



Gara per l'affidamento della struttura denominata Hospice presso il presidio sanitario polifunzionale di Gattinara nonchè per l'attività medica domiciliare di cure palliative ambito territoriale "ASL VC"

CHIARIMENTI

Premessa:

Per maggiore chiarezza, si ribadisce (art. 4.2 capitolato Speciale di gara) che la gestione del servizio è affidata nella sua interezza alla Ditta appaltatrice (servizi sanitari ed alberghieri), ad eccezione del servizio di smaltimento rifiuti.

Ovviamente non sono state individuate le professionalità relative ai servizi alberghieri in quanto la gestione dei suddetti servizi è affidata in toto all'organizzazione dell' Azienda appaltatrice.

Domanda 1

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

A. Quale ditta gestisce attualmente il servizio? Da quanto tempo?

B. A pag. 9 del capitolato speciale di gara si legge "possedere almeno tre referenze nel triennio 2014,2015,2016 di analoghe gestioni dirette e/o indirette nel settore": si chiede se si possono considerare nel settore di gara la gestione globale di Case di riposo per anziani e/o la gestione di servizi socio sanitari assistenziali in Case di riposo per anziani.

C. All'art. 5 del capitolato tecnico si richiedono altri requisiti di capacità tecnica e professionale.

a) Elenco dei principali servizi, con caratteristiche simili a quello di riferimento prestati nell'ultimo triennio: si richiede se possono essere considerati servizi con caratteristiche simili la gestione globale di Case di riposo per anziani e/o la gestione di servizi socio sanitari assistenziali in Case di riposo per anziani.

b) Avere alle dipendenze o nella base sociale il numero di figure dirigenziali o di coordinamento, con le qualifiche o le esperienze lavorative coerenti con la tipologia di servizio da erogare: si chiede se possono essere considerate valide figure che operano o hanno operato in residenze per anziani, strutture residenziali per disabili o utenti psichiatrici.



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

Risposta

A. Attualmente l'attività sanitaria è gestita direttamente dall' ASL VC con proprio personale dipendente ad esclusione di n° due medici ed n° uno psicologo in rapporto di convenzione, mentre i servizi alberghieri sono gestiti dalle Ditte di seguito indicate:

- Ristorazione – Alessio Srl di Caresanablot (VC)
- Lavanolo – H.S. Hospital Service di Mozzagrano (CH)
- Pulizie – Il Poliedro Soc. Coop di Caresanablot (VC)

B. Al fine del possesso delle referenze richieste a pag. 9 del Capitolato di gara NON può essere considerata nel settore la gestione globale di Case di riposo per anziani e/o la gestione di servizi socio sanitari assistenziali in Case di riposo per anziani.

C. a) NON possono essere considerati servizi con caratteristiche simili la gestione globale di Case di riposo per anziani e/o la gestione di servizi socio sanitari assistenziali in Case di riposo per anziani

b) NON possono essere considerate valide figure che operano o hanno operato in residenze per anziani, strutture residenziali per disabili o utenti psichiatrici.

-----oooooooooooo-----

Domanda 2

Si chiede, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

Risposta

Si precisa che il servizio oggetto di gara non è di nuova costituzione – vedasi risposta al precedente quesito analogo (domanda 1 A.)

-----oooooooooooo-----

Domanda 3

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

A. Elenco del personale attualmente impiegato sul servizio con numero, qualifica e scatti di anzianità maturati.

B. Il servizio di lavanderia comprende sia il servizio di lavanderia piana e sia il servizio di lavaggio indumenti degli ospiti?



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

- C.** Attualmente il servizio di ristorazione è veicolato o i pasti sono cucinati internamente?
- D.** Il servizio di ristorazione e il servizio di lavanderia, se affidati a ditta esterna, si configureranno come subappalto (per cui sarà necessario indicare la terna di subappaltatori)?
- E.** Si richiede se i prodotti igiene ospite e il materiale infermieristico saranno a carico dell'appaltatore.

