



A.S.L. VC

*Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli*

LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Conferenza dei Servizi 2017

ex L. 241/1990 riformata da D.lgs 127/2016

Chiara Serpieri

Direttore Generale

Vercelli 28 marzo 2018

Agenda

Obiettivi aziendali: crescita e sviluppo per qualificare l'offerta sanitaria

- Risultati raggiunti in breve
- Le aree strategiche



A.S.L. VC

*Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli*

Efficientamento (17/17)

Tempi attesa DEA (5/5)

Produzione (3/3)

Tempestività intervento
frattura femore (4/4)

Case Salute (10/10)

Tempestività
angioplastica (4/4)

Piano Vaccini (5/5)

Tagli cesarei (4/4)

Qualità flussi dispositivi
medici (3/3)

Screening oncologici
(3/3)

Donazioni organo (5/5)

Tempi attesa
Ambulatoriale (11,8/15)

Spesa dispositivi
medici (2,25/6)

Umanizzazione (4/5)

Tempi attesa ricoveri
(1,7/5)

Appropriatezza farmaci
(3,26/6)



SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Percorsi clinici

Percorsi

cronicità

Umanizzazione

Risultati di

salute

PREVENZIONE

**QUALIFICAZIONE
DEI SERVIZI**

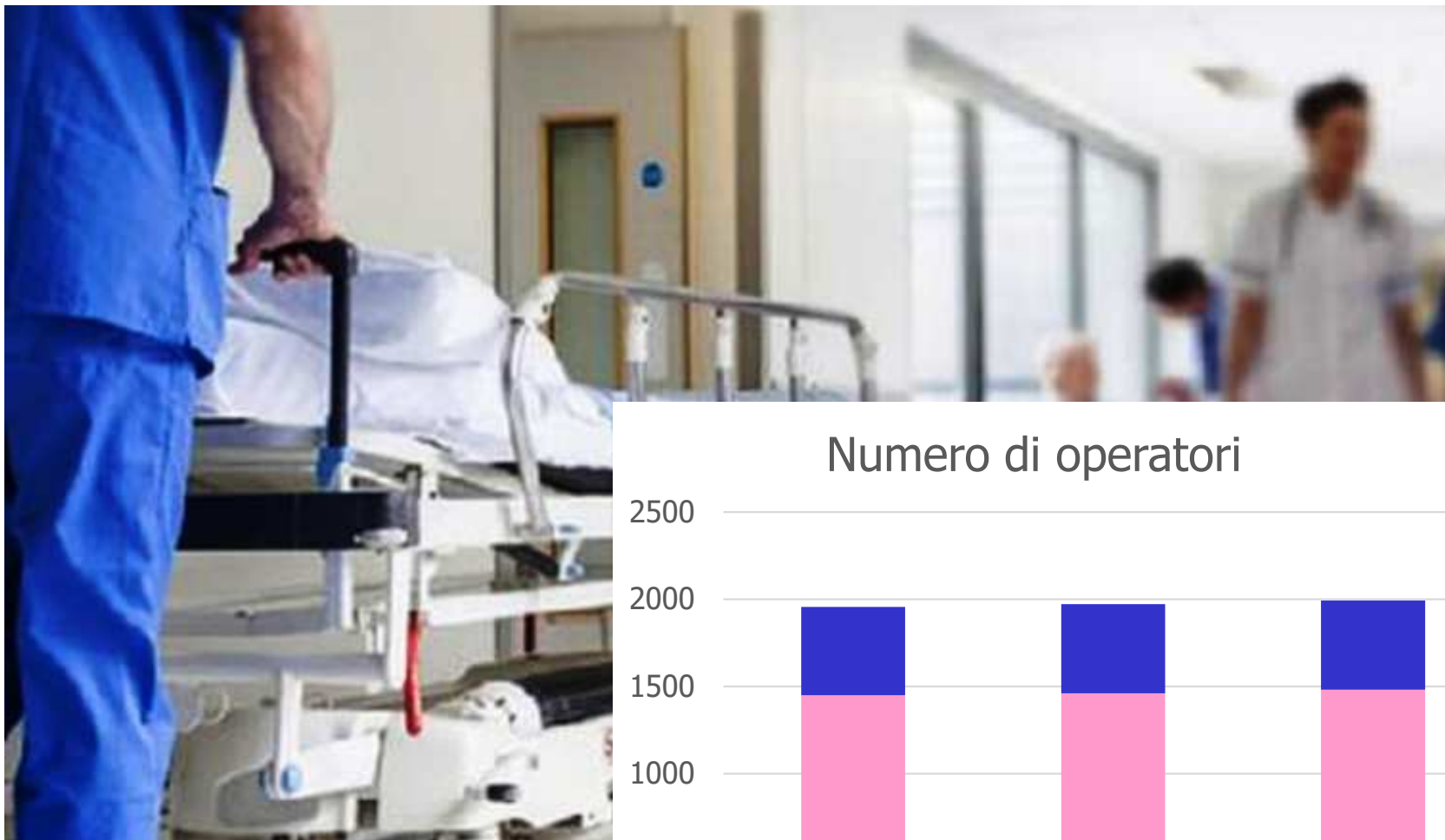
INNOVAZIONE



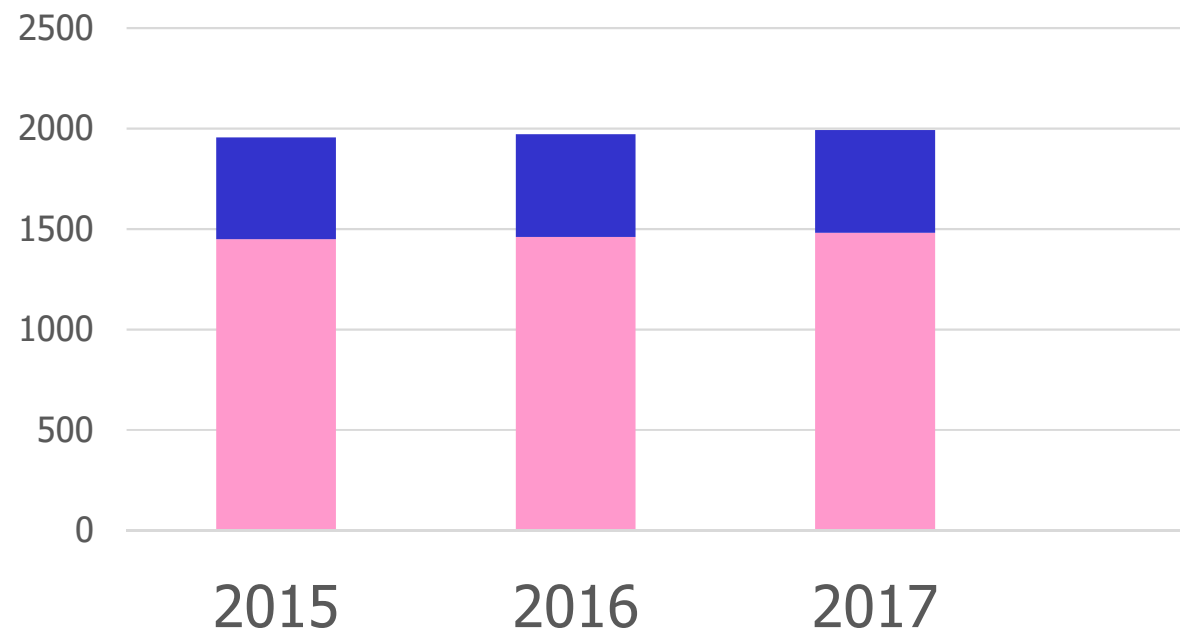
A.S.L. VC

*Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli*

Risorse umane, il vero patrimonio



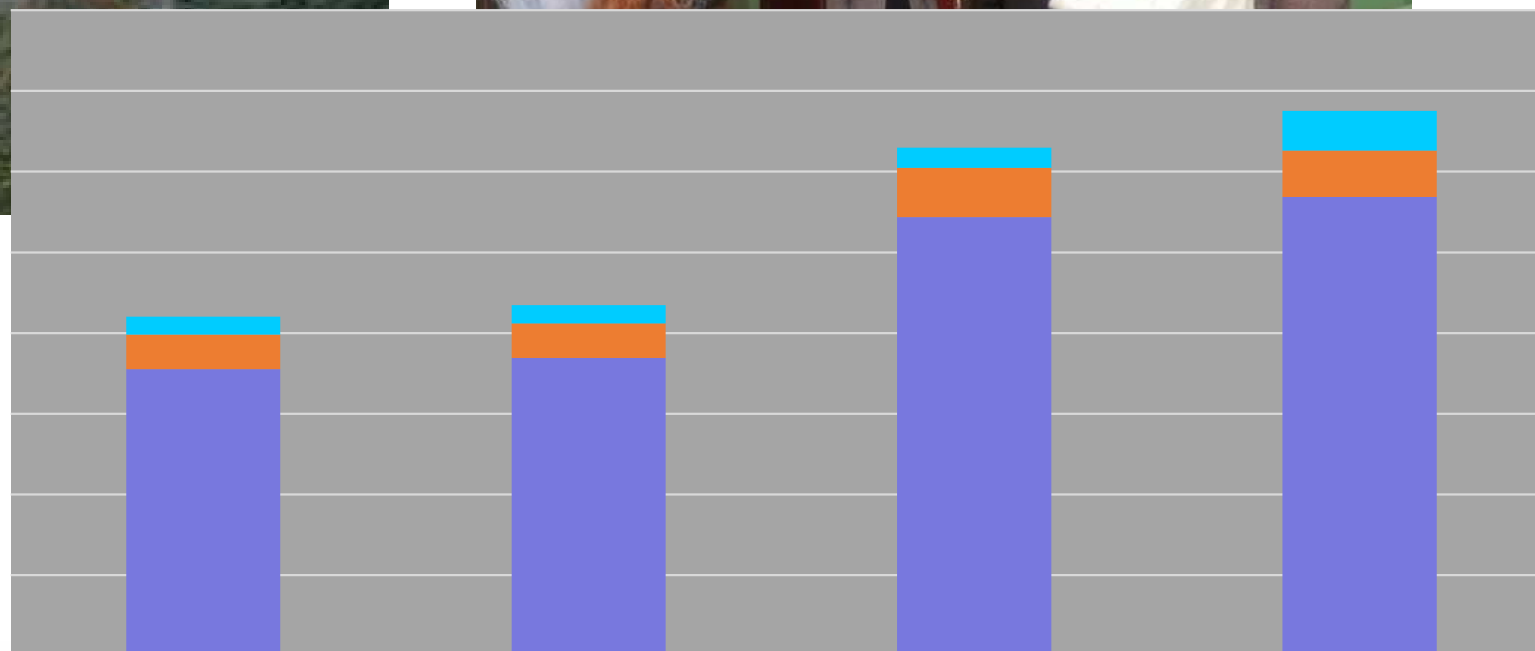
Numero di operatori



Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta



80000
70000
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

2014

2015

2016

2017

■ MMG ■ PLS ■ INE

