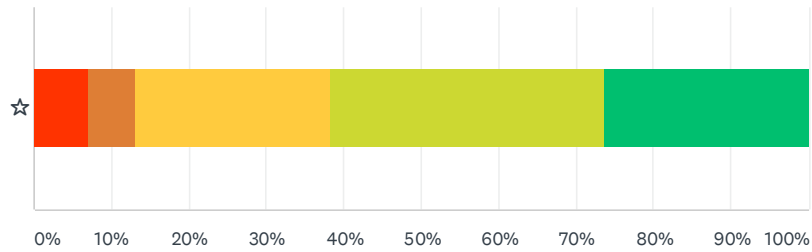


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
👍	16.67% 19	8.77% 10	16.67% 19	29.82% 34	28.07% 32	114	3.44

D15 Come valuta la pulizia della camera in cui hai soggiornato?

Risposte: 99 Saltate: 76

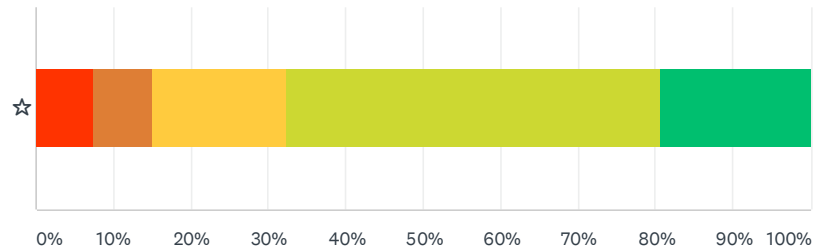


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7.07% 7	6.06% 6	25.25% 25	35.35% 35	26.26% 26	99	3.68

D16 Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

Risposte: 93 Saltate: 82

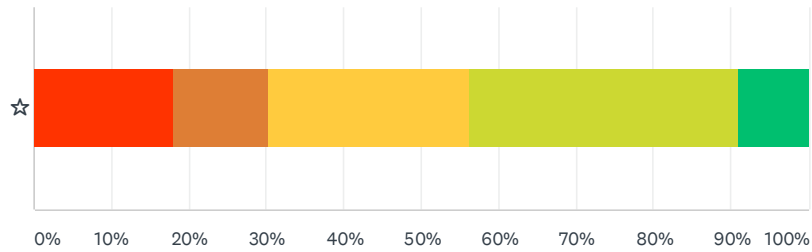


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7.53% 7	7.53% 7	17.20% 16	48.39% 45	19.35% 18	93	3.65

D17 Come valuta la qualità dei pasti?

Risposte: 89 Saltate: 86

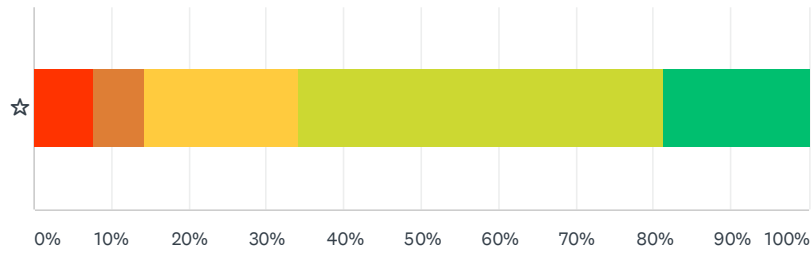


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	17.98% 16	12.36% 11	25.84% 23	34.83% 31	8.99% 8	89	3.04

D18 Come valuta il cambio della biancheria?

Risposte: 91 Saltate: 84

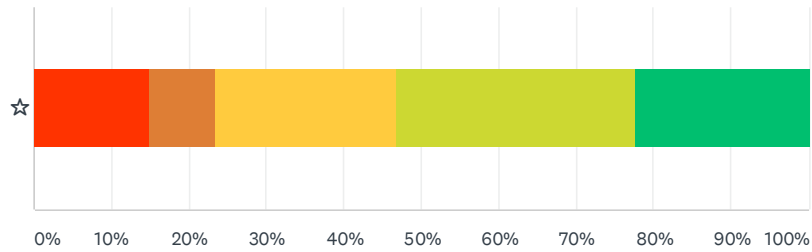


■ Molto insoddisfante
 ■ Insoddisfante
 ■ Parzialmente soddisfante
■ Soddisfante
 ■ Molto soddisfante

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMETNE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	7.69% 7	6.59% 6	19.78% 18	47.25% 43	18.68% 17	91	3.63

D19 Come valuta la pulizia dei bagni?

Risposte: 94 Saltate: 81

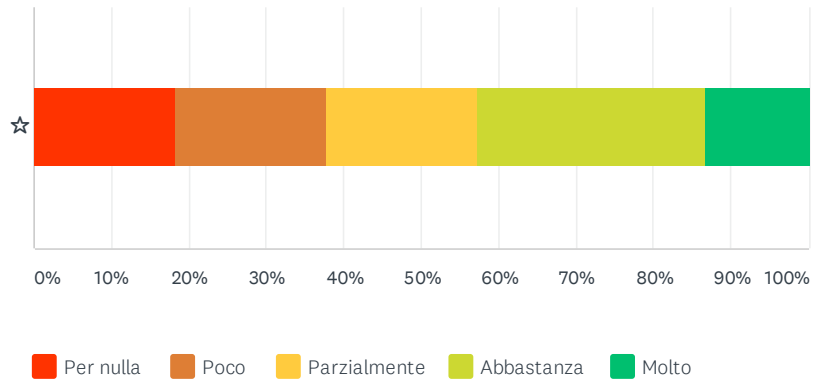


■ Molto insoddisfacente
 ■ Insoddisfacente
 ■ Parzialmente soddisfacente
■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente

	MOLTO INSODDISFACENTE	INSODDISFACENTE	PARZIALMENTE SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	14.89% 14	8.51% 8	23.40% 22	30.85% 29	22.34% 21	94	3.37

D20 Le strutture garantiscono la privacy?