Risposta

- A.** Il personale sanitario – dipendente dell' ASL VC - attualmente impiegato, al momento dell'affidamento del servizio, sarà destinato ad altra Struttura Aziendale. Il rapporto convenzionale per la messa a disposizione dei due medici e dello psicologo cesserà contestualmente all'affidamento dell'appalto.
- B.** Il servizio di lavanderia comprende SOLO il servizio di lavanderia piana e divise del personale
- C.** il servizio di ristorazione è veicolato in regime di cook & chill - è presente all'interno della struttura un angolo ristoro
- D.** Si, sarà necessario indicare la terna di subappaltatori
- E.** Si, i prodotti igiene ospite e il materiale infermieristico saranno a carico dell'appaltatore.

-----oooooooooooo-----

Domanda 4

- A.** Si chiede di confermare che per " tre referenze nel triennio 2014/2015/2016" si intenda il possesso di tre referenze una per ciascun anno rese anche dallo stesso committente.
- B.** Si chiede di confermare che il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ai Malati Terminali svolto per conto delle Azienda sanitarie possa essere considerato analogo.

Risposta

- A.** Si conferma che per " tre referenze nel triennio 2014/2015/2016" si intende il possesso di tre referenze una per ciascun anno rese anche dallo stesso committente.
-



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

B. NON è sufficiente. Le referenze devono essere analoghe alla prestazione principale richiesta dell'appalto, che si riferisce alla gestione in regime residenziale dei pazienti.

-----oooooooooooo-----

Domanda 5

A. Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta;

B. Si richiede il monte ore erogato nell'ultimo triennio per il servizio di assistenza domiciliare;

C. Si richiede se il canone a base d'asta venga corrisposto nella misura di € 920.000,00 all'anno/12 mesi, indipendentemente dal livello di saturazione della struttura oppure se tale canone venga rimodulato in funzione delle presenze effettive rilevate mese per mese;

D. Si richiede se i costi di gestione quali: derrate alimentari, materiale monouso, materiale igiene alla persona, farmaci, parafarmaci, cancelleria, materiale per animazione, prodotti lavanderia, utenze (luce, acqua, gas e telefono), tassa rifiuti, manutenzioni ordinarie e straordinarie della struttura, siano a carico della ditta aggiudicataria;

E. Si chiede conferma che i servizi di natura alberghiera (pulizia dei locali, ristorazione, lavanderia piana e degli ospiti) NON siano prestazioni oggetto di gara;

F. Si chiede se possa essere considerato utile per il conseguimento del requisito di carattere speciale afferente la capacità tecnica professionale l'aver regolarmente prestato servizi di assistenza domiciliare integrata comprensiva di cure palliative.

Risposta

A. vedasi risposta a precedente quesito analogo (domanda 3 A.);

B. il monte ore erogato nell'ultimo triennio per il servizio di assistenza domiciliare è in media di 50 ore settimanali, si prevede peraltro un incremento;



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

C. Sì;

D. I costi di gestione quali derrate alimentari, materiale monouso, materiale igiene alla persona, farmaci, parafarmaci, cancelleria, materiale per animazione, prodotti lavanderia e manutenzione ordinaria della struttura sono a carico della ditta aggiudicataria; mentre utenze (luce, acqua, gas e telefono), tassa rifiuti, manutenzioni straordinarie della struttura rimangono a carico dell'ASL VC;

E. I servizi di natura alberghiera (pulizia dei locali, ristorazione, lavanderia piana e degli ospiti) SONO prestazioni oggetto di gara (si veda premessa);

F. NON è sufficiente. Le referenze devono essere analoghe alla prestazione principale richiesta dell'appalto, che si riferisce alla gestione in regime residenziale dei pazienti.

-----oooooooooooo-----

Domanda 6

A. Si chiede di chiarire se l'affidamento in oggetto includa tra i servizi da fornire a carico della Cooperativa anche i servizi alberghieri (di pulizie, ristorazione e lavanderia) specificando se e quali attrezzature e materiali devono essere messi a disposizione dalla ditta aggiudicataria. In tal caso si chiede di fornire ulteriori specifiche in merito all'organizzazione di tali servizi.

B. Ai sensi dell'art. 37 del CCNL Coop. Sociali, che prevede l'obbligo per la ditta subentrante di riassorbimento di tutto il personale in servizio al momento del subentro, si chiede l'elenco del personale attualmente impiegato sul servizio, specificando:

- i livelli di inquadramento degli operatori e la relativa mansione;
- la tipologia di contratto applicata;
- il monte ore contrattuale;
- gli scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto.