Casa Salute Santhià (n° prerestazioni)

L'innovazione organizzativa e professionale: l'infermiere di comunità



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Nuove attività: l'ortoinfettivologia



Health in the Cities

URBAN HEALTH ROME DECLARATION

Roma, dicembre 2017



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Percorsi oncologici



A.S.L. VC
Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Presenza in carico con integrazione delle professionalità

Dove posizionarsi rispetto ai valori promossi dalla bussola?

La scelta dell'ASL VC

Adattare scelte di fare in modo che tutto le professionalità che servono presso la nostra Azienda possano il percorso del nostro oncologico attraverso le prove in carico sia globale ed integrata, capace di apertura alla complessità ed articolazione delle singole situazioni, a salvaguardia di qualità e integrità della persona.

Il punto di partenza del nostro percorso

L'esperienza della malattia oncologica rappresenta una sfida complessiva per il paziente, per i suoi familiari e per i sanitari coinvolti nella assistenza. La diagnosi di cancro spesso apre una situazione nella vita della persona, rende spesso più ardua prima, tutte le scale di valore e di priorità, rivedendo obiettivi e motivazioni.

Obiettivo: far conoscere

Destinatari

Come abbiamo sviluppato il nostro progetto?

- Memorie di presentazione del CAS (Ciclo di Sviluppo e Servizi) (coordinamento risorse umane e tecnologiche, prendendoci spunto da esperienze di organizzazioni e strutture altre delocalizzate) per l'individuazione di competenze e risorse necessarie per il progetto, realizzazione e follow-up come strategia