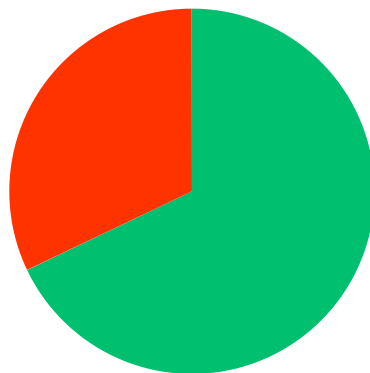
Risposte: 98 Saltate: 77



	PER NULLA	POCO	PARZIALMENTE	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
☆	18.37% 18	19.39% 19	19.39% 19	29.59% 29	13.27% 13	98	3.00

D21 Il personale era dotato di cartellino di riconoscimento?

Risposte: 106 Saltate: 69

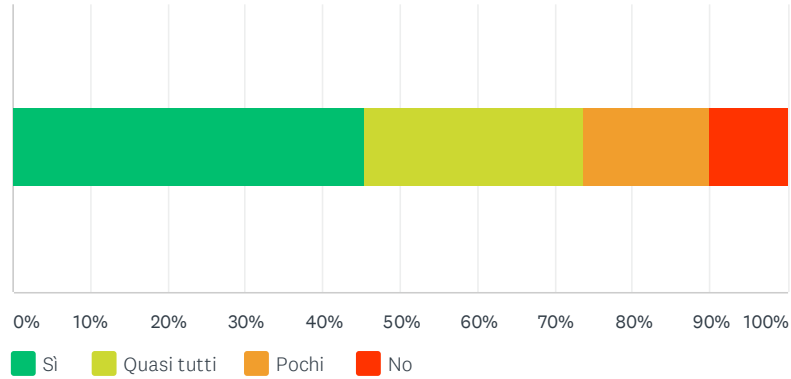


■ Sì ■ No

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	67.92%	72
No	32.08%	34
TOTALE		106

D22 Le diverse professionalità (Medici, Capo Sala, Infermieri, Ostetriche, Tecnici, OSS, ecc) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

Risposte: 110 Saltate: 65



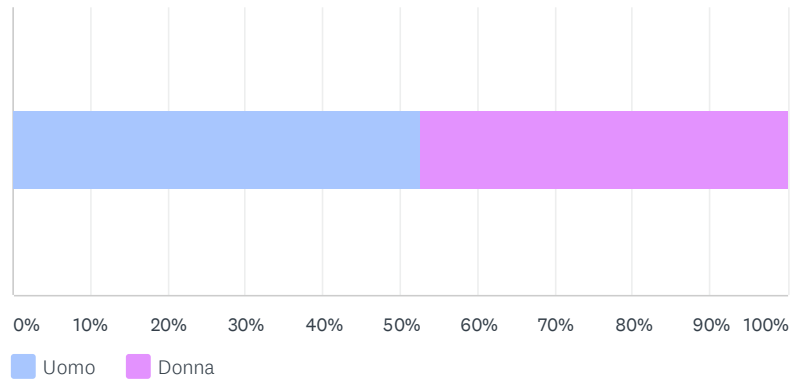
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	45.45%	50
Quasi tutti	28.18%	31
Pochi	16.36%	18
No	10.00%	11
TOTALE		110

D23 Qual è la sua età?

Risposte: 94 Saltate: 81

D24 Sesso

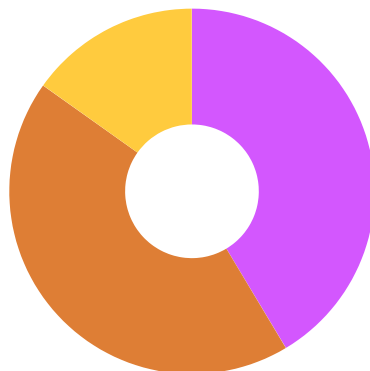
Risposte: 99 Saltate: 76



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Uomo	52.53%	52
Donna	47.47%	47
TOTALE		99

D25 Qual è il suo titolo di studio?

Risposte: 99 Saltate: 76

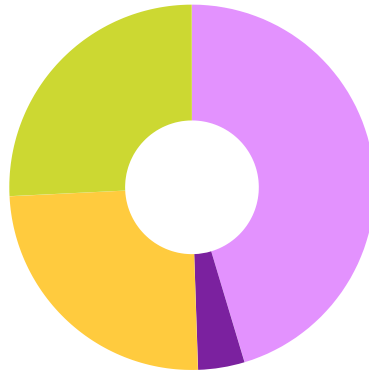


■ Diploma
 ■ Laurea (qualsiasi ordinamento)
 ■ Altro

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Diploma	41.41%	41
Laurea (qualsiasi ordinamento)	43.43%	43
Altro	15.15%	15
TOTALE		99

D26 Qual è la sua occupazione?

Risposte: 97 Saltate: 78



■ Impiegato/a
 ■ Disoccupato/a
 ■ Pensionato/a
 ■ Altro

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Impiegato/a	45.36%	44
Disoccupato/a	4.12%	4
Pensionato/a	24.74%	24
Altro	25.77%	25
TOTALE		97

D27 Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Risposte: 47 Saltate: 128