Si chiede inoltre di specificare quanti e quali tra gli operatori attualmente impiegati siano in possesso dell'attestato di Addetti antincendio rilasciato dai Vigili del Fuoco, specificando la data del conseguimento dell'attestato.

C. Si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio.



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

D. Si chiede se gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale pari a € 2.000 siano inclusi o esclusi dall'importo complessivo posto a base d'asta.

E. Ai fini di una corretta predisposizione dell'offerta economica si chiede di chiarire se l'importo a base d'asta è stata calcolato sulla capienza piena della struttura (pari a 10 posti letto) o, in alternativa, sul fabbisogno potenziale indicato all'art. 2 del Capitolato tecnico pari a 2.479,81 giornate di degenza annue.

F. Si chiede se il canone fatturato mensilmente dalla ditta aggiudicataria debba intendersi fisso o calcolato sulle effettive presenze degli ospiti nel mese di riferimento.

G. Si chiede una stima o il dato a consuntivo dei chilometri percorsi annualmente per il servizio di attività medica domiciliare di cure palliative.

Risposta

A. vedasi quanto indicato in premessa;

B. vedasi risposta a precedente quesito analogo (domanda 3 A.);

C. vedasi risposta a precedente quesito analogo (domanda 1 A.);

D. gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale pari a € 2.000 NON SONO inclusi dall'importo complessivo posto a base d'asta;

E. l'importo a base d'asta è stata calcolato sul fabbisogno potenziale indicato all'art. 2 del Capitolato tecnico pari a 2.479,81 giornate di degenza annue;

F. il canone fatturato mensilmente dalla ditta aggiudicataria NON sarà RIMODULATO su effettive presenze, salvo quanto previsto dall'art. 106 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

G. attualmente i chilometri percorsi annualmente per il servizio di attività medica domiciliare di cure palliative sono circa 33.000.

-----oooooooooooo-----

Domanda 7

siamo a formulare i seguenti chiarimenti:

A. Se il servizio è già attivo, chi è l'attuale gestore e da quanto tempo lo gestisce;

B. Se il servizio è attivo, si chiede l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato con l'indicazione dei livelli, delle ore contrattuali, degli scatti di anzianità e di eventuali superminimi e/o benefit ad personam;

C. Si chiede di precisare come è stato definito l'importo a base di gara (se considerando la capienza massima della struttura, oppure la percentuale di occupazione pari al 67,94%);



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

D. Per quanto riguarda i REQUISITI OGGETTIVI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE, all'art. 5 del Capitolato tecnico, siamo a chiedere se:

- Il requisito relativo "all'elenco dei principali servizi, con caratteristiche simili a quello di riferimento, prestati negli ultimi tre anni (2014-2015-2016) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari" è soddisfatto con la gestione di servizi in RSA;
- Il requisito "di avere alla dipendenza o nella base sociale il numero di figure dirigenziali o di coordinamento, con le qualifiche o le esperienze lavorative coerenti con la tipologia di servizio da erogare" è soddisfatto con la presenza di:

§ n. 1 medico con funzioni di coordinamento (con i requisiti specifici richiesti nel capitolato tecnico)

§ n. 1 infermiere con funzioni di coordinatore infermieristico (con i requisiti specifici richiesti nel capitolato tecnico)

§ n. 1 responsabile dell'impresa;

E. Per quanto riguarda la VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI QUALITATIVI, all'art. 7.2 del Capitolato tecnico, siamo a chiedere se per il requisito relativo alla "quantità adeguata e qualità professionale degli operatori che saranno effettivamente impegnati nel servizio, in caso di affidamento, ed indicati nominalmente, intese come:

o I. il possesso di titoli professionali legati al settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto dell'affidamento (punti da 0 a 5);

o II. l'esperienza acquisita nel settore medesimo (punti da 0 a 5);

o III. ore uomo di formazione, perfezionamento e aggiornamento professionale di cui gli operatori abbiano fruito, certificati e documentati da un ente di formazione accreditato (punti da 0 a 5)"

è sufficiente una dichiarazione di impegno ad assumere ciascuna figura professionale richiesta dichiarando per ciascuna il possesso di precisi titoli professionali, precisa esperienza acquisita e del preciso numero di ore di formazione documentati, in quanto ci risulta complesso indicare nominalmente le figure sopracitate, che in caso di aggiudicazione, se il servizio è già attivo, saranno oggetto di passaggio "clausola sociale", mentre se il servizio non è attivo, saranno selezionati direttamente sul territorio;



P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

F. Gli oneri della sicurezza NON soggetti a ribasso, pari ad € 2.000, sono compresi nell'importo complessivo pari ad € 4.600.000,00?