- Integrazione in modo sinergico per definire l'attività di cura ed assistenza integrando risorse umane e tecnologiche
- Monitoraggio e valutazione continua per garantire la qualità del servizio, con particolare attenzione alla soddisfazione del paziente
- Implementazione di strumenti innovativi per la cura
- Implementazione di strumenti innovativi per la prevenzione

Valori che giungono da lontano
Valori alla base del futuro

21 marzo 2018
Giornata della
Bussola dei Valori

Presentazione e festa prima giornata di sensibilizzazione per gli studenti e i loro genitori (1994) in un luogo storico, con la partecipazione di tutti i docenti e studenti della scuola. La giornata è stata organizzata e coordinata dalla Prof.ssa Maria Teresa Basso, con la collaborazione della Prof.ssa Maria Teresa Basso e della Prof.ssa Maria Teresa Basso. La giornata è stata organizzata e coordinata dalla Prof.ssa Maria Teresa Basso, con la collaborazione della Prof.ssa Maria Teresa Basso e della Prof.ssa Maria Teresa Basso. La giornata è stata organizzata e coordinata dalla Prof.ssa Maria Teresa Basso, con la collaborazione della Prof.ssa Maria Teresa Basso e della Prof.ssa Maria Teresa Basso.

Where to
next?





GRAZIE A...



Utenti e Cittadini

Istituzioni

Relatori

**Sindaci, Università,
Ordini professionali**

Operatori

**Associazioni civili
e
di partecipazione
dei pazienti**

**Gruppi
associati della
società civile**

**Organizzazioni
Sindacali**