

Colloquio con i medici

Ogni giorno alle ore 13 potete parlare con un medico e con un infermiere che seguono il vostro parente. A loro potete chiedere tutte le informazioni che volete.

L'ORARIO DI VISITA

È possibile entrare in reparto e stare vicino al vostro caro:

- dalle ore 13,00 (dopo il colloquio) alle ore 13,30: due persone;
- dalle ore 13,30 alle ore 19,00 una persona, preferibilmente il familiare di riferimento;
- dalle 19,00 alle 19,30: due persone

Si precisa che in caso di emergenza all'interno del reparto o di un nuovo ricovero durante l'orario di visita, vi si chiederà di allontanarvi temporaneamente dal reparto fino al termine delle procedure clinico-assistenziali.

Assistenza psicologica e religiosa

Durante il ricovero del vostro congiunto è possibile, se lo desiderate, avere un colloquio con lo psicologo. Fatelo presente al personale sanitario presente in reparto. È inoltre possibile avvalersi dell'assistenza religiosa.

Contatti

Colloqui medici/familiari

al numero **0161 593807**
tutti i giorni alle ore 13 circa

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP:

0161 593.282 - 179

urp@aslvc.piemonte.it

WhatsApp (per informazioni)

335 1235365

www.aslvc.piemonte.it

La sua opinione è importante per noi:

inquadri il QR code e compili il questionario di gradimento



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

S.C. ANESTESIA E RIANIMAZIONE

P.O. Sant' Andrea di Vercelli

Gentili visitatori,

il nostro reparto ha il compito di assistere le persone in condizioni gravi. Le loro funzioni vitali devono essere sostenute e controllate senza interruzione da apparecchiature complesse e delicate e nella maggior parte dei casi la tempestività delle cure si rivela determinante per il decorso clinico.

Conosciamo l'ansia e la preoccupazione che nutrite per le condizioni del vostro congiunto e comprendiamo che il ricovero in Rianimazione è un evento traumatico non solo per il paziente, ma anche per i suoi cari.

Proprio a questo proposito vi chiediamo comprensione per le attese cui forse sarete costretti: sono dovute alle terapie e alle cure igieniche alle quali deve necessariamente essere sottoposto il paziente. Nei limiti del possibile cerchiamo sempre di venire incontro ai vostri desideri ed alle vostre necessità.

Informazioni utili

VISITA AL CONGIUNTO

Non possono essere ammesse in Rianimazione persone affette da patologie infettive anche lievi. I bambini possono visitare i malati previo accordo di medici e infermieri. Casi particolari di donne gravide e bambini di età inferiore ai 12 anni verranno valutati volta per volta dal personale sanitario in servizio. Negli orari stabiliti vi faremo entrare e vi accompagneremo al letto del vostro parente.

Vi preghiamo sempre di osservare le seguenti indicazioni:

- all'interno del reparto sono a disposizione degli armadietti muniti di serratura con chiave dove potete riporre i vostri effetti personali;
- è importante che vi laviate le mani nell'apposito lavandino posto dietro il letto, prima e dopo il contatto con i pazienti. Potete avere contatto con il vostro caro, ma solo prendendone la mano, non bisogna sollevare le lenzuola, perchè questa manovra fatta da persone non esperte può causare rimozione di monitoraggi;
- poiché i nostri degenti necessitano di cure particolari e complesse, chiediamo comprensione nel caso in cui fossimo costretti a chiedervi di allontanarvi dal reparto per esigenze imminenti;
- è possibile che si renda necessario per motivi igienici e gestionali di monitoraggio sfolpire e/o rasare capelli, barba e baffi;
- comunicate al personale infermieristico eventuali problemi di accesso negli orari consentiti;

- lasciate il vostro recapito telefonico dove potremo rintracciarvi in qualsiasi momento;
- rimanete accanto al letto del vostro parente per rispettare la privacy degli altri ammalati;
- evitate continue uscite dal reparto per rispettare la tranquillità degli altri degenti e dei loro parenti, chi non rispetterà queste semplici regole potrà essere allontanato dal reparto;
- l'uso del telefono cellulare all'interno del reparto è permesso solo previo accordo con il personale di reparto; è in ogni caso inopportuno filmare e/o scattare foto, e chi lo fa si assume tutte le responsabilità di tutela della privacy dei degenti e del personale;
- l'accesso notturno è consentito in casi particolari concordati con il personale medico e infermieristico;
- colloqui medici/familiari: avvengono tutti i giorni alle ore 13 circa, generalmente prima dell'ingresso in reparto. A volte, a causa di situazioni di emergenza, l'ingresso in reparto potrà avvenire senza aver ricevuto le notizie. Sarà premura del medico di guardia raggiungervi e fornirvi le informazioni richieste. Non vengono fornite notizie prima della visita serale, a meno di variazioni cliniche significative. In caso di trasferimenti o di improvvise variazioni dello stato clinico del vostro parente, sarete contattati telefonicamente, a qualsiasi ora, dal medico di guardia del reparto. Per motivi di riservatezza le informazioni verranno fornite ai soli familiari;
- il numero di telefono che potrete utilizzare è: 0161593807; al telefono non vengono fornite informazioni cliniche fatto salvo per i casi eccezionali concordati con il personale.

COME SI AIUTA UN CONGIUNTO RICOVERATO

- Una persona, anche se non sveglia, in molti casi può percepire la presenza dei suoi cari. Non bisogna temere di arrecargli danni toccandogli le mani o facendogli sentire la propria voce. Un soggetto sveglio, anche se connesso al ventilatore, impossibilitato a comunicare verbalmente, ha bisogno delle attenzioni dei propri congiunti, che possono raccontare piccoli e piacevoli eventi quotidiani.
- Nel reparto di Rianimazione i pazienti non indossano indumenti, condizione dovuta a norme igieniche e alla necessità di poter applicare sistemi di monitoraggio senza incorrere in distacchi accidentali. Potreste trovare il vostro caro parzialmente scoperto, ciò si rende necessario per l'esecuzione di manovre diagnostiche e per la regolazione della temperatura corporea, il personale si adopererà al fine di garantire la dignità dei pazienti.
- Qualunque oggetto introdotto in reparto deve essere preventivamente autorizzato dal personale.
- Anche se svegli e coscienti alcuni pazienti sono impossibilitati ad alimentarsi spontaneamente o con aiuto; verranno alimentati attraverso una sonda che arriva allo stomaco o per via endovenosa.
- I pazienti assistiti nel reparto di Rianimazione, benchè in gravi condizioni, non sono privi di speranze di guarigione; il 75% dei ricoverati viene dimessa ed avviata ai reparti di degenza ordinaria o di riabilitazione grazie al miglioramento delle proprie condizioni di salute.
- Alcune patologie, tuttavia, non consentono possibilità di guarigione. Ai pazienti in questa situazione saranno garantite sia le cure per alleviare il dolore e l'angoscia, sia il conforto dei parenti ed il supporto religioso e psicologico se richiesto.