G. Al punto 4.2 ONERI, del Capitolato Speciale di Gara, viene indicato che tutti i costi relativi alla gestione, esclusi lo smaltimento dei rifiuti (urbani e speciali), sono a carico dell'aggiudicatario, ma al punto 1.5.5 sempre del Capitolato Speciale di Gara, viene indicato "Le attività di manutenzione di competenza dell'ASL (quali ad esempio sugli impianti) che comportino sovrapposizioni lavorative (esempio: interventi tecnici-manutentivi da eseguire all'interno dei locali assegnati, etc....)", siamo pertanto a chiedere una precisazione in merito alle competenze relative alla manutenzioni;

H. Per quanto attiene ai minutaggi di assistenza relativi al personale, per la figura del medico, il monte ore annuo previsto da normativa è pari a 1.035, ma nel capitolato tecnico, all'art. 2 viene richiesto di prevedere "medici a tempo pieno" successivamente precisati in "2 medici dedicati all'Hospice di cui uno con funzioni di coordinamento, e 2 medici dedicati all'assistenza domiciliare" lo stesso vale per la figura dello psicologo, per il quale il monte ore annuo minimo è pari a 500 ore, ma viene richiesto uno psicologo a tempo pieno. Ci si immagina, che per avere uno scostamento così importante tra le ore da erogare da normativa e quelle richieste, il peso specifico delle ore dedicate all'assistenza domiciliare, non sia irrilevante, chiediamo pertanto di conoscere lo storico dell'anno 2016 e del primo semestre del 2017, delle ore erogate per l'assistenza domiciliare, suddiviso per figure professionali impiegate.

Risposta

A. Vedasi risposta a precedente quesito analogo (domanda 1 A.)

B. Vedasi risposta a precedente quesito analogo (domanda 3 A.)

C. Vedasi risposta a precedente quesito analogo (domanda 6 E.)

D. Per quanto riguarda i REQUISITI OGGETTIVI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE, all'art. 5 del Capitolato tecnico:

- Il requisito NON può essere soddisfatto con la gestione di servizi in RSA;
- il requisito "di avere alle dipendenze o nella base sociale il numero di figure dirigenziali o di coordinamento, con le qualifiche o le esperienze lavorative coerenti con la tipologia di servizio da erogare" le figure devono avere in ogni caso una pregressa esperienza in materia oggetto dell'appalto, NON é soddisfatto con la presenza delle figure professionali da Voi indicate;

E. Si, è sufficiente una dichiarazione di impegno

F. Vedasi risposta a precedente quesito analogo (domanda 6 D.)

G. Le competenze relative alla manutenzione ordinaria saranno a carico della Ditta Aggiudicataria, le competenze relative alla manutenzione straordinaria e impiantistica a carico dell' ASL VC;



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

H. I requisiti previsti dalla normativa regionali sono da considerarsi requisiti minimi, saranno richieste ulteriori prestazioni. Per quanto riguarda il monte ore fare riferimento alla risposta precedente

-----oooooooooooo-----

Domanda 8

A. Al fine di una corretta e completa valutazione dei costi e delle capacità tecnico professionali del personale che dovrà essere impiegato, si chiede la possibilità di conoscere l'attuale fornitore del servizio oggetto di gara e l'inquadramento professionale dei lavoratori attualmente impiegati:

- a) numero di operatori attualmente impiegati;
- b) CCNL applicato (o altre forme di collaborazione professionale)
- c) Livelli di inquadramento e monte ore settimanale contrattuale
- d) Scatti di anzianità maturati

B. Capitolato speciale di gara, Punto 2.1. Composizione del plico dell'offerta, Busta C: in riferimento alla formulazione dell' Offerta economica, si chiede dove sia possibile reperire lo schema d'offerta richiesto nel capitolato

