

Assistenza privata

Coloro che effettuano sia assistenza privata di supporto sia di tipo familiare nell'orario notturno, devono munirsi dell'apposito cartellino rilasciato dalla Direzione dopo aver compilato il modulo da richiedere al personale infermieristico (l'elenco di numeri telefonici per l'assistenza privata si trova sulla bacheca appesa davanti allo studio infermieristico).

Dimissione

La dimissione sarà comunicata al parente ed alla famiglia dal personale di reparto. Al momento della stessa, il medico consegnerà e spiegherà la documentazione da presentare al medico curante.

Alla dimissione sarà dunque consegnato:

- Relazione clinica
- Documentazione precedente
- Il primo ciclo di farmaci da ritirare presso la Farmacia Ospedaliera situata al piano terra («percorso C») aperta da lunedì a venerdì 8.30/15.30.

Trasporto in ambulanza

È autorizzato dal personale medico (elenco numeri telefonici appeso in bacheca davanti allo studio infermieristico).

In caso di necessità rivolgersi al coordinatore o, in assenza di questo, all'infermiere di turno.

Contatti

STUDIO DIRETTORE

0161/593410

STUDIO MEDICI

0161/593412

COORDINATORE

0161/593499

NUMERI UTILI

DEGENZE

0161/593245

0161/593320

PICC TEAM

0161/593484



Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP:

0161/593282

urp@aslvc.piemonte.it



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

S.C. MEDICINA INTERNA P.O. Sant'Andrea di Vercelli



Gentile Signora/e,
Voglia accogliere il benvenuto
nel nostro reparto.

Il nostro impegno è di risolvere il suo problema di salute permettendole, nel contempo, di vivere un'esperienza umana, rispettosa della sua dignità e libertà. In questo ambito la sua collaborazione e quella dei familiari è di fondamentale importanza per aiutarci a svolgere al meglio il nostro lavoro.

Brochure Medicina (MED.DO.2428.01)

Informazioni utili

LE CONSIGLIAMO DI PORTARE CON SÉ

- La tessera sanitaria e i documenti;
- I referti di eventuali esami o visite eseguiti prima del ricovero
- La relazione del medico curante con l'elenco dei farmaci assunti a domicilio
- Effetti personali (biancheria da indossare con facilità, prodotti per l'igiene personale, asciugamani e pantofole).

LE CONSIGLIAMO DI NON PORTARE CON SÉ

- Oggetti di valore o grosse somme di denaro (se non fosse possibile invitiamo ad avvisare il personale per concordarne la custodia)
- Alcun tipo di alimento se non concordato precedentemente con il personale.

PASTI

I pasti sono prenotati direttamente dal paziente o dal dietista secondo i regimi dietetici individuali.

- Colazione 8.00/9.00
- Pranzo 12.00/13.00
- Cena 19.00/20.00

NON SOMMINISTRARE ACQUA AI PAZIENTI DISFAGICI (difficoltà alla deglutizione).

OSPEDALE APERTO

ORARIO ACCESSO VISITE

(solo due persone per volta)

Dalle 12.30 alle 14.30

Dalle 19.00 alle 20.30

ORARIO ACCESSO PER IL CAREGIVER

Dalle 7.00 alle 21.00

ECCEPTE

dalle 8.30 alle 12.30

PER SVOLGIMENTO VISITA MEDICA.

COME RICEVERE INFORMAZIONI

Le informazioni che la riguardano potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate da lei.

I medici ricevono ogni giorno dalle 13.00 alle 14.00 (è presente un medico fino alle 20.00 per le urgenze).

All'interno di ogni stanza sono appesi i vari regolamenti in uso.

RILASCIO DOCUMENTI

- Richiesta di cartella clinica
- Certificati di ricovero.

Nei giorni feriali dalle 9.00 alle 13.00 presso l'ufficio cartelle cliniche sito al piano terra.

RACCOMANDAZIONI PER I FAMILIARI

- Rispettare le indicazioni del personale in caso di richiesta di allontanamento dalle stanze (atti assistenziali/emergenza/ altro)
- Seguire le indicazioni in caso di isolamento del paziente
- Mettersi a disposizione del personale per istruzioni di educazione terapeutiche relative al proprio congiunto
- Rispettare la necessaria tranquillità di ogni paziente
- Avvicinarsi al letto del paziente uno o due visitatori per volta
- Non sedersi sui letti e non appoggiare effetti personali sul letto o sui davanzali
- Utilizzare il telefono cellulare in modalità silenziosa.

TERAPIA

- È vietato assumere farmaci non somministrati direttamente dal personale sanitario
- Si esortano i familiari a non lasciare confezioni di farmaci sul comodino del paziente
- Durante la somministrazione della terapia si ricorda di non interrompere il personale sanitario.