



## **Regolamento**

### **“OSPEDALE APERTO”**

#### **Presidi Ospedalieri S. Andrea di Vercelli e SS. Pietro e Paolo di Borgosesia**

#### **DESCRIZIONE**

La logica di apertura è completamente ribaltata, in quanto l'accesso dei visitatori è interdetto solo per brevissime fasce orarie. Per il resto della giornata, dalle h. 7 alle h. 21, i reparti saranno aperti. L'obiettivo è quello di arrivare a far percepire l'ospedale come un luogo più familiare e maggiormente dimensionato alle esigenze di supporto e vicinanza del paziente nei confronti di amici e familiari e di rendere il più agevole possibile la vita al ricoverato, in modo che sia più simile a quella familiare. Tale apertura consente ai visitatori di conciliare i propri impegni con il desiderio di restare accanto ai propri cari che stanno attraversando un momento difficile e per cui il supporto relazionale diventa parte integrante della cura.

#### **REGOLE DA RISPETTARE DURANTE LA VISITA**

**Premesso che** i visitatori sono considerati dal personale assistenziale come una risorsa per ridurre l'impatto del ricovero e il senso di deprivazione relazionale che ne consegue

**premessato che** il paziente ha diritto al conforto dei congiunti, amici e parenti

**premessato che** il paziente ha il diritto di non voler ricevere visite dei congiunti

#### **I visitatori devono rispettare le seguenti regole:**

1. E' consentito l'accesso **dalle ore 07.00 alle ore 21.00 ad esclusione della fascia oraria dalle 08.30 alle 12.30**, di norma, ad un solo visitatore per volta, tranne dalle 12.30 alle 14.30 e dalle 19.00 alle 20.30, quando é consentita la presenza di due persone per ogni paziente. In caso di presenza contemporanea di più congiunti al di fuori delle fasce orarie 12.30-14.30 e 19.00-20.30, occorre che gli stessi concordino la modalità di alternanza presso il paziente ricoverato. Anche di notte, un parente potrà fare compagnia al paziente, per tutta la durata della notte, dalle 21.00 alle 07.00, per evitare il transito di persone che possano disturbare il riposo dei degenti, previ accordi col personale di reparto.
2. Sono ammessi in modo permanente i parenti dei pazienti completamente dipendenti, su precisa indicazione del personale della Struttura.
3. I visitatori non possono effettuare prestazioni assistenziali dirette sul paziente. Per qualunque necessità dovranno rivolgersi al personale di assistenza.
4. I visitatori non possono rimuovere alcunché dai carrelli e dalle stanze di servizio del reparto.
5. I visitatori devono effettuare l'igiene delle mani, servendosi dell'apposito gel presente in tutte le aree di degenza.
6. I visitatori devono assumere un comportamento idoneo a rispettare il bisogno di riposo e di silenzio dei pazienti, parlando sottovoce ed evitando ogni tipo di rumore inutile.



**A.S.L. VC**

Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI  
Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284  
[www.aslvc.piemonte.it](http://www.aslvc.piemonte.it)  
Posta certificata: [aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it](mailto:aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it)

---

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

7. I visitatori non possono entrare nelle altre camere e devono rispettare la privacy degli altri pazienti.
8. I visitatori di età inferiore ai 12 anni possono accedere **SOLO** ai reparti di Ostetricia e Pediatria, a tutela della salute loro e dei pazienti ricoverati. Il personale provvederà a far allontanare dagli altri reparti eventuali visitatori che accompagnino bambini di età inferiore ai 12 anni.
9. La caposala e il medico possono interdire le visite ai pazienti in particolari casi per la tutela della sua salute, dopo aver informato il paziente. Nel caso, i visitatori saranno informati da apposito cartello posto sulla porta della camera. Tale divieto può essere applicato anche su specifica richiesta del paziente.