C. Capitolato speciale di gara, Punto 4.4 Obblighi della società di gestione e doveri del personale: si chiede conferma che la dicitura "aree adibite ad asilo nido" sia un refuso

D. Capitolato tecnico, Art. 2 Tipologia delle prestazioni ed ambito:

1) si chiede di specificare nel dettaglio cosa si intende per "beni e servizi necessari per l'espletamento dell'attività" che dovranno essere forniti dall'appaltatore;

2) in riferimento alla richiesta di un Responsabile dell'impresa che garantisca una reperibilità telefonica 24/24H per 365 giorni, si fa presente che un tale orario lavorativo non è contemplato in alcun contratto di lavoro, in quanto non può essere garantito da una singola figura.

E. Capitolato tecnico, Art. 4 monitoraggio del servizio: in riferimento alla richiesta di timbratura, da parte del personale impiegato nel servizio, sui mezzi di rilevazione presenze utilizzati presso l' ASL VC, si fa presente la necessità di registrare le presenze tramite sistema aziendale interno, in quanto la responsabilità è in capo al datore di lavoro. Si chiede pertanto di accettare i sistemi di rilevazione presenze già utilizzati dalle ditte concorrenti



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

F. Capitolato tecnico, Art. 6 contenuto dell'offerta tecnica: in riferimento alla richiesta di preparazione di un'offerta tecnica con un numero di pagine limitato, si chiede conferma che gli allegati siano esclusi dal computo totale delle 10 pagine richieste

G. Capitolato tecnico, Art. 7.2 valutazione degli elementi qualitativi:

1) in riferimento all'elemento b) del punteggio e, in particolare, al punto n. 3 "impiego di fornitori qualificati per l'acquisizione dei beni e dei servizi da utilizzarsi nell'attività oggetto dell'affidamento", si chiede di specificare quale tipo di fornitori si intende;

2) in riferimento all'elemento c) del punteggio e, in particolare, al punto n. 1 "quantità adeguata e qualità professionali degli operatori che saranno effettivamente impegnati nel servizio, in caso di affidamento, ed indicati nominalmente..", si fa presente che tale richiesta appare non legittima, in quanto soltanto l'attuale fornitore può presentare il personale effettivamente impiegato nel servizio oggetto della procedura. Gli altri operatori economici potranno presentare il personale attualmente a disposizione con i medesimi requisiti, che verrà poi impiegato per lo specifico servizio richiesto.

Risposta

A. vedasi quanto indicato in premessa e le risposte a precedente quesito analogo (domanda 1 A.)

B. la dicitura "come richiesto nello schema di offerta" è un refuso, per questa gara non è stato previsto uno schema d'offerta

C. si conferma che la dicitura "asilo nido" è un refuso, si tratta di "hospice"

D. Capitolato tecnico, Art. 2 Tipologia delle prestazioni ed ambito:

1) per "beni e servizi necessari per l'espletamento dell'attività" che dovranno essere forniti dall'appaltatore si intendono, oltre che i servizi sanitari anche i servizi non sanitari (vedasi premessa) e la fornitura di beni quali (a titolo esemplificativo) derrate alimentari, materiale monouso, materiale igiene alla persona, farmaci, parafarmaci, cancelleria, materiale per animazione, prodotti lavanderia e manutenzione ordinaria della struttura

2) Capitolato tecnico, Art. 4 monitoraggio del servizio: non è richiesto che la reperibilità sia in capo ad una sola persona, l'importante è che sia fornito un unico numero di telefono

E. Si



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

F. Si conferma che gli allegati sono esclusi dal computo totale delle 10 pagine richieste.

G. Capitolato tecnico, Art. 7.2 valutazione degli elementi qualitativi:

1) per "impiego di fornitori qualificati per l'acquisizione dei beni e dei servizi da utilizzarsi nell'attività oggetto dell'affidamento", si intende fornitori di primaria importanza sul mercato dei beni e servizi per la sanità

2) Non sono richieste le generalità, la formulazione deve essere intesa come già specificato nel capitolato tecnico ai punti I. – II - III

IL R.U.P.

Dr.ssa Anna BURLA

f.to in